Unità MFP HP LaserJet M1522

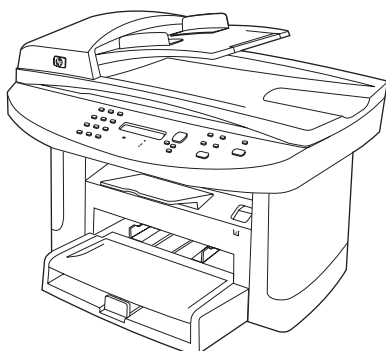
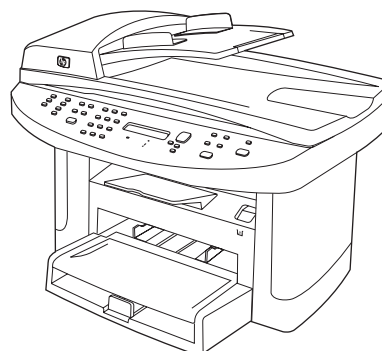
Guida dell'utente

Unità MFP HP LaserJet M1522
Guida dell'utente

Sommario

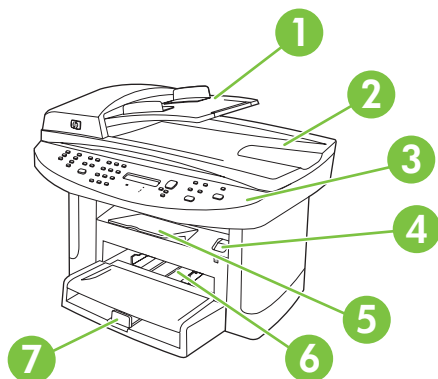
1 Componenti base prodotto

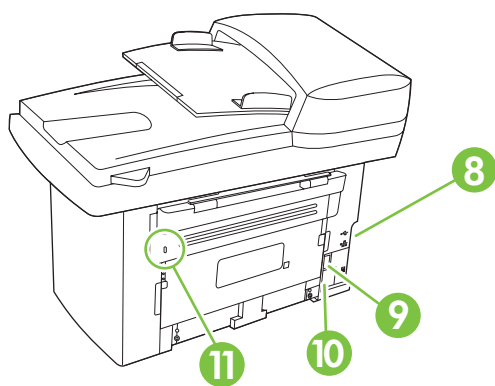
Confronto tra prodotti

Il prodotto è disponibile nelle configurazioni indicate di seguito.

Unità MFP HP LaserJet M1522n	**Unità MFP HP LaserJet M1522nf**
• Consente di stampare fino a 24 pagine al minuto (ppm) in formato Letter e fino a 23 ppm in formato A4 • Driver di stampa PCL 5 e PCL 6 e driver di emulazione HP Postscript livello 3 • Vassoio di alimentazione prioritaria con capacità fino a 10 fogli • Vassoio 1 con capacità fino a 250 fogli o 10 buste • Porta USB 2.0 Hi-Speed e porta di rete 10/100 Base-T • 64 MB di memoria RAM (Random Access Memory) • Scanner a superficie piana e ADF da 50 pagine	Unità MFP HP LaserJet M1522n, più: • Modem fax V.34 e memoria fax flash di 4 MB (megabyte). • Due porte per linea telefonica del fax RJ-11

Caratteristiche del prodotto

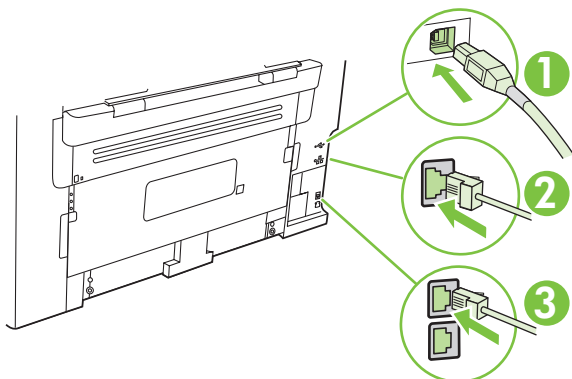
Prestazioni	• Consente di stampare fino a 24 ppm (formato Letter) o 23 ppm (formato A4).
Qualità di stampa	• 600 x 2 punti per pollice (dpi) con tecnologia RET (Resolution Enhancement Technology) • Impostazioni regolabili per ottimizzare la qualità di stampa • La speciale formulazione del toner della cartuccia HP UltraPrecise offre una stampa di testo e grafica più nitida.
Fax (solo modelli con funzione fax)	• Funzionalità fax completa con un fax V.34; include una rubrica, funzioni fax/telefono e opzioni di invio dei fax in differita.
Copia	• Include inoltre un ADF che consente di effettuare copie di documenti con più pagine in modo più rapido ed efficiente.
Scansione	• Consente di eseguire scansioni a colori a 24 bit da 1.200 pixel per pollice (ppi) in formato Letter/A4 dal vetro dello scanner. • Consente di effettuare scansioni a colori a 24 bit da 300 ppi dall'alimentatore automatico documenti (ADF). • Include un ADF che consente di eseguire processi di scansione di documenti composti da più pagine in modo più rapido ed efficiente.
Colleg. in rete	• TCP/IP ◦ IPv4 ◦ IPv6
Funzioni del driver della stampante	• Il linguaggio di stampa PCL6 offre prestazioni di stampa veloce, tecnologie di scalatura Intellifont e TrueType incorporate e funzioni avanzate di elaborazione delle immagini.
Connessioni di interfaccia	• Porta USB 2.0 Hi-Speed • Porta di rete Ethernet 10/100 Base-T (RJ-45) • Porte per cavo fax/telefono RJ-11 (solo modelli con funzione fax)
Stampa economica	• Stampa di n pagine (stampa di più pagine su un foglio) • Impostazione EconoMode
Materiali d'uso	• Pagina di stato dei materiali di consumo contenente la durata residua della cartuccia di stampa • Il prodotto è fornito con una cartuccia in grado di stampare 1.000 pagine (rendimento medio). Il rendimento medio delle cartucce sostitutive è pari a 2.000 pagine. • Autenticazione delle cartucce di stampa HP • Funzione di ordinazione dei materiali di consumo abilitata
Accessibilità	• Guida in linea compatibile con i programmi di accesso in lettura • Possibilità di eseguire le operazioni di installazione e rimozione delle cartucce con una sola mano • Possibilità di aprire tutti gli sportelli e i coperchi con una sola mano

Panoramica del prodotto

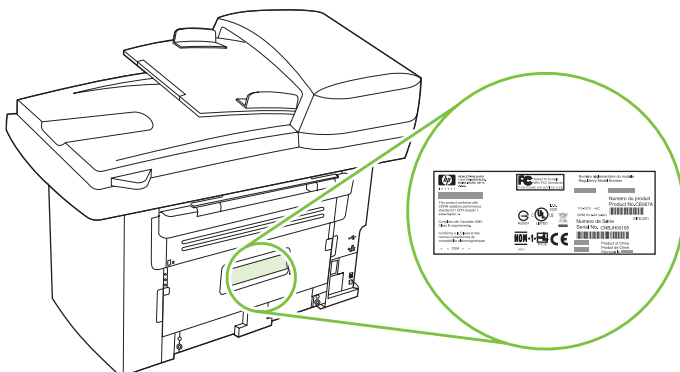
Vista frontale

1	Vassoio di alimentazione dell'ADF
2	Scomparto di uscita dell'ADF
3	Pannello di controllo
4	Fermo dello sportello della cartuccia di stampa
5	Scomparto di uscita
6	Vassoio di alimentazione prioritaria
7	Vassoio 1

Vista posteriore

8	Porte di interfaccia
9	Interruttore di alimentazione
10	Connettore di alimentazione
11	Dispositivo di bloccaggio Kensington

Porte di interfaccia

Tutti i modelli sono dotati di una porta di rete 10/100 Base-T (RJ-45) e una porta USB 2.0 Hi-Speed. I modelli fax sono inoltre dotati di porte fax.

1	Porta USB 2.0 Hi-Speed
2	Porta di rete
3	Porte fax (solo modelli con funzione fax)

Posizione del numero di serie e del numero di modello

L'etichetta contenente il numero di serie e il numero di modello del prodotto è situata sul retro del prodotto.

Sistemi operativi supportati

Il prodotto supporta i seguenti sistemi operativi:

Installazione software completa

- Windows XP (32 e 64 bit)
- Windows Vista (32 e 64 bit)
- Mac OS X v10.3, v10.4 e versioni successive

Driver di stampa e scansione

- Windows 2000
- Windows Server 2003 (32 bit)

Solo driver della stampante

- Linux (solo Web)
- Script dei modelli UNIX (solo Web)

NOTA: sono supportati i processori Mac Intel Core e PPC per Mac OS X v10.4 e versioni successive.

Software supportato per il prodotto

Software incluso nel prodotto

Sono disponibili diverse opzioni per completare l'installazione consigliata. L'installazione standard consente di completare l'installazione utilizzando le impostazioni predefinite. L'installazione avanzata consente di selezionare le impostazioni personalizzate e scegliere i componenti da installare.

Installazione consigliata per Windows

- Driver HP
  - Driver di stampa PCL 6
  - Driver di scansione
- Software MFP HP
  - HP ToolboxFX
  - Programma Scansione HP LaserJet
  - Programma e driver Invio fax di HP
  - Impostazione guidata fax di HP
  - Programma di disinstallazione
- Programma Aggiornamento software HP
- Programma di partecipazione per clienti HP
- Programma Acquisto materiali di consumo HP
- Altri programmi
  - Readiris OCR (non installato con altri software; è necessaria l'installazione separata)

Installazione rapida (USB o rete)

L'installazione rapida comprende i seguenti componenti software:

- Driver di stampa PCL 6
- Driver di scansione

NOTA: l'installazione rapida supporta la funzione fax tramite l'utilizzo del pannello di controllo.

NOTA: è possibile installare i driver di emulazione PCL 5 e HP Postscript livello 3 mediante l'Installazione guidata stampante di Microsoft.

Software Macintosh

- Configurazione guidata prodotto HP
- Configurazione periferica HP

- Programma di disinstallazione HP
- Software HP LaserJet
    - Scansione HP
    - HP Director
    - Programma fax
    - Programma Scansione in posta elettronica
    - HP Photosmart

Driver della stampante supportati

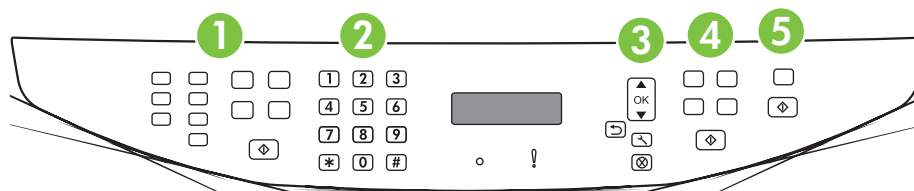
Sistema operativo	PCL 5	PCL 6	Emulazione HP Postscript livello 3
Windows	✔[1]	✔	✔[1]
Mac OS X v10.3, v10.4 e versioni successive			✔
Linux[2]			✔

[1] È inoltre possibile installare il driver mediante l'Installazione guidata stampante di Microsoft.

[2] Per Linux, scaricare il driver di emulazione HP Postscript livello 3 dal sito Web www.hp.com/go/linuxprinting.

I driver della stampante includono una Guida in linea che contiene istruzioni relative alle più comuni operazioni di stampa e descrive i pulsanti, le caselle di controllo e gli elenchi a discesa contenuti nei driver stessi.

2 Pannello di controllo

Panoramica del pannello di controllo

1	**Comandi fax** (solo modelli con funzione fax). Consentono di modificare le impostazioni fax più comuni.
2	**Pulsanti alfanumerici.** Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere i dati sul display del pannello di controllo del prodotto e per comporre i numeri di telefono per l'invio dei fax.
3	**Comandi di impostazione e annullamento.** Utilizzare questi pulsanti per selezionare le opzioni di menu, controllare lo stato del prodotto e annullare il processo corrente.
4	**Comandi di copia.** Consentono di modificare le impostazioni di copia di uso comune e di avviare i processi di copia.
5	**Comandi di scansione.** Utilizzare questi comandi per effettuare la scansione nella posta elettronica o in una cartella.

Menu del pannello di controllo

Uso dei menu del pannello di controllo

Per accedere ai menu del pannello di controllo, attenersi alla seguente procedura.

1. Premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere gli elenchi.

- Premere OK per selezionare l'opzione appropriata.
- Premere Annulla per annullare un'operazione o per tornare allo stato Pronto.

Menu principali del pannello di controllo

Nel menu principale del pannello di controllo sono disponibili i menu riportati di seguito:

- Il menu **Stato lav. fax** (solo modelli con funzione fax) consente di visualizzare un elenco dei fax in attesa di invio o dei documenti ricevuti in attesa di essere stampati, inoltrati o caricati sul computer.
- Il menu **Funzioni fax** (solo modelli con funzione fax) consente di configurare le funzioni fax, ad esempio la programmazione di un invio differito, l'annullamento della modalità **Ric. su PC**, la ristampa dei fax o la stampa di fax memorizzati.
- Il menu **Impost. copia** consente di configurare le impostazioni predefinite di base per le copie, ad esempio il contrasto, la fascicolazione o il numero di copie stampate.
- Il menu **Report** consente di stampare report contenenti informazioni sul prodotto.
- Il menu **Imposta fax** (solo modelli con funzione fax) consente di configurare la rubrica fax, le opzioni relative ai fax in arrivo e in uscita e le impostazioni di base per tutti i fax.
- Il menu **Config. sistema** consente di configurare le impostazioni di base del prodotto, ad esempio la lingua, la qualità di stampa o i livelli del volume (solo modelli con funzione fax).
- Il menu **Config. rete** consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio la configurazione TCP/IP.
- Il menu **Assistenza** consente di ripristinare le impostazioni predefinite, pulire il prodotto e attivare modalità speciali che influiscono sulla qualità della stampa.

NOTA: per stampare un elenco dettagliato del menu del pannello di controllo e della relativa struttura, stampare una mappa dei menu. Vedere Pagine di informazioni a pagina 166.

Tabella 2-1 Menu Stato lav. fax (solo modelli con funzione fax)

Voce di menu	Descrizione
Stato lav. fax	Consente di visualizzare e annullare i processi fax in attesa.

Tabella 2-2 Menu Funzioni fax (solo modelli con funzione fax)

Voce di menu	Descrizione
Invio fax post.	Consente di inviare un fax in un momento e in una data successiva.

Tabella 2-2 Menu Funzioni fax (solo modelli con funzione fax) (continuazione)

Voce di menu	Descrizione
Stop ricez. PC	Consente di disabilitare l'impostazione **Ric. su PC**, che permette di memorizzare sul computer tutti i fax che non sono stati stampati e quelli che verranno ricevuti dal prodotto.
Ristampa ultimi	Consente di ristampare i fax memorizzati nel prodotto.
Ricez. polling	Consente di chiamare un altro apparecchio fax su cui è abilitata la funzione di invio tramite polling.
Canc. Fax salv.	Consente di cancellare tutti i fax presenti nella memoria del prodotto.

Tabella 2-3 Menu Impost. copia

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Descrizione
Qualità pred.	**Misto** **Immagine** **Pellicola** **Testo**	Consente di impostare la qualità predefinita per la copia.
Contrasto pred.		Consente di impostare l'opzione di contrasto predefinita.
Fascic. pred.	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare l'opzione di fascicolazione predefinita.
N. copie pred.	(Intervallo: 1-99)	Consente di impostare il numero di copie predefinito.
Rid./Ingr. pred.	**Originale (100%)** **Leg->Lett=78%** **Leg->A4=83%** **A4–>Lett=94%** **Lett->A4=97%** **Pag.intera=91%** **Adatta alla pagina** **2 pag./foglio** **4 pag./foglio** **Pers.: 25-400%**	Consente di impostare la percentuale predefinita per ridurre o aumentare le dimensioni di un documento copiato.
Def. copia bozza	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare l'opzione predefinita per la modalità bozza.
Def. pag. mult.	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare l'opzione predefinita per la copia di più pagine dallo scanner a superficie piana.
Ripristina predefiniti		Consente di ripristinare i valori predefiniti per tutte le impostazioni di copia personalizzate.

Tabella 2-4 Menu Report

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Voce del sottomenu	Descrizione
Pag. dimostr.			Consente di stampare un pagina che mostra la qualità di stampa.
Rapporti fax	**Conferma fax**	**Mai** **Ogni fax** **Solo invio fax** **Ricevuta fax**	Consente di impostare la stampa di un report di conferma dell'invio o della ricezione di un fax.
	Includi 1° pag.	**Attivato** **Disattivato**	Consente di inserire una miniatura della prima pagina del fax nel report.
	Report errori fax	**Ogni errore** **Errore invio** **Errore ricez.** **Mai**	Consente di impostare la stampa di un report in caso di errori durante l'invio o la ricezione di un fax.
	Report chiamate recenti		Consente di stampare un report dettagliato relativo all'ultima operazione di invio o ricezione eseguita dal fax.
	Log attività fax	**Stampa log** **Stampa aut. log**	**Stampa log**: consente di stampare un elenco dei fax inviati e ricevuti dal prodotto. **Stampa aut. log**: selezionare **Attivato** per stampare automaticamente un report dopo ogni processo fax o **Disattivato** per disattivare la funzione di stampa automatica.
	Report rubrica		Consente di stampare un elenco delle selezioni rapide impostate per il prodotto.
	Numeri bloccati		Consente di stampare un elenco di numeri telefonici non autorizzati a inviare fax al prodotto.
	Report fattur.		Consente di stampare un elenco dei codici di fatturazione utilizzati per i fax in uscita. Questo rapporto consente di visualizzare il numero di fax inviati che sono stati fatturati per ciascun codice. Questa voce di menu è disponibile solo quando la funzione relativa ai codici di fatturazione è attiva.
	Report fax		Consente di stampare tutti i report relativi al fax.
Struttura menu			Consente di stampare la mappa del layout dei menu del pannello di controllo. Vengono elencate le impostazioni attive per ciascun menu.
Report config.			Consente di stampare un elenco di tutte le impostazioni del prodotto. Include informazioni di rete quando il prodotto è collegato alla rete.

Tabella 2-4 Menu Report (continuazione)

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Voce del sottomenu	Descrizione
Stato materiali di consumo			Consente di stampare un report sullo stato delle cartucce di stampa che include le seguenti informazioni: • Numero di pagine rimanenti stimate • Numero di serie • Numero di pagine stampate
Report rete			Visualizza lo stato per: • Pagina di configurazione dell'hardware di rete • Funzioni attivate • Informazioni relative ai protocolli TCP/IP e SNMP • Statistiche di rete
Pagina utilizzo			Consente di visualizzare il numero di pagine stampate, inviate tramite fax, copiate e acquisite dal prodotto.
Elenco di font PCL			Consente di stampare un elenco di tutti i font PCL 5 installati.
Elenco font PS			Consente di stampare un elenco di tutti i font PS installati.
Elenco font PCL6			Consente di stampare un elenco di tutti i font PCL 6 installati.
Pagina servizi			Consente di visualizzare i tipi di carta supportati, le impostazioni di copia e varie impostazioni relative al prodotto.

Tabella 2-5 Menu Imposta fax (solo modelli con funzione fax)

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Voce del sottomenu	Descrizione
Intestazione fax	**Num. fax utente** **Nome società**		Consente di impostare le informazioni di identificazione inviate al prodotto ricevente.
Rubr. telefonica	**Impost. indiv.**	**Aggiungi/Modif.** **Elimina**	Consente di modificare le selezioni rapide e le selezioni di gruppo dalla rubrica fax. Nella rubrica del prodotto è possibile salvare fino a 120 voci associate a utenti singoli o gruppi.
	Impost. gruppo	**Agg./mod. gruppo** **Elimina gruppo** **Elim.n.in gruppo**	
	Elimina tutto		

Tabella 2-5 Menu Imposta fax (solo modelli con funzione fax) (continuazione)

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Voce del sottomenu	Descrizione
Impost.invio fax	**Risoluz. pred.**	**Fine** **Superfine** **Foto** **Standard**	Consente di impostare la risoluzione per i documenti inviati. Le immagini ad alta risoluzione hanno più dpi (punti per pollice) e sono caratterizzate da una migliore definizione dei dettagli. Le immagini a bassa risoluzione hanno meno dpi e producono una minore definizione dei dettagli, tuttavia generano file di dimensioni inferiori.
	Contrasto pred.		Consente di impostare il contrasto per i fax in uscita.
	Dim. vetro pred.	**Letter** **A4**	Consente di impostare il formato carta predefinito per i documenti acquisiti mediante lo scanner a superficie piana.
	Modal. selezione	**A toni** **A impulsi**	Consente di impostare la selezione a toni o a impulsi sul prodotto.
	Ripeti se occ.	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare la ricomposizione automatica in caso di linea occupata.
	Ripeti/No risp.	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare la ricomposizione in caso di mancata risposta da parte dell'apparecchio fax ricevente.
	Ripeti/Err. com.	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare la ricomposizione del numero dell'apparecchio fax ricevente in caso di errore di comunicazione.
	Selez. prefisso	**Attivato** **Disattivato**	Consente di specificare un prefisso da comporre per l'invio dei fax dal prodotto.
	Rileva segnale di linea	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare la verifica del tono di selezione prima dell'invio di un fax.
	Codici fatturazione	**Attivato** **Disattivato**	Se impostato su **Attivato**, consente di attivare l'uso dei codici di fatturazione. Per ogni fax in uscita, viene visualizzata una richiesta di inserimento del codice di fatturazione.

Tabella 2-5 Menu Imposta fax (solo modelli con funzione fax) (continuazione)

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Voce del sottomenu	Descrizione
Impostazione ricez. fax	**Modalità di risposta**	**Automatico** **MRT** **Fax/Tel** **Manuale**	Consente di impostare la modalità di risposta. Sono disponibili le opzioni seguenti. ● **Automatico**: il prodotto risponde automaticamente alle chiamate in arrivo dopo il numero di squilli impostato. ● **MRT**: una segreteria telefonica è collegata alla porta della linea telefonica in uscita del prodotto. Il prodotto non risponde alle chiamate e si limita a rilevare la presenza dei toni fax dopo che la segreteria telefonica ha risposto alla chiamata. ● **Fax/Tel**: il prodotto risponde automaticamente alla chiamata e determina se si tratta di una chiamata vocale o di una chiamata fax. Le chiamate fax vengono gestite normalmente, mentre in presenza di chiamate vocali viene riprodotta una suoneria che indica una chiamata in arrivo. ● **Manuale**: per rispondere alla chiamata dal prodotto, è necessario premere il pulsante Avvia fax o utilizzare un telefono interno.
	Squilli per risposta	(Intervallo da 1 a 9)	Consente di impostare il numero di squilli prima che il modem fax risponda alla chiamata.
	Tipo squillo	**Ogni squillo** **Singolo** **Doppio** **Triplo** **Doppio/triplo**	Consente di impostare due o tre numeri telefonici con suonerie differenziate su un'unica linea (su sistemi telefonici con servizio di differenziazione degli squilli). ● **Ogni squillo**: il prodotto risponde a tutte le chiamate in arrivo. ● **Singolo**: il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con un unico squillo. ● **Doppio**: il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con uno squillo doppio. ● **Triplo**: il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con uno squillo triplo. ● **Doppio/triplo**: il prodotto risponde a tutte le chiamate che producono due o tre squilli.
	Interno	**Attivato** **Disattivato**	Quando la funzione è attiva, è possibile premere i pulsanti **1-2-3** sul telefono interno per rispondere alle chiamate fax dal telefono stesso.
	Rilev. silenzio	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare la ricezione di fax da apparecchi meno recenti che non emettono i toni fax iniziali durante la trasmissione.
	Adatta alla pagina	**Attivato** **Disattivato**	Consente di ridurre i fax di dimensioni maggiori del formato Letter o A4 per adattarli alle pagine di tali formati. Se la funzione è impostata su **Disattivato**, i fax più grandi del formato Letter o A4 vengono stampati su più pagine.
	Timbra fax	**Attivato** **Disattivato**	Consente di aggiungere data, ora, numero di telefono del mittente e numero di pagina su ciascuna pagina dei fax ricevuti dal prodotto.
	Inoltra fax	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare l'invio di tutti i fax ricevuti a un altro apparecchio fax.

Tabella 2-5 Menu Imposta fax (solo modelli con funzione fax) (continuazione)

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Voce del sottomenu	Descrizione
	Blocca fax	**Aggiungi voce** **Elimina voce** **Elimina tutto**	Consente di modificare l'elenco dei fax bloccati. L'elenco dei fax bloccati contiene fino a 30 numeri. Quando il prodotto riceve una chiamata da un numero fax bloccato, il fax in arrivo viene eliminato. Inoltre, registra il fax bloccato nel registro delle attività insieme alle informazioni di accounting del processo.
	Ricez. privata	**Attivato** **Disattivato**	Per impostare **Ricez. privata** su **Attivato**, è necessario impostare una password nelle opzioni di protezione del prodotto. Vedere Protezione a pagina 121. L'impostazione della password comporta le modifiche indicate di seguito: ● L'opzione **Ricez. privata** viene attivata. ● I fax memorizzati vengono eliminati. ● Le opzioni di **Inoltro fax** o **Ricevi nel PC** vengono impostate su **Attivato** e non possono essere modificate. ● I fax in arrivo vengono salvati in memoria.
		Stampa fax	Consente di stampare i fax memorizzati quando la funzione di ricezione privata è attiva. Questa voce di menu è visibile solo quando la funzione di ricezione privata è attiva.
	Ristampa i fax	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare la ristampa di tutti i fax ricevuti salvati in memoria.
	Durata suon. F/T	**20** **30** **40** **70**	Consente di impostare l'interruzione della suoneria **Fax/Tel** per segnalare una chiamata vocale in arrivo.
Tutti i fax	**Correz. errori**	**Attivato** **Disattivato**	In caso di errore di trasmissione, consente di impostare l'invio o la ricezione della parte del documento che contiene l'errore.
	Velocità fax	**Veloce(V.34)** **Media(V.17)** **Lenta(V.29)**	Consente di aumentare o ridurre la velocità di comunicazione del fax consentita.

Tabella 2-6 Menu Config. sistema

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Voce del sottomenu	Descrizione
Lingua	Elenco delle lingue disponibili per il display del pannello di controllo.		Consente di impostare la lingua per i messaggi del pannello di controllo e i report del prodotto.

Tabella 2-6 Menu Config. sistema (continuazione)

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Voce del sottomenu	Descrizione
Imposta carta	**Formato pred.**	**Letter** **A4** **Legal**	Consente di impostare il formato per la stampa dei report interni o dei processi per i quali non è specificato alcun formato.
	Tipo carta pred.	Consente di ottenere un elenco dei tipi di supporti disponibili.	Consente di impostare il tipo di carta per la stampa dei report interni o dei processi per i quali non è specificato alcun tipo.
	Vassoio 1	**Tipo di carta** **Formato carta**	Consente di impostare il tipo e il formato predefiniti per il vassoio 1.
	Azione carta esaurita	**Attesa** **Annulla** **Ignora**	Consente di impostare il funzionamento del prodotto quando un processo di stampa richiede un formato o un tipo di supporto non disponibile o quando un vassoio specificato è vuoto. • Selezionare **Attesa indefinita** per impostare il prodotto in modo che attenda il caricamento dei supporti corretti. • Selezionare **Ignora** per eseguire la stampa su un formato diverso dopo un intervallo di tempo specificato. • Selezionare **Annulla** per annullare automaticamente il processo di stampa dopo l'intervallo di tempo specificato. • Se non si seleziona **Ignora** o **Annulla**, sul pannello di controllo viene richiesto di specificare il numero di secondi di attesa. Utilizzare i pulsanti freccia per ridurre o aumentare l'intervallo fino a 3.600 secondi.
Qualità di stampa	**Cartuccia in esaurimento**	(Intervallo da 1 a 20)	Consente di impostare il valore in corrispondenza del quale viene visualizzato un messaggio che indica che il toner è in esaurimento.
	Sost. materiali	**Interr. se es.** **Ignora esaur.**	Consente di impostare il funzionamento del prodotto quando la cartuccia di stampa è esaurita.
Densità di stampa	(Intervallo da 1 a 5)		Consente di impostare la quantità di toner da utilizzare per rendere bordi e righe più evidenti.
Impost. volume	**Volume allarme** **Volume suoneria** **Volume tasti** **Vol. linea tel.**	**Basso** **Medio** **Alto** **Disattivato**	Consente di impostare i livelli del volume per il prodotto.
Ora/data	Impostazioni relative a formato ora, ora corrente, formato data e data corrente.		Consente di impostare la data e l'ora sul prodotto.

Tabella 2-6 Menu Config. sistema (continuazione)

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Voce del sottomenu	Descrizione
Protez. prodotto	**Attivato** **Disattivato**		Consente di impostare la funzione relativa alla protezione del prodotto. Quando l'opzione è impostata su **Attivato**, è necessario configurare un numero di identificazione personale (PIN).
Font Courier	**Normale** **Scuro**		Consente di impostare i valori per il font Courier.

Tabella 2-7 Menu Assistenza

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Descrizione
Stampa traccia T.30	**Mai** **Se errore** **A chiam. term.** **Adesso**	Consente di stampare o programmare un report utilizzato per risolvere i problemi di trasmissione dei fax.
Modalità pulizia		Consente di pulire il prodotto quando sulle stampe sono visibili macchie o altri segni. Il processo di pulizia consente di rimuovere la polvere o il toner in eccesso dal percorso della carta. Quando l'opzione è selezionata, il prodotto richiede l'inserimento di carta di formato Letter o A4 nel vassoio 1. Premere OK per avviare il processo di pulizia. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.
Velocità USB	**Alta** **Full**	Consente di impostare la velocità USB.
Min.arricc.carta	**Attivato** **Disattivato**	Se sono presenti arricciature su tutte le pagine stampate, è possibile ridurle attivando questa opzione. Il valore predefinito è **Disattivato**.
Stampa arch.o	**Attivato** **Disattivato**	Consente di ridurre le sbavature e l'accumulo di residui di toner per le pagine che verranno conservate a lungo. Il valore predefinito è **Disattivato**.
Ripristina predefiniti		Consente di ripristinare i valori predefiniti per tutte le impostazioni personalizzate.

Tabella 2-8 Menu Config. rete

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Descrizione
Config. TCP/IP	**Automatico** **Manuale**	L'opzione **Automatico** consente di configurare automaticamente tutte le impostazioni TCP/IP mediante DHCP, BootP o AutoIP. L'opzione **Manuale** richiede di configurare manualmente l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway predefinito. Nel pannello di controllo viene richiesto di specificare i valori per ciascuna sezione dell'indirizzo. Utilizzare i pulsanti freccia per

Tabella 2-8 Menu Config. rete (continuazione)

Elemento del menu	Voce del sottomenu	Descrizione
		aumentare o ridurre il valore. Premere OK per accettare il valore e spostare il cursore sul campo successivo. Dopo aver completato un indirizzo, viene chiesto di confermarlo prima di passare a quello successivo. Dopo aver impostato i tre indirizzi, il prodotto si riavvia automaticamente.
Velocità collegamento	**Automatico** **10T Full** **10T Half** **100TX Full** **100TX Half**	Consente di impostare manualmente la velocità di collegamento, se necessario. Una volta impostata la velocità di collegamento, il prodotto si riavvia automaticamente.
Crossover autom.	**Attivato** **Disattivato**	Consente di impostare la funzione di crossover automatico.
Servizi di rete	**IPv4** **IPv6**	Consente di impostare l'uso del protocollo IPv4 o IPv6 sul prodotto.
Mostra ind. IP	**Sì** **No**	Consente di impostare la visualizzazione dell'indirizzo IP sul pannello di controllo.
Ripristina predefiniti		Consente di ripristinare tutti i valori predefiniti per le configurazioni di rete.

3 Software per Windows

Sistemi operativi Windows supportati

Il prodotto supporta i seguenti sistemi operativi Windows:

Installazione software completa

- Windows XP (32 e 64 bit)
- Windows Vista (32 e 64 bit)

Driver di stampa e scansione

- Windows 2000
- Windows Server 2003 (32 bit)

Driver della stampante supportati per Windows

- PCL 5
- PCL 6
- Emulazione PS livello 3

I driver della stampante includono una Guida in linea che contiene istruzioni relative alle più comuni operazioni di stampa e descrive i pulsanti, le caselle di controllo e gli elenchi a discesa contenuti nei driver stessi.

Selezionare il driver della stampante corretto per Windows

I driver consentono di accedere alle funzioni della periferica e permettono al computer di comunicare con la periferica stessa mediante un linguaggio di stampa. Per tipi di software e linguaggi aggiuntivi, consultare le note sull'installazione e i file Leggimi sul CD della periferica.

- Per ottenere le migliori prestazioni, utilizzare il driver PCL 6.
- Per le attività di stampa generiche, utilizzare il driver PCL 5.
- Utilizzare il driver di emulazione HP PostScript livello 3 per le stampe che richiedono lo standard di emulazione PostScript livello 3 o il supporto dei font flash PostScript.

Priorità per le impostazioni di stampa

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

NOTA: A seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Imposta pagina**: fare clic su **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto a quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa**: fare clic su **Stampa**, **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni della finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità inferiore e *non* sovrascrivono le modifiche apportate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Finestra di dialogo Proprietà stampante (driver per stampante)**: fare clic su **Proprietà**, nella finestra di dialogo **Stampa**, per aprire il driver della stampante. Le modifiche apportate alle impostazioni nella finestra di dialogo **Proprietà stampante** non hanno alcuna precedenza sulle impostazioni disponibili negli altri strumenti del software di stampa.
- **Impostazioni predefinite del driver della stampante**: le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate mediante le finestre di dialogo **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante**.
- **Impostazioni del pannello di controllo della stampante**: le modifiche alle impostazioni effettuate dal pannello di controllo hanno una priorità inferiore rispetto a quelle apportate altrove.

Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Windows

Per modificare temporaneamente le impostazioni relative a tutti i processi di stampa fino alla successiva chiusura del programma software	Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa	Per modificare le impostazioni di configurazione della periferica
1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File** del programma software. 2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**. La procedura può variare; quella descritta è la procedura più comune.	1. Fare clic su **Start**, **Impostazioni**, quindi su **Stampanti** (Windows 2000), **Stampanti e fax** (Windows XP Professional e Server 2003) o **Stampanti e altro hardware** (Windows XP Home). In Windows Vista, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, **Stampante**. 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Preferenze di stampa**.	1. Fare clic su **Start**, **Impostazioni**, quindi su **Stampanti** (Windows 2000), **Stampanti e fax** (Windows XP Professional e Server 2003) o **Stampanti e altro hardware** (Windows XP Home). In Windows Vista, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, **Stampante**. 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà**. 3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

Tipi di installazione del software per Windows

Sono disponibili i seguenti tipi di installazione del software:

- **Consigliata**. Consente di installare la soluzione software completa.
- **Rapida**. Consente di installare solo i driver di stampa e scansione. È disponibile un'opzione rapida per i prodotti collegati mediante cavo USB e una per i prodotti collegati tramite rete.
- **Personalizzata**. L'installazione **personalizzata** consente di selezionare il software e i driver da installare.

Rimozione del software per Windows

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Programmi** o **Tutti i programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi su **HP LaserJet M1522**.
3. Fare clic su **Disinstalla**, quindi seguire le istruzioni riportate sullo schermo per rimuovere il software.

Utilità supportate per Windows

HP ToolboxFX

È possibile utilizzare il software HP ToolboxFX per eseguire le operazioni indicate di seguito:

- Verificare lo stato della periferica
- Controllare lo stato dei materiali di consumo
- Impostare le notifiche
- Visualizzare la documentazione della periferica
- Accedere agli strumenti di risoluzione dei problemi e di manutenzione

HP ToolboxFX è incluso nell'installazione software consigliata eseguita dal CD-ROM del prodotto.

Per ulteriori informazioni, vedere Visualizzazione di HP ToolboxFX a pagina 168.

Server Web incorporato

La periferica è dotata di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni sulle attività della periferica e della rete. Queste informazioni vengono visualizzate in un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari o Firefox.

Il server Web incorporato si trova nella periferica e non viene installato su un server di rete.

Il server Web incorporato fornisce un'interfaccia alla periferica utilizzabile da chiunque disponga di un computer connesso in rete e di un browser Web standard. Non è richiesta l'installazione o la configurazione di alcun software speciale, tuttavia è necessario disporre di un browser Web supportato. Per accedere al server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP della periferica nella riga dell'indirizzo del browser. Per determinare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione, vedere Pagine di informazioni a pagina 166.

Per una spiegazione completa delle funzioni e delle capacità del server Web incorporato, vedere EWS (Embedded Web Server, Server Web incorporato) a pagina 178.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento basato su browser per la gestione delle stampanti collegate in rete. Si consiglia di installare questo strumento solo sul computer dell'amministratore di rete.

Per scaricare la versione corrente di HP Web Jetadmin e per consultare l'elenco aggiornato dei sistemi host supportati, visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin.

Se questo strumento viene installato su un server host, i client Windows possono accedere a HP Web Jetadmin mediante un browser Web supportato (ad esempio Microsoft® Internet Explorer 4.x o Netscape Navigator 4.x o versioni successive) collegandosi all'host HP Web Jetadmin.

Altri componenti e utilità di Windows

- Programma di installazione del software: automatizza l'installazione del sistema di stampa.
- Registrazione in linea sul Web

- Programma di partecipazione per clienti HP
- Aggiornamento software HP

Software per altri sistemi operativi

Sistema operativo	Software
UNIX	Per le reti HP-UX e Solaris, visitare il sito Web www.hp.com/support/net_printing e scaricare il programma di installazione della stampante HP Jetdirect per UNIX.
Linux	Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/linuxprinting.

4 Uso del prodotto con Macintosh

Software per Macintosh

Sistemi operativi supportati per Macintosh

La periferica supporta i seguenti sistemi operativi Macintosh:

- Mac OS X v10.3, 10.4 e versioni successive

NOTA: Mac OS v10.4 e le versioni successive supportano i processori Mac Intel Core e PPC.

Driver della stampante supportati per Macintosh

Il programma di installazione HP installa i file PPD (PostScript® Printer Description) e PDE (Printer Dialog Extensions), nonché l'Utility stampante HP utilizzabile sui computer Macintosh.

I PPD, insieme ai driver di stampa Apple PostScript, consentono di accedere alle funzioni della periferica. Utilizzare il driver della stampante Apple PostScript fornito con il computer.

Priorità delle impostazioni di stampa per Macintosh

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

NOTA: a seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Imposta pagina**: fare clic su **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto a quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa**: fare clic su **Stampa**, **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni della finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità inferiore e *non* sovrascrivono le modifiche apportate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Finestra di dialogo Proprietà stampante (driver per stampante)**: fare clic su **Proprietà**, nella finestra di dialogo **Stampa**, per aprire il driver della stampante. Le modifiche apportate alle impostazioni nella finestra di dialogo **Proprietà stampante** non hanno alcuna precedenza sulle impostazioni disponibili negli altri strumenti del software di stampa.
- **Impostazioni predefinite del driver della stampante**: le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate mediante le finestre di dialogo **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante**.
- **Impostazioni del pannello di controllo della stampante**: le modifiche alle impostazioni effettuate dal pannello di controllo hanno una priorità inferiore rispetto a quelle apportate altrove.

Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Macintosh

Per modificare temporaneamente le impostazioni relative a tutti i processi di stampa fino alla successiva chiusura del programma software	Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa	Per modificare le impostazioni di configurazione della periferica
1. Nel menu **Archivio**, selezionare **Stampa**. 2. Modificare le impostazioni desiderate nei diversi menu a comparsa.	1. Nel menu **Archivio**, selezionare **Stampa**. 2. Modificare le impostazioni desiderate nei diversi menu a comparsa. 3. Nel menu a comparsa **Preimpostazioni**, fare clic su **Registra col nome** e immettere un nome per la preimpostazione. Le impostazioni vengono salvate nel menu **Preimpostazioni**. Per utilizzare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione di preimpostazione salvata ogni volta che si apre un programma e si esegue una stampa.	1. Nel menu **Vai** del Finder, fare clic su **Applicazioni**. 2. Selezionare **Utility**, quindi **Utility configurazione stampante** . 3. Fare clic sulla coda di stampa. 4. Nel menu **Stampanti**, fare clic su **Mostra Info**. 5. Fare clic sul menu **Opzioni installabili**. NOTA: le impostazioni di configurazione potrebbero non essere disponibili nella modalità Classic.

Tipi di installazione software per Macintosh

Installazione del software Macintosh per collegamenti diretti (USB)

1. Collegare un cavo USB tra la porta USB della periferica e quella del computer. Utilizzare un cavo USB standard della lunghezza di 2 metri.
2. Inserire il CD della periferica nell'apposita unità, quindi eseguire il programma di installazione. Se il menu del CD non si apre automaticamente, fare doppio clic sull'icona del CD sulla Scrivania.
3. Fare doppio clic sull'icona **Installer** nella cartella HP LaserJet Installer.
4. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

   Le code della stampante USB vengono create automaticamente quando la periferica viene collegata al computer. Tuttavia, se il programma di installazione non è stato eseguito prima del collegamento del cavo USB, la coda utilizzerà un file PPD generico. Per utilizzare un file PPD diverso per la coda, effettuare la seguente procedura.
5. Sul disco rigido, selezionare **Applicazioni**, **Utility**, quindi **Utility configurazione stampante**.
6. Selezionare la coda corretta, quindi fare clic su **Mostra Info** per aprire la finestra di dialogo **Info stampante**.
7. Nel menu a comparsa, selezionare **Modello Stampante**, quindi, nel menu a comparsa in cui è selezionato **Generico**, selezionare il file PPD corretto per la periferica.
8. Per verificare che il software sia installato correttamente, stampare una pagina di prova da un programma software qualsiasi.

   Se l'installazione non ha esito positivo, installare nuovamente il software. Se questa operazione non riesce, vedere le note di installazione o i file Leggimi più recenti sul CD della periferica oppure l'opuscolo contenuto nella confezione.

Installazione del software Macintosh per le reti

1. Collegare il cavo di rete dal server di stampa HP Jetdirect a una porta di rete.
2. Inserire il CD nell'unità CD-ROM. Se il CD non viene eseguito automaticamente, fare doppio clic sull'icona del CD sulla Scrivania.
3. Fare doppio clic sull'icona **Installer** nella cartella HP LaserJet Installer.
4. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Sul disco rigido, selezionare **Applicazioni**, **Utility**, quindi **Utility configurazione stampante**.
6. Fare clic su **Aggiungi stampante**.
7. Selezionare **Rendezvous** o **Bonjour** come tipo di collegamento.

   NOTA: a seconda della configurazione del prodotto, è possibile che siano disponibili anche le selezioni **Appletalk** o **Stampa IP**.

8. Selezionare la periferica nell'elenco.
9. Fare clic su **Aggiungi stampante**.
10. Chiudere Centro Stampa o Utility di configurazione stampante.

Rimozione del software dai sistemi operativi Macintosh

Per rimuovere il software da un computer Macintosh, trascinare i file PPD nel cestino.

Utilità supportate per Macintosh

Server Web incorporato

La periferica è dotata di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni sulle attività della periferica e della rete. Queste informazioni vengono visualizzate in un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari o Firefox.

Il server Web incorporato si trova nella periferica e non viene installato su un server di rete.

Il server Web incorporato fornisce un'interfaccia alla periferica utilizzabile da chiunque disponga di un computer connesso in rete e di un browser Web standard. Non è richiesta l'installazione o la configurazione di alcun software speciale, tuttavia è necessario disporre di un browser Web supportato. Per accedere al server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP della periferica nella riga dell'indirizzo del browser. Per determinare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione, vedere Pagine di informazioni a pagina 166.

Per una spiegazione completa delle funzioni e delle capacità del server Web incorporato, vedere EWS (Embedded Web Server, Server Web incorporato) a pagina 178.

Macintosh Configure Device

Macintosh Configure Device è un programma basato su Web che consente di accedere alle informazioni relative al prodotto (ad esempio lo stato dei materiali di consumo e le impostazioni) e di monitorare e gestire il prodotto dal computer

NOTA: per utilizzare Macintosh Configure Device, è necessario eseguire un'installazione software completa.

- Verificare lo stato del prodotto e stampare le pagine di informazioni.
- Verificare e modificare le impostazioni di sistema del prodotto.
- Controllare le impostazioni di stampa predefinite.
- Controllare e modificare le impostazioni fax, incluse quelle relative a invio, ricezione, rubrica, selezione rapida e report del fax.
- Controllare e modificare le impostazioni di rete, inclusa la configurazione IP, le impostazioni avanzate, mDNS, SNMP e la password.

È possibile visualizzare Macintosh Configure Device quando il prodotto è collegato direttamente al computer o alla rete.

NOTA: per avviare e utilizzare Macintosh Configure Device non è necessario l'accesso Internet.

Visualizzazione di Macintosh Configure Device quando il prodotto è collegato al computer

1. Aprire **HP Director** facendo clic sulla relativa icona nel dock.
2. In HP Director, fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Configura periferica** per aprire la pagina iniziale di Macintosh Configure Device in un browser.

Visualizzazione di Macintosh Configure Device quando il prodotto è collegato alla rete

1. Aprire uno dei seguenti browser Web supportati:
   - Safari 1.2 o versioni successive
   - Microsoft Internet Explorer 5.0 o versioni successive
   - Netscape Navigator 4.75 o versioni successive
   - Opera 6.05 o versioni successive
2. Immettere l'indirizzo IP del prodotto nel browser Web per aprire la pagina iniziale di Macintosh Device Configuration.

Uso delle funzioni del driver della stampante per Macintosh

Stampa

Creazione e uso delle preimpostazioni di stampa in Macintosh

Utilizzare le preimpostazioni di stampa per salvare le selezioni correnti del driver della stampante per uso futuro.

Creazione di una preimpostazione di stampa

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Selezionare il driver.
3. Selezionare le impostazioni di stampa.
4. Nella casella **Preimpostazioni**, fare clic su **Salva con nome...**, quindi digitare un nome per la preimpostazione.
5. Fare clic su **OK**.

Uso delle preimpostazioni di stampa

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Selezionare il driver.
3. Nella casella **Preimpostazioni**, selezionare la preimpostazione di stampa che si desidera utilizzare.

NOTA: per utilizzare le impostazioni predefinite del driver della stampante, selezionare **Impostazioni predefinite di fabbrica**.

Ridimenisonamento dei documenti o stampa su un formato carta personalizzato

È possibile ridimensiomare un documento per adattarlo a diversi formati carta.

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Aprire il menu **Gestione carta**.
3. Nell'area **Formato carta di destinazione**, selezionare **Adatta al formato carta**, quindi scegliere il formato desiderato nell'elenco a discesa.
4. Se si desidera utilizzare solo formati carta più piccoli del documento, selezionare **Solo riduzione**.

Stampa di una pagina di copertina

È possibile stampare una copertina separata contenente un messaggio (ad esempio "Riservato") per i documenti.

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.
2. Selezionare il driver.

3. Aprire il menu a comparsa **Copertina**, quindi scegliere se stampare la copertina **Prima del documento** o **Dopo il documento**.

4. Nel menu a comparsa **Tipo copertina**, selezionare il messaggio che si desidera stampare sulla pagina di copertina.

NOTA: per stampare una copertina vuota, selezionare **Standard** come **Tipo copertina**.

Uso delle filigrane

Per filigrana si intende una dicitura, ad esempio "Riservato", stampata sullo sfondo delle pagine di un documento.

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.

2. Aprire il menu **Filigrane**.

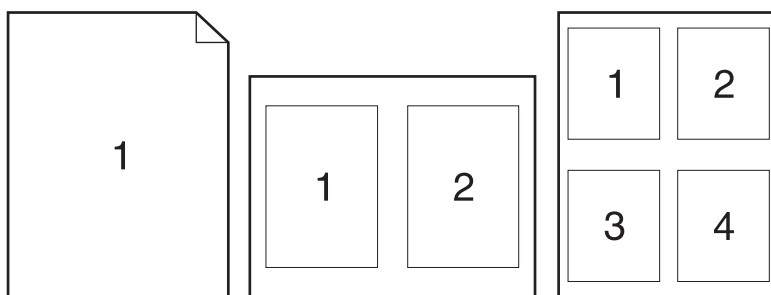
3. Accanto a **Modalità**, selezionare il tipo di filigrana che si desidera utilizzare. Selezionare **Filigrana** per stampare un messaggio semi trasparente. Selezionare **Overlay** per stampare un messaggio non trasparente.

4. Accanto a **Pagine**, impostare la stampa della filigrana su tutte le pagine o solo sulla prima.

5. Accanto a **Testo**, selezionare un messaggio standard oppure scegliere **Personalizzato** e digitare un nuovo messaggio nella casella.

6. Selezionare le opzioni per le impostazioni rimanenti.

Stampa di più pagine su un foglio in Macintosh

È possibile stampare più pagine su un unico foglio di carta. Questa funzione fornisce una soluzione conveniente per la stampa di bozze.

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.

2. Selezionare il driver.

3. Aprire il menu a comparsa **Formato**.

4. Accanto a **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ciascun foglio (1, 2, 4, 6, 9 o 16).

5. Accanto a **Orientamento**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.

6. Accanto a **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.

Stampa su entrambi i lati della pagina (fronte/retro)

Stampa manuale su entrambi i lati

1. Inserire una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa in uno dei vassoi. Se si desidera caricare una carta speciale, ad esempio carta intestata, caricarla in uno dei seguenti modi:

   - Per il vassoio 1, caricare la carta intestata con il lato stampato rivolto verso l'alto e il bordo inferiore rivolto verso la stampante.

   - Per tutti gli altri vassoi, caricare la carta intestata con il lato stampato rivolto verso il basso e il bordo superiore contro la parte posteriore del vassoio.

△ **ATTENZIONE:** Per evitare inceppamenti, non caricare carta di grammatura superiore a 105 g/m^2 (carta fine da 12,7 kg).

2. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.

3. Nel menu a comparsa **Finitura**, selezionare l'opzione **Stampa duplex manuale**.

4. Fare clic su **Stampa**. Prima di inserire nuovamente la risma di output nel vassoio 1, per la stampa della seconda facciata, attenersi alle istruzioni della finestra a comparsa visualizzata sullo schermo del computer.

5. Rimuovere eventuali fogli bianchi dal vassoio 1.

6. Inserire la risma con il lato stampato rivolto verso l'alto e il bordo inferiore rivolto verso la stampante nel vassoio 1. La seconda facciata *deve* essere stampata dal vassoio 1.

7. Se richiesto, premere il pulsante appropriato del pannello di controllo per continuare.

Uso del menu Servizi

Se la periferica è collegata in rete, utilizzare il menu **Servizi** per visualizzare le informazioni relative alla periferica e allo stato dei materiali di consumo.

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**.

2. Aprire il menu **Servizi**.

3. Selezionare un'attività di manutenzione nell'elenco a discesa, quindi fare clic su **Avvia**. Il server Web incorporato visualizza la pagina contenente le informazioni relative all'attività selezionata.

4. Per visitare i siti Web di assistenza per la periferica in uso, selezionare un'opzione di Servizi Internet nell'elenco a discesa, quindi scegliere **Vai**.

Scansione dal prodotto e da HP Director (Macintosh)

Per ulteriori informazioni relative alle operazioni e alle impostazioni descritte in questa sezione, consultare la Guida in linea di HP Director.

Operazioni di scansione

Per effettuare la scansione su un programma software, sottoporre a scansione un elemento utilizzando il programma stesso. Tutti i programmi conformi a TWAIN sono in grado di effettuare la scansione di un'immagine. Se il programma che si sta utilizzando non è conforme a TWAIN, è possibile salvare l'immagine sottoposta a scansione in un file, quindi spostare, aprire o importare il file nel programma software.

Utilizzo della scansione pagina per pagina

1. Sollevare il coperchio dello scanner a superficie piana e posizionare il documento originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner. Chiudere il coperchio con delicatezza.
2. Fare doppio clic sull'alias di HP Director visualizzato sul desktop.
3. Fare clic su HP Director, quindi su **Scansione** per visualizzare la finestra di dialogo di **HP**.
4. Fare clic su **Scansione**.
5. Per sottoporre a scansione più pagine, caricare la pagina successiva e fare clic su **Scansione**. Ripetere la procedura fino a completare la scansione di tutte le pagine.
6. Fare clic su **Fine**, quindi su **Destinazioni**.

Scansione su file

1. In **Destinations** scegliere **Save To File(s)**.
2. Assegnare un nome al file e specificare la posizione della destinazione.
3. Fare clic su **Salva**. L'originale viene sottoposto a scansione e salvato.

Scansione in posta elettronica

1. In **Destinazioni**, selezionare **E-mail**.
2. Viene visualizzato un messaggio e-mail vuoto con il documento acquisito allegato.
3. Aggiungere un destinatario, il testo o altri allegati, quindi fare clic su **Invia**.

Invio di fax da un computer Macintosh (solo modelli con funzione fax)

1. Nel menu **File** del programma software, selezionare **Stampa**.
2. Fare clic su **PDF**, quindi selezionare **Invia PDF via fax**.
3. Inserire un numero di fax nel campo **A**.
4. Per includere una copertina per il fax, selezione **Usa pagina di copertina**, quindi specificare l'oggetto e digitare il messaggio da inserire nella pagina di copertina (opzionale).
5. Fare clic su **Fax**.

5 Connettività

NOTA: la configurazione delle impostazioni TCP/IP è un'operazione complessa e dovrebbe essere eseguita solo da amministratori di rete esperti. Per configurare determinate impostazioni TCP/IP per il prodotto, BOOTP necessita di un server. Anche DHCP necessita di un server, ma le impostazioni TCP/IP del prodotto non vengono configurate. Infine, è possibile configurare manualmente determinate impostazioni TCP/IP dal pannello di controllo, dal server Web incorporato, da HP ToolboxFX o da HP Web Jetadmin. Per ulteriori istruzioni e per la configurazione di rete, rivolgersi al provider di rete.

Collegamento diretto del prodotto a un computer mediante un cavo USB

NOTA: non collegare il prodotto al computer mediante cavo USB finché non viene richiesto dal programma di installazione.

1. Inserire il CD del prodotto nel computer. Se il programma di installazione del software non viene avviato, individuare il file setup.exe del CD e fare doppio clic su di esso.
2. Seguire le istruzioni del programma di installazione.
3. Attendere il completamento del processo di installazione, quindi riavviare il computer.

Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante

Le reti peer-to-peer sono funzioni dei sistemi operativi Microsoft, pertanto non sono supportate dai driver della stampante HP. Visitare il sito Web Microsoft www.microsoft.com.

Sistemi operativi di rete supportati

I seguenti sistemi operativi supportano la stampa in rete:

Installazione software completa

- Windows XP (32 e 64 bit)
- Windows Vista (32 e 64 bit)
- Mac OS X v10.3, v10.4 e versioni successive

Driver di stampa e scansione

- Windows 2000
- Windows Server 2003 (32 bit)

Solo driver della stampante

- Linux (solo Web)
- Script dei modelli UNIX (solo Web)

Protocolli di rete supportati

Il prodotto supporta il protocollo di rete TCP/IP. Si tratta del protocollo di rete più comunemente usato e accettato. Molti servizi di rete utilizzano questo protocollo. Inoltre, il prodotto supporta IPv4 e IPv6. Nelle tabelle riportate di seguito sono elencati i servizi/protocolli di rete supportati dal prodotto.

Tabella 5-1 Stampa

Nome del servizio	Descrizione
Porta 9100 (Modalità diretta)	Servizio di stampa
Line printer daemon (LPD)	Servizio di stampa

Tabella 5-2 Rilevamento prodotto di rete

Nome del servizio	Descrizione
SLP (Service Location Protocol)	Protocollo di rilevamento periferica, utilizzato per rilevare e configurare le periferiche di rete. Utilizzato principalmente dai programmi software basati su Microsoft.
mDNS (multicast Domain Name Service, denominato anche "Rendezvous" o "Bonjour") **NOTA:** MDNS è supportato solo per IPv4.	Protocollo di rilevamento periferica, utilizzato per rilevare e configurare le periferiche di rete. Utilizzato principalmente dai programmi software basati su Apple Macintosh.

Tabella 5-3 Messaggistica e gestione

Nome del servizio	Descrizione
HTTP (Hypertext Transfer Protocol)	Consente la comunicazione dei browser Web con il server Web incorporato.
Server Web incorporato (EWS)	Consente di gestire il prodotto tramite un browser Web.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Utilizzato dai programmi di rete per la gestione del prodotto. Gli oggetti SNMP V1 e MIB-II (Management Information Base) standard sono supportati.

Tabella 5-4 Configurazione dell'indirizzo IP

Nome del servizio	Descrizione
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Per l'assegnazione automatica dell'indirizzo IP. Il server DHCP fornisce un indirizzo IP al prodotto. Generalmente non è necessario alcun intervento per assegnare un indirizzo IP al prodotto da un server DHCP.
BOOTP (Bootstrap Protocol)	Per l'assegnazione automatica dell'indirizzo IP. Il server BOOTP fornisce un indirizzo IP al prodotto. Affinché il server BOOTP possa assegnare un indirizzo IP al prodotto, è necessario che l'amministratore specifichi l'indirizzo hardware MAC del prodotto su tale server.
IP Auto	Per l'assegnazione automatica dell'indirizzo IP. Se non è presente né un server DHCP né un server BOOTP, questo servizio consente al prodotto di generare un indirizzo IP univoco.

Installazione del prodotto in rete

Con questo tipo di configurazione, il prodotto è collegato direttamente alla rete e può essere configurato in modo da consentire a tutti i computer in rete di stampare direttamente sul prodotto.

NOTA: si tratta della configurazione di rete consigliata per il prodotto.

1. Prima dell'accensione, collegare il prodotto direttamente alla rete inserendo un cavo di rete nell'apposita porta del prodotto.

2. Accendere il prodotto, attendere 2 minuti, quindi stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo.

   NOTA: prima di effettuare l'operazione successiva, accertarsi che nella pagina di configurazione sia presente un indirizzo IP. Se non è presente alcun indirizzo IP, stampare nuovamente la pagina di configurazione.

3. Inserire il CD del prodotto nel computer. Se il programma di installazione del software non viene avviato, individuare il file setup.exe del CD e fare doppio clic su di esso.

4. Seguire le istruzioni del programma di installazione.

   NOTA: quando il programma di installazione richiede un indirizzo di rete, inserire l'indirizzo IP riportato nella pagina di configurazione stampata prima di avviare il programma o cercare il prodotto sulla rete.

5. Attendere il completamento del processo di installazione, quindi riavviare il computer.

Configurazione del prodotto in rete

Visualizzazione delle impostazioni

Pagina di configurazione di rete

Nella pagina di configurazione di rete sono elencate le impostazioni e le proprietà correnti della scheda di rete del prodotto. Per stampare la pagina di configurazione di rete dal prodotto, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report rete**, quindi premere OK.

Pagina di configurazione

Nella pagina di configurazione sono elencate le impostazioni e le proprietà correnti del prodotto. È possibile stampare una pagina di configurazione dal prodotto o da HP ToolboxFX. Per stampare la pagina di configurazione dal prodotto, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report config.**, quindi premere OK.

Viene stampata anche una seconda pagina contenente i dettagli relativi alle impostazioni fax del prodotto nelle sezioni **Impostazioni fax** e **Impostazioni immagini** (solo modelli con funzione fax).

Modifica delle impostazioni

È possibile utilizzare il server Web incorporato o HP ToolboxFX per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP. Per accedere al server Web incorporato, inserire l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi di un browser Web.

È possibile visualizzare il software HP ToolboxFX quando il prodotto è collegato direttamente a un computer o alla rete. Per utilizzare HP ToolboxFX, è necessario eseguire un'installazione completa del software.

Aprire HP ToolboxFX mediante una delle modalità indicate di seguito:

- Nella barra delle applicazioni di Windows, fare doppio clic sull'icona HP ToolboxFX.
- Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP), **HP**, quindi fare clic sul nome del prodotto e su **HP ToolboxFX**.

In HP ToolboxFX, fare clic sulla scheda **Impostazioni di rete**.

Nella scheda **Rete** (server Web incorporato) o **Impostazioni di rete** (HP ToolboxFX), è possibile modificare le seguenti configurazioni:

- Nome host
- Indirizzo IP manuale

- Maschera di sottorete manuale
- Gateway predefinito manuale

NOTA: se si modifica la configurazione di rete, potrebbe essere necessario cambiare l'URL inserito nel browser per comunicare nuovamente con il prodotto. Durante il ripristino della rete, il prodotto non è disponibile per alcuni secondi.

Indirizzo IP

L'indirizzo IP può essere impostato manualmente oppure può essere configurato automaticamente mediante DHCP, BootP o AutoIP.

Configurazione manuale

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Config. rete**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Config. TCP/IP**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Manuale**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per digitare l'indirizzo IP, quindi premere OK.
6. Se l'indirizzo IP è errato, utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **No**, quindi premere OK. Eseguire nuovamente l'operazione descritta al punto 5 con l'indirizzo IP corretto e ripeterla per la maschera di sottorete e le impostazioni del gateway predefinito.

Configurazione automatica

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Config. rete**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Config. TCP/IP**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Automatico**, quindi premere OK.

   Potrebbero essere necessari alcuni minuti prima di poter utilizzare l'indirizzo IP automatico.

NOTA: per abilitare o disabilitare determinate modalità IP automatiche, ad esempio BOOTP, DHCP o AutoIP, è possibile modificare queste impostazioni mediante il server Web incorporato o HP ToolboxFX.

Impostazioni IPv4 e IPv6

È possibile configurare manualmente solo il protocollo IPv4.

Impostazione della velocità di collegamento

NOTA: l'errata modifica della velocità di collegamento può impedire al prodotto di comunicare con le altre periferiche di rete. Nella maggior parte dei casi, si consiglia di lasciare il prodotto in modalità automatica. Dopo aver eseguito le modifiche, è possibile che il prodotto si spenga e si riaccenda. Si consiglia di effettuare le modifiche solo quando il prodotto è inattivo.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Config. rete**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Velocità collegamento**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare una delle seguenti impostazioni:
   - Automatica
   - 10T Full
   - 10T Half
   - 100TX Full
   - 100TX Half

   NOTA: l'impostazione deve corrispondere a quella del prodotto di rete a cui ci si collega (hub, switch, gateway, router o computer di rete).
5. Premere OK. Il prodotto si spegne e si riaccende.

6 Carta e supporti di stampa

Come utilizzare la carta e i supporti di stampa

Questo prodotto supporta una varietà di carta e altri supporti di stampa in conformità con le indicazioni di questo manuale. Se si utilizzano supporti che non corrispondono a questi criteri, possono insorgere problemi di:

- Qualità di stampa scadente
- Maggior numero di inceppamenti
- Usura prematura della stampante e necessità di riparazioni

Per risultati ottimali, utilizzare solo carta e supporti di stampa HP per stampanti laser o multiuso. Non utilizzare carta o supporti di stampa per stampanti a getto di inchiostro. Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di supporti di altri produttori poiché non può garantirne la qualità.

È possibile che alcuni supporti, pure corrispondenti a tutti i criteri esposti in questa guida, non producano risultati soddisfacenti. Ciò potrebbe derivare da un trattamento improprio della carta, da livelli di umidità e temperatura non accettabili o da altre variabili che Hewlett-Packard non può controllare.

△ **ATTENZIONE:** l'uso di un tipo di supporto non conforme alle indicazioni della Hewlett-Packard può danneggiare la stampante e richiederne la riparazione. In questo caso, la riparazione non è coperta dalla garanzia o dal contratto di assistenza Hewlett-Packard.

Formati supportati di carta e di altri supporti di stampa

Questo prodotto supporta molti formati carta e può utilizzare vari tipi di supporti di stampa.

NOTA: per ottenere risultati ottimali, selezionare il formato e il tipo di carta appropriati e specificare il driver di stampa prima di avviare il processo.

Tabella 6-1 Formati supportati di carta e di altri supporti di stampa

Formato	Dimensioni	Vassoio di alimentazione prioritaria	Vassoio 1
Letter	216 x 279 mm	✔	✔
Legal	216 x 356 mm	✔	✔
A4	210 x 297 mm	✔	✔
Executive	184 x 267 mm	✔	✔
A3	297 x 420 mm		
A5	148 x 210 mm	✔	✔
A6[1]	105 x 148 mm	✔	✔
11 x 17	279 x 432 mm		
B4 (JIS)	257 x 364 mm		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✔	✔
8 K	270 x 390 mm		
16 k	197 x 273 mm	✔	✔
16 k	195 x 270 mm	✔	✔
16 k	184 x 260 mm	✔	✔
8,5 x 13	216 x 330 mm	✔	✔
4 x 6[1]	107 x 152 mm	✔	✔
5 x 8[1]	127 x 203 mm	✔	✔
10 x 15 cm[1]	100 x 150 mm	✔	✔
Personalizzato	Minimo - 76 x 127 mm; massimo - 216 x 356 mm	✔	✔

[1] Questi formati sono supportati come formati personalizzati.

Tabella 6-2 Buste e cartoline supportate

Formato	Dimensioni	Vassoio di alimentazione prioritaria	Vassoio 1
Busta #10	105 x 241 mm	✔	✔
Busta DL	110 x 220 mm	✔	✔
Busta C5	162 x 229 mm	✔	✔
Busta B5	176 x 250 mm	✔	✔
Busta Monarch	98 x 191 mm	✔	✔
Cartolina	100 x 148 mm	✔	✔
Cartolina doppia	148 x 200 mm	✔	✔

Indicazioni relative alla carta o ai supporti di stampa speciali

Questo prodotto supporta la stampa su supporti speciali. Utilizzare le seguenti indicazioni per ottenere risultati. Durante l'utilizzo di carta o di altri supporti di stampa speciali, assicurarsi di impostare sul driver di stampa il tipo e il formato corretto in modo da ottenere risultati di stampa ottimali.

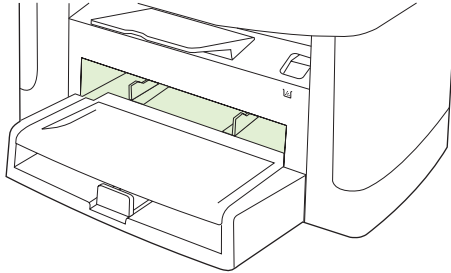
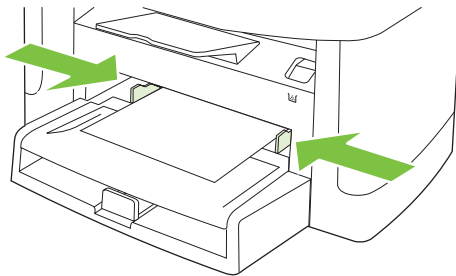
△ **ATTENZIONE:** le stampanti HP LaserJet utilizzano fusori per regolare lo scorrimento delle particelle di toner sulla carta, garantendo punti estremamente precisi. La carta per stampanti laser HP è progettata per resistere alle alte temperature. L'utilizzo di carta per stampanti a getto di inchiostro non specificamente progettate per questa tecnologia potrebbe danneggiare la stampante.

Tipo di supporto	Cosa fare	Cosa non fare
Buste	• Riporre le buste in piano. • Utilizzare buste in cui le giunzioni ricoprano l'intero lato della busta, fino all'angolo. • Utilizzare strisce adesive a strappo adatte alle stampanti laser.	• Non utilizzare buste che siano stropicciate, intaccate o danneggiate in altro modo. • Non utilizzare buste che contengono graffette, fibbie, finestre o rivestimenti patinati. • Non utilizzare adesivi autocollanti o altri materiali sintetici.
Etichette	• Utilizzare solo etichette che non presentano parti esposte. • Utilizzare etichette ben piatte. • Utilizzare esclusivamente fogli di etichette interi.	• Non utilizzare etichette stropicciate, con bolle d'aria o danneggiate in altro modo. • Non stampare in modo parziale sui fogli di etichette.

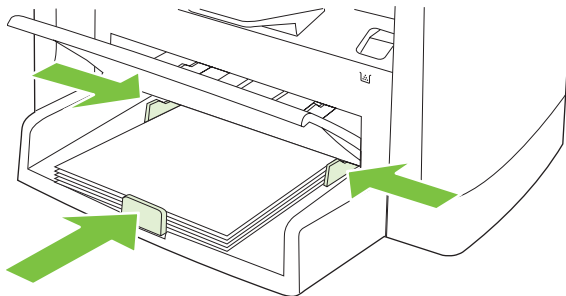
Tipo di supporto	Cosa fare	Cosa non fare
Lucidi	● Impiegare solo lucidi che siano approvati per l'uso con stampanti laser. ● Posizionare i lucidi su una superficie liscia dopo averli rimossi dal dispositivo.	● Non utilizzare supporti media trasparenti che non siano approvati per l'uso con stampanti laser.
Moduli prestampati o carta intestata	● Utilizzare solo moduli prestampati o carta intestata che siano approvati per l'uso con stampanti laser.	● Non utilizzare carta intestata molto in rilievo o che contenga materiale metallico.
Carta pesante	● Utilizzare solo carta pesante che sia approvata per l'uso con stampanti laser e che corrisponda alle specifiche previste per questo prodotto.	● Non utilizzare carta più pesante rispetto alla specifica di supporto raccomandata per questo prodotto, tranne nel caso in cui si tratti di carta HP già approvata per essere utilizzata con questo tipo di prodotto.
Carta lucida o patinata	● Utilizzare esclusivamente carta che sia approvata per l'uso con stampanti laser.	● Non utilizzare carta lucida o patinata progettata per l'uso con stampanti a getto d'inchiostro.

Caricamento della carta e dei supporti di stampa

Vassoio di alimentazione prioritaria

Il vassoio di alimentazione prioritaria è accessibile dal lato anteriore del prodotto. Prima di stampare da altri vassoi, il prodotto prova a utilizzare il vassoio di alimentazione prioritaria.

Le guide assicurano che i supporti vengano introdotti correttamente nel prodotto e che la stampa non risulti inclinata (non allineata). Durante il caricamento dei supporti di stampa, regolare queste guide in base alla larghezza del supporto utilizzato.

Vassoio 1

I supporti devono essere caricati con il margine superiore in avanti e il lato da stampare rivolto verso l'alto.

Le guide assicurano che i supporti vengano introdotti correttamente nel prodotto e che la stampa non risulti inclinata. Il vassoio 1 è dotato di guide laterali e posteriori. Durante il caricamento dei supporti di stampa, regolare queste guide in base alla lunghezza e alla larghezza del supporto utilizzato.

NOTA: quando vengono aggiunti nuovi supporti, rimuovere il contenuto del vassoio di alimentazione e allineare i fogli della risma. Non aprire a ventaglio i supporti. Ciò consente di ridurre il rischio di inceppamenti evitando che più fogli vengano prelevati contemporaneamente.

Configurazione dei vassoi

Quando si utilizza un vassoio per un formato carta specifico, è possibile impostare il formato predefinito per il vassoio in HP ToolboxFX o sul pannello di controllo. In HP ToolboxFX, selezionare **Gestione carta**, quindi scegliere il formato per il vassoio che si desidera impostare. Quando si seleziona tale formato per un processo nella finestra di stampa, il prodotto seleziona automaticamente il vassoio impostato per la stampa.

Per impostare il formato o il tipo di carta predefinito dal pannello di controllo, eseguire le operazioni indicate di seguito.

1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Config. sistema**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta carta**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il vassoio che si desidera configurare, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Tipo di carta** o **Formato carta**, quindi premere OK.
6. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare un formato o un tipo predefinito per il vassoio, quindi premere OK.

7 Operazioni di stampa

In questa sezione vengono fornite informazioni relative alle operazioni di stampa comuni.

Modifica del driver di stampa in base al tipo e al formato dei supporti

La selezione dei supporti di stampa in base al tipo e al formato consente di ottenere una qualità di stampa migliore su carta a grammatura elevata, carta lucida e lucidi. L'uso di un'impostazione non corretta implica una riduzione della qualità di stampa. Per i supporti di stampa speciali, ad esempio le etichette o i lucidi, eseguire sempre la stampa in base al **tipo**. Per le buste, eseguire la stampa in base al **formato**.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nella casella di riepilogo **Tipo di carta** o **Formato carta**, selezionare il tipo o il formato di supporto appropriato.
5. Fare clic su **OK**.

Tipi di carta supportati e capacità dei vassoi

I vassoi di questo prodotto hanno la seguente priorità di alimentazione:

1. Vassoio di alimentazione prioritaria
2. Vassoio 1

Le dimensioni minime dei supporti sono di 76 x 127 mm.

Le dimensioni massime dei supporti sono di 216 x 356 mm.

Per ottenere risultati ottimali, modificare le impostazioni relative al formato e al tipo di carta nel driver prima di iniziare a stampare.

Tipo	Caratteristiche dei supporti	Capacità vassoio di alimentazione prioritaria	Capacità vassoio 1[1]
Normale A colori Prestampata Perforata Riciclata	Da 75 g/m² a 104 g/m²	Fino a 10 fogli	Fino a 250 fogli
Leggera	Da 60 g/m² a 74 g/m²	Fino a 10 fogli	Fino a 260 fogli
Buste	Meno di 90 g/m²	1 busta	Fino a 10 buste
Etichette	Standard	1 foglio	Non supportate
Fine	Da 75 g/m² a 104 g/m²	1 foglio	Fino a 250 fogli
Ruvida	Da 75 g/m² a 104 g/m²	1 foglio	Fino a 200 fogli
Lucidi	Lucido monocromatico da 4 mm	1 foglio	Fino a 200 fogli
Peso medio	Da 96 g/m² a 110 g/m²	Fino a 10 fogli	Fino a 200 fogli

Tipo	Caratteristiche dei supporti	Capacità vassoio di alimentazione prioritaria	Capacità vassoio 1[1]
Pesante	Da 111 g/m^2 a 130 g/m^2	Fino a 10 fogli	Non supportata
Extra-pesante	Da 131 g/m^2 a 175 g/m^2	Fino a 10 fogli	Non supportata
Carta intestata	Da 75 g/m^2 a 104 g/m^2	Fino a 10 fogli	Fino a 250 fogli

[1] L'altezza massima della risma per il vassoio 1 è di 25 mm (0,9 pollici).

Informazioni su tutte le opzioni di stampa

La guida del driver di stampa non è inclusa in quella del programma. Tale guida illustra pulsanti, caselle di controllo ed elenchi a discesa del driver di stampa. Inoltre, contiene istruzioni per l'esecuzione delle attività di stampa comuni, ad esempio la stampa fronte/retro, la stampa di più pagine su un foglio e la scelta di un tipo di carta diverso per la stampa della prima pagina o della copertina.

Attivare le schermate della Guida in linea del driver della stampante in uno dei seguenti modi:

Windows	Macintosh
• Nella finestra di dialogo **Proprietà** del driver di stampa, fare clic sul pulsante **?**. • Premere il tasto F1 sulla tastiera del computer. • Fare clic sul simbolo del punto interrogativo nell'angolo superiore destro del driver della stampante. • Fare clic con il pulsante destro del mouse su qualsiasi voce nel driver, quindi fare clic su **Descrizione**.	Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **?**.

Annullamento di un processo di stampa

È possibile annullare un processo in fase di stampa premendo Annulla sul pannello di controllo del prodotto.

NOTA: se si preme Annulla, si annulla il processo in fase di elaborazione. Se sono in esecuzione più processi (ad esempio la stampa di un documento e la ricezione di un fax), premendo Annulla si annulla il processo visualizzato sul pannello di controllo del prodotto.

È inoltre possibile annullare un processo di stampa da un'applicazione software o da una coda di stampa.

Per interrompere subito il processo di stampa, rimuovere i supporti dal prodotto. Una volta interrotta la stampa, attenersi a una delle seguenti procedure:

- **Pannello di controllo del prodotto:** per annullare il processo di stampa, premere e rilasciare Annulla.
- **Programma software:** in genere, sullo schermo del computer viene visualizzata per pochi istanti una finestra di dialogo che consente di annullare il processo di stampa.
- **Coda o spooler di stampa Windows:** è possibile eliminare un processo di stampa in attesa in coda (memoria del computer) o nello spooler di stampa.
  - **Windows 2000:** accedere alla finestra di dialogo **Stampanti**. Fare clic su **Start**, **Impostazioni**, **Stampanti**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, selezionare il processo di stampa, quindi fare clic su **Elimina**.
  - **Windows XP:** fare clic su **Start**, su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti e fax**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi fare clic su **Annulla**.
  - **Windows Vista:** fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampante** in **Hardware e suoni**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi fare clic su **Annulla**.
- **Coda di stampa Macintosh:** aprire la coda di stampa facendo doppio clic sull'icona del prodotto nel Dock. Evidenziare il processo di stampa, quindi fare clic su **Elimina**.

Creazione di opuscoli

È possibile copiare due pagine su un solo foglio di carta in modo da piegare le pagine al centro e formare un opuscolo. Le pagine vengono stampate nell'ordine corretto. Ad esempio, se il documento originale è composto da otto pagine, le pagine 1 e 8 vengono stampate sullo stesso foglio.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare **Stampa fronte/retro**.
5. Nella casella di riepilogo **Layout opuscolo**, selezionare **Rilegatura a sinistra** o **Rilegatura a destra**. L'impostazione **Pagine per foglio** viene automaticamente impostata su due pagine per foglio.
6. Fare clic su **OK**.

Modifica delle impostazioni di qualità di stampa

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare la risoluzione o le impostazioni della qualità di stampa desiderate dal menu a discesa **Qualità di stampa**.
3. Fare clic su **OK**.

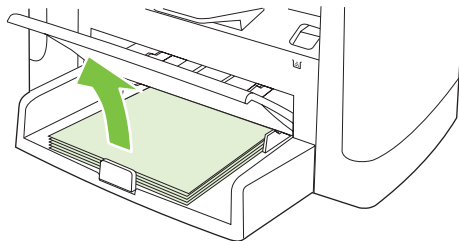
Modifica della densità di stampa

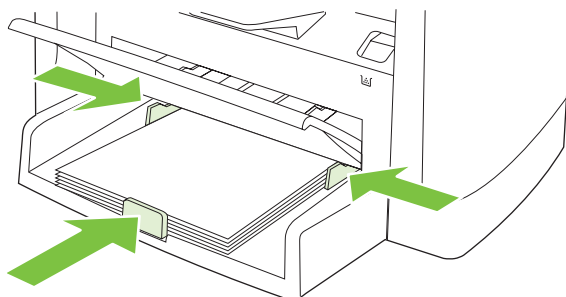
Se si aumenta il valore della densità di stampa sul pannello di controllo della periferica, la stampa risulta più scura.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Config. sistema**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Densità stampa**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per aumentare o ridurre l'impostazione della densità, quindi premere OK.

Stampa su supporti speciali

Accertarsi che la carta o i supporti di stampa utilizzati siano conformi alle specifiche HP. In genere, una carta maggiormente levigata offre risultati migliori.

1. Aprire il vassoio di alimentazione e rimuovere eventuali supporti presenti.

2. Caricare i supporti. Accertarsi che il bordo superiore del supporto sia posizionato in avanti e che il lato da stampare sia rivolto verso l'alto.

3. Regolare le guide del supporto in base alla lunghezza e alla larghezza della carta.

4. Selezionare il tipo di supporto nell'elenco a discesa **Tipo di carta** della scheda **Carta** o **Carta/ qualità** del driver della stampante.

△ **ATTENZIONE:** accertarsi di impostare il tipo di supporto corretto nelle impostazioni del prodotto. Il prodotto regola la temperatura del fusore in base all'impostazione del tipo di supporto. Per la stampa su supporti speciali, quali lucidi o etichette, questa regolazione consente di evitare che il fusore danneggi i supporti durante il passaggio all'interno del prodotto.

5. Stampare il documento.

Uso di diversi tipi di carta e copertine

Attenersi alle seguenti istruzioni per stampare una prima pagina diversa dalle altre pagine nel processo di stampa.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nella casella di riepilogo **Pagine speciali**, fare clic su **Stampa pagine su carta diversa**.
5. Fare clic su **Impostazioni**.
6. Selezionare le impostazioni che si desidera utilizzare per stampare determinate pagine su tipi di carta diversi. Fare clic su **Aggiungi**.
7. Fare clic su **OK** per tornare alla scheda **Carta/qualità**.
8. Fare clic su **OK**.

NOTA: il formato carta deve essere lo stesso per tutte le pagine del processo di stampa.

Stampa di una prima pagina vuota

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nella casella di riepilogo **Pagine speciali**, fare clic su **Copertine**.
5. Fare clic su **Impostazioni**.
6. Selezionare le impostazioni che si desidera utilizzare per aggiungere le copertine vuote o prestampate. Fare clic su **Aggiungi**.
7. Fare clic su **OK** per tornare alla scheda **Carta/qualità**.
8. Fare clic su **OK**.

Ridimensionamento dei documenti

Utilizzare le opzioni di ridimensionamento dei documenti per modificare le dimensioni in base a una percentuale delle dimensioni normali. È anche possibile scegliere di stampare un documento su un formato carta diverso, con o senza adattamento in scala.

Riduzione o ingrandimento di un documento

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Nella scheda **Effetti**, selezionare **% delle dimensioni effettive**, quindi digitare la percentuale di riduzione o di ingrandimento desiderata per il documento.

   È inoltre possibile utilizzare la barra di scorrimento per modificare la percentuale.
4. Fare clic su **OK**.

Stampa di un documento su un formato carta diverso

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Nella scheda **Effetti**, fare clic su **Stampa il documento su**.
4. Selezionare il formato carta da utilizzare per la stampa.
5. Per stampare il documento senza adattarne le dimensioni, assicurarsi che l'opzione **Adatta alle dimensioni** *non* sia selezionata.
6. Fare clic su **OK**.

Selezione di un formato carta

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Selezionare il formato nell'elenco a discesa **Formato carta** della scheda **Carta/qualità**.
4. Fare clic su **OK**.

Selezione dell'alimentazione carta

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Selezionare l'alimentazione nell'elenco a discesa **Alimentazione carta** della scheda **Carta/qualità**.
4. Fare clic su **OK**.

Selezione di un tipo di carta

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Selezionare il tipo nell'elenco a discesa **Tipo di carta** della scheda **Carta/qualità**.
4. Fare clic su **OK**.

Impostazione dell'orientamento di stampa

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Sulla scheda **Finitura**, selezionare **Verticale** o **Orizzontale** nella sezione **Orientamento**.
4. Fare clic su **OK**.

Uso delle filigrane

Per filigrana si intende una dicitura, ad esempio "Riservato", che viene stampata sullo sfondo di ciascuna pagina del documento.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Nella scheda **Effetti**, fare clic sull'elenco a discesa **Filigrane**.
4. Fare clic sulla filigrana che si desidera utilizzare. Per creare una nuova filigrana, fare clic su **Modifica**.
5. Se si desidera applicare la filigrana solo alla prima pagina del documento, fare clic su **Solo prima pagina**.
6. Fare clic su **OK**.

Per rimuovere la filigrana, fare clic su **(Nessuna)** nell'elenco a discesa **Filigrane**.

Risparmio di toner

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Nella scheda **Carta/qualità**, fare clic su **EconoMode**.
4. Fare clic su **OK**.

Creazione e uso dei collegamenti di stampa in Windows

Utilizzare i collegamenti di stampa per salvare le impostazioni correnti del driver per uso futuro. I collegamenti sono disponibili nella maggior parte delle schede del driver della stampante. È possibile salvare massimo 25 collegamenti di stampa.

Creazione di un collegamento di stampa

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Selezionare le impostazioni di stampa che si desidera utilizzare nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Fare clic su **Salva con nome**.
4. Nella casella **Collegamenti per la stampa**, digitare un nome per il collegamento.
5. Fare clic su **OK**.

Uso dei collegamenti di stampa

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Nella scheda **Collegamenti per la stampa**, selezionare il collegamento che si desidera utilizzare nella casella **Collegamenti per la stampa**.
4. Fare clic su **OK**.

NOTA: per utilizzare le impostazioni predefinite del driver della stampante, selezionare **Impostazioni predefinite di fabbrica**.

Stampa su entrambi i lati del foglio (fronte/retro)

1. Inserire una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa in uno dei vassoi. Se si desidera caricare una carta speciale, ad esempio carta intestata, caricarla in uno dei seguenti modi:

   - Per il vassoio 1, caricare la carta intestata con il lato anteriore rivolto verso il basso e il bordo inferiore rivolto verso l'interno.

   - Per tutti gli altri vassoi, caricare la carta intestata con il lato anteriore rivolto verso l'alto e il bordo superiore rivolto verso il retro del vassoio.

△ **ATTENZIONE:** per evitare inceppamenti, non caricare carta il cui peso superi i 105 g/m^2 (carta fine da 12,7 kg).

2. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.

3. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.

4. Dalla scheda **Finitura**, selezionare **Stampa fronte/retro (manuale)**.

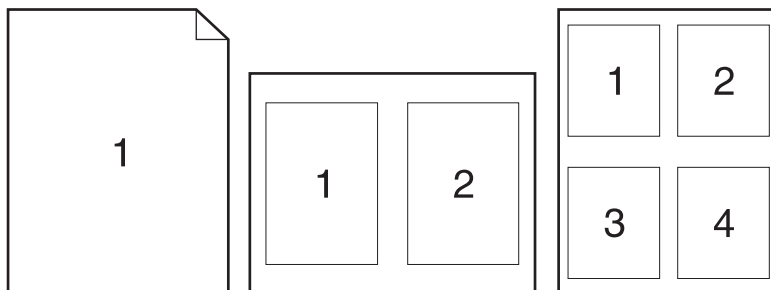
5. Fare clic su **OK**.

6. Inviare il processo di stampa al prodotto. Per la stampa del secondo lato, attenersi alle istruzioni della finestra a comparsa visualizzata prima dell'inserimento della risma di output nel vassoio 1.

7. Avvicinarsi al prodotto. Rimuovere eventuali fogli bianchi dal vassoio 1. Inserire la risma stampata con il lato stampato rivolto verso l'alto e il bordo superiore per primo all'interno del prodotto. È necessario stampare il secondo lato dal vassoio 1.

8. Premere OK sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine su un foglio in Windows

È possibile stampare più pagine su un unico foglio di carta.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Nell'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ciascun foglio (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. Se il numero di pagine è maggiore di 1, selezionare le opzioni corrette per **Stampa i bordi della pagina** e **Ordine pagine**.
   - Per modificare l'orientamento della pagina, fare clic su **Verticale** o su **Orizzontale**.
6. Fare clic su **OK**. Il prodotto è ora impostato per eseguire la stampa del numero di pagine per foglio selezionato.

Impostazioni di risparmio

EconoMode

L'impostazione EconoMode del driver di stampa del prodotto consente di limitare il consumo di toner. Per istruzioni sull'uso dell'impostazione EconoMode, vedere Risparmio di toner a pagina 76.

Stampa arch.o

Questa funzione produce una stampa meno soggetta a sbavature e all'accumulo di residui di toner. Utilizzare questa funzione per creare documenti che si desidera conservare o archiviare.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Assistenza**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Stampa arch.o**, scegliere **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere OK.

Font

Selezione dei font

Utilizzare HP ToolboxFX per cambiare i font del prodotto facendo clic sulla scheda **Impostazioni di stampa** e sulla pagina **PCL5e**. Per salvare le modifiche, fare clic su **Applica**.

Stampa degli elenchi dei font disponibili

Stampare gli elenchi dei font disponibili dal pannello di controllo. Vedere Pagine di informazioni a pagina 166.

8 Copia

Caricamento dei documenti originali

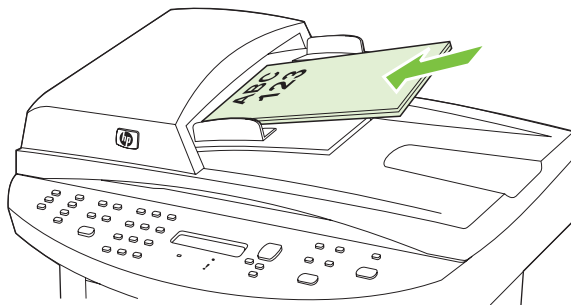
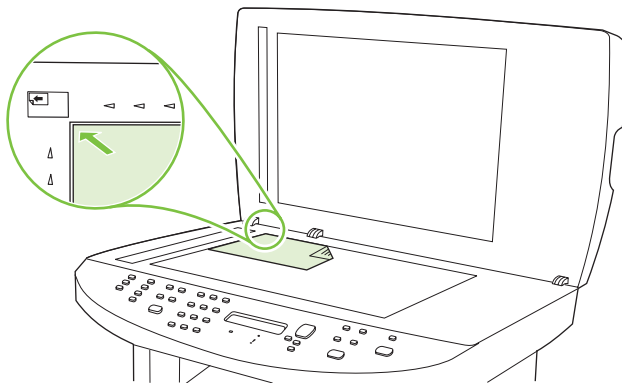
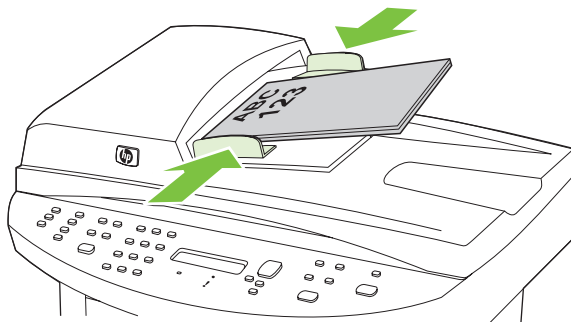
Alimentatore automatico documenti (ADF)

NOTA: la capacità massima dell'ADF è pari a 50 fogli da 80 g/m^2 o 20 lb. È possibile inserire supporti dalle dimensioni minime di 76 x 127 mm e massime di 216 x 356 mm.

ATTENZIONE: per evitare di danneggiare il prodotto, non utilizzare documenti originali contenenti liquido o nastro correttivo, graffette o punti metallici. Non caricare nell'ADF fotografie, originali di dimensioni ridotte o di materiale fragile. Per acquisire questo tipo di documenti, utilizzare il vetro dello scanner a superficie piana.

1. Posizionare la risma dei documenti originali nel vassoio di alimentazione dell'ADF con il lato di stampa rivolto verso l'alto e inserendo per primo il bordo superiore. Posizionare la prima pagina da copiare sulla parte superiore della risma.

   Se i supporti sono più lunghi del formato Letter o A4, estrarre l'estensione del vassoio di alimentazione dall'ADF in modo da sorreggerli.

2. Fare scorrere la risma nel vassoio di alimentazione dell'ADF fino a bloccarla in posizione.

   Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Doc. caricato**.

3. Regolare le guide facendole aderire ai supporti.

Scanner a superficie piana

NOTA: il formato più grande che è possibile acquisire con lo scanner a superficie piana è Letter/A4. Per la scansione di supporti più grandi, utilizzare l'ADF.

1. Accertarsi che l'alimentatore automatico documenti (ADF) non contenga alcun supporto.
2. Sollevare il coperchio dello scanner a superficie piana.
3. Posizionare il documento originale sullo scanner a superficie piana con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona sullo scanner.

4. Chiudere il coperchio con delicatezza.

Uso della copia

Copia a tocco singolo

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'ADF o sullo scanner a superficie piana.
2. Premere Avvia copia sul pannello di controllo del prodotto per avviare la copia.
3. Ripetere la procedura per ogni copia da effettuare.

Più copie

È possibile modificare il numero predefinito di copie specificando un numero compreso tra 1 e 99.

Modifica del numero di copie per il processo corrente

1. Premere N. di copie sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per inserire il numero di copie da effettuare (da 1 a 99) per il processo corrente.
3. Premere Avvia copia per avviare la copia del processo.

NOTA: la modifica apportata all'impostazione resta attiva per circa due minuti dopo il completamento del processo di copia. Durante questo periodo, viene visualizzato **Impostaz. pers.** sul pannello di controllo del prodotto.

Modifica del numero di copie predefinito

1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost. copia**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **N. copie pred.**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il numero di copie (da 1 a 99) che si desidera impostare come predefinito.
5. Premere OK per salvare la selezione.

NOTA: l'impostazione predefinita per il numero di copie è **1**.

Annullamento di un processo di copia

Per annullare un processo di copia, premere Annulla sul pannello di controllo del prodotto. Se sono in esecuzione più processi, premendo Annulla viene annullato il processo visualizzato sul display del pannello di controllo del prodotto.

NOTA: Una volta annullato un processo di copia, rimuovere il documento dallo scanner piano o dall'alimentatore automatico di documenti.

Riduzione o ingrandimento delle copie

Riduzione o ingrandimento delle copie per il processo corrente

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere Riduci/Ingr.
2. Selezionare il formato desiderato in base al quale si desidera ridurre o ingrandire le copie del processo corrente.

   NOTA: se si seleziona **Pers.: 25-400%**, digitare una percentuale mediante i pulsanti alfanumerici.

   Se si seleziona **2 pag./foglio** o **4 pag./foglio**, scegliere l'orientamento (verticale o orizzontale).

3. Premere Avvia copia per salvare la selezione e avviare immediatamente il processo di copia, oppure premere OK per salvare la selezione senza avviare il processo.

NOTA: la modifica apportata all'impostazione resta attiva per circa due minuti dopo il completamento del processo di copia. Durante questo periodo, viene visualizzato **Impostaz. pers.** sul pannello di controllo del prodotto.

Per evitare che parte della copia venga tagliata, è necessario che il formato predefinito della carta caricata nel vassoio di alimentazione corrisponda a quello della carta utilizzata per la copia.

Regolazione del formato predefinito della copia

NOTA: in genere, le copie vengono ingrandite o ridotte in base a un formato predefinito. Se si mantiene il formato predefinito di fabbrica **Originale (100%)**, tutte le copie vengono stampate con il formato del documento originale.

1. Premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost. copia**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Rid./Ingr. pred.**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione di ingrandimento o riduzione delle copie.

   NOTA: se si seleziona **Pers.: 25-400%**, digitare la percentuale del formato originale desiderata per le copie.

   Se si seleziona **2 pag./foglio** o **4 pag./foglio**, scegliere l'orientamento (verticale o orizzontale).

5. Premere OK per salvare la selezione.

Il prodotto consente di ridurre le copie fino al 25% o di ingrandirle fino al 400% rispetto al formato originale.

Impostazioni di riduzione e ingrandimento

- **Originale (100%)**
- **Leg > Lett=78%**
- **Leg > A4=83%**
- **A4 > Lett=94%**
- **Lett > A4=97%**

- **Pag.intera=91%**
- **Adatta a pagina**
- **2 pag./foglio**
- **4 pag./foglio**
- **Pers.: 25-400%**

NOTA: quando si utilizza l'impostazione **Adatta a pagina**, eseguire la copia solo dallo scanner a superficie piana.

Quando si utilizza l'impostazione **2 pag./foglio** o **4 pag./foglio**, eseguire la copia solo dall'alimentatore automatico documenti. Inoltre, dopo aver selezionato **2 pag./foglio** o **4 pag./foglio**, è necessario scegliere l'orientamento della pagina (verticale o orizzontale).

Modifica delle impostazioni di fascicolazione

È possibile impostare il prodotto in modo che esegua automaticamente la fascicolazione di più copie in set. Ad esempio, se si eseguono due copie di un documento di tre pagine e l'impostazione per la fascicolazione automatica è attivata, le copie vengono stampate nel seguente ordine: 1,2,3,1,2,3. Se la fascicolazione automatica non è attiva, le pagine vengono stampate nell'ordine: 1,1,2,2,3,3.

Per utilizzare la funzione di fascicolazione automatica, è necessario che la dimensione del documento originale possa essere contenuta nella memoria. In caso contrario, il prodotto esegue una sola copia e viene visualizzato un messaggio che indica la modifica. In questo caso, utilizzare uno dei seguenti metodi per terminare il processo:

- Suddividere il processo in più parti contenenti un numero minore di pagine.
- Eseguire una sola copia alla volta del documento.
- Disattivare l'opzione di fascicolazione automatica.

Modifica dell'impostazione predefinita di fascicolazione delle copie

1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost. copia**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Fascic. pred.**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato** o **Disattivato**.
5. Premere OK per salvare la selezione.

   NOTA: l'impostazione predefinita di fabbrica per la fascicolazione automatica delle copie è **Attivato**.

Impostazioni di copia

Qualità copia

Sono disponibili quattro impostazioni relative alla qualità della copia: **Testo**, **Misto**, **Foto pellicola** e **Immagine**.

L'impostazione predefinita per la qualità della copia è **Misto**. Questa impostazione è ottimale per i documenti che contengono testo ed elementi grafici.

Per ottenere copie di foto o immagini grafiche di qualità superiore, è possibile selezionare l'impostazione **Foto pellicola** per le foto o **Immagine** per le altre immagini grafiche. Selezionare l'impostazione **Testo** per documenti contenenti principalmente testo.

Regolazione della qualità della copia per il processo corrente

1. Premere Qualità sul pannello di controllo del prodotto per visualizzare l'impostazione corrente per la qualità della copia.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere le opzioni della qualità.
3. Selezionare un'impostazione, quindi premere Avvia copia per salvare la selezione e avviare subito il processo di copia, oppure premere OK per salvare la selezione senza avviare il processo.

   NOTA: la modifica apportata all'impostazione resta attiva per circa due minuti dopo il completamento del processo di copia. Durante questo periodo, viene visualizzato **Impostaz. pers.** sul pannello di controllo del prodotto.

Regolazione della qualità predefinita della copia

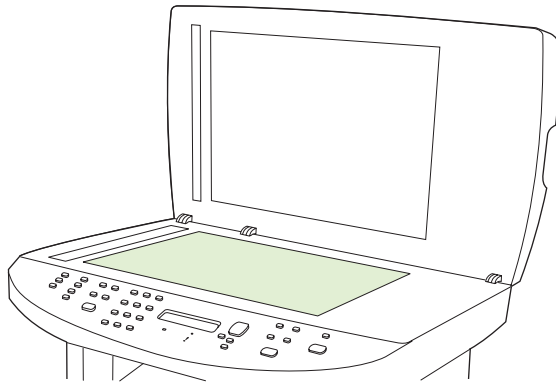
1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost. copia**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Qualità pred.**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la qualità della copia, quindi premere OK per salvare la selezione.

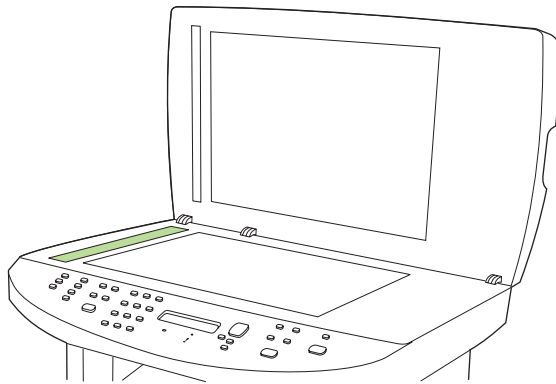
Pulizia del vetro dello scanner

La presenza sul vetro di sporcizia, come impronte digitali, macchie, capelli e così via, rallenta le prestazioni dell'unità e incide sulla precisione di alcune funzioni speciali quali quelle di adattamento alla pagina e di copia.

NOTA: Se vengono visualizzate strisce o altri difetti soltanto su copie prodotte utilizzando l'alimentatore automatico di documenti (ADF), pulire la striscia dello scanner (punto 3). Non è necessario pulire anche il vetro dello scanner.

1. Spegnere il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e sollevare il coperchio.

2. Pulire il vetro con un panno morbido e privo di lanugine inumidito con un detergente per vetri non abrasivo.

△ **ATTENZIONE:** non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio sui componenti del prodotto, poiché potrebbero danneggiarli. Non versare liquidi direttamente sul vetro poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.

3. Pulire la striscia dello scanner con un panno morbido e privo di lanugine o con una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

4. Per evitare la formazione di macchie, pulire il vetro con un panno di camoscio o una spugna di cellulosa.

Regolazione dell'impostazione del contrasto

L'impostazione del contrasto consente di regolare la luminosità e il contrasto della copia. Utilizzare la seguente procedura per modificare il contrasto solo per il processo corrente.

Regolazione del contrasto per il processo corrente

1. Premere Chiaro/Scuro sul pannello di controllo del prodotto per visualizzare l'impostazione del contrasto corrente.

2. Utilizzare i pulsanti freccia per regolare l'impostazione. Spostare il dispositivo di scorrimento verso sinistra o verso destra per rendere la copia rispettivamente più chiara o più scura dell'originale.

3. Premere Avvia copia per salvare la selezione e avviare immediatamente il processo di copia, oppure premere OK per salvare la selezione senza avviare il processo.

NOTA: la modifica apportata all'impostazione resta attiva per circa due minuti dopo il completamento del processo di copia. Durante questo periodo, viene visualizzato **Impostaz. pers.** sul pannello di controllo del prodotto.

Regolazione dell'impostazione predefinita del contrasto

NOTA: L'impostazione predefinita del contrasto viene applicata a tutte le operazioni di copia.

1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost. copia**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Contrasto pred.**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per regolare l'impostazione. Spostare il dispositivo di scorrimento verso sinistra o verso destra per rendere tutte le copie rispettivamente più chiare o più scure dell'originale.
5. Premere OK per salvare la selezione.

Impostazione dell'opzione Copia bozza

Utilizzare il pannello di controllo per impostare la stampa delle copie in modalità bozza.

NOTA: questa impostazione riguarda solo la qualità della copia, non la qualità di stampa.

1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost. copia**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Def. copia bozza**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato** o **Disattivato**.
5. Premere OK per salvare la selezione.

Definizione delle impostazioni di copia personalizzate

Quando si modificano le impostazioni di copia sul pannello di controllo, sul display viene visualizzato **Impostaz. pers.** Le impostazioni predefinite restano valide per circa 2 minuti, quindi vengono ripristinate le impostazioni predefinite. Per ripristinare subito le impostazioni predefinite, premere Annulla.

Stampa o copia da bordo a bordo

Il prodotto non è in grado di eseguire la stampa da bordo a bordo. L'area di stampa massima è pari a 203,2 x 347 mm (8 x 13,7 in) con un margine non stampabile di 4 mm intorno alla pagina.

Copia su supporti di tipi e formati diversi

Il prodotto è impostato per la copia su carta di formato Letter o A4, a seconda del paese/regione in cui viene acquistato. È possibile modificare il formato e il tipo del supporto copiato per il processo di copia corrente o per tutti i processi di copia.

Impostazioni del formato dei supporti

- **Letter**
- **Legal**
- **A4**

Impostazioni del tipo dei supporti

- **Comune**
- **Leggera**
- **Pesante**
- **Lucido**
- **Etichette**
- **Intestata**
- **Busta**
- **Prestampata**
- **Perforata**
- **Colorata**
- **Fine**
- **Riciclata**
- **Peso medio**
- **Extra-pesante**
- **Ruvida**
- **Carta pergamena**

Modifica dell'impostazione predefinita del formato dei supporti

1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Config. sistema**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta carta**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Formato pred.**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare un formato per i supporti, quindi premere OK.
6. Premere OK per salvare la selezione.

Modifica dell'impostazione predefinita del tipo di supporto

1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare Config. sistema, quindi premere OK.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta carta**, quindi premere OK.

4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Tipo carta pred.**, quindi premere OK.

5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare un tipo di supporto, quindi premere OK.

6. Premere OK per salvare la selezione.

Ripristino delle impostazioni di copia predefinite

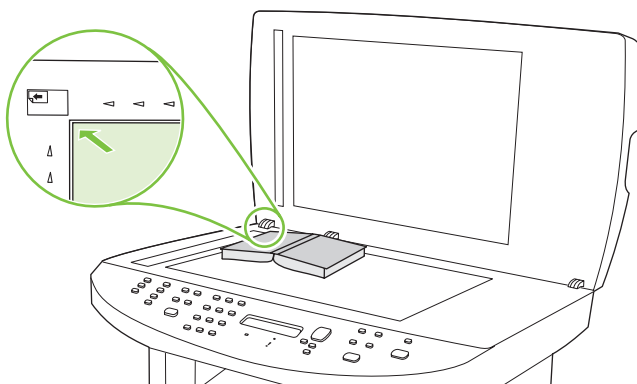
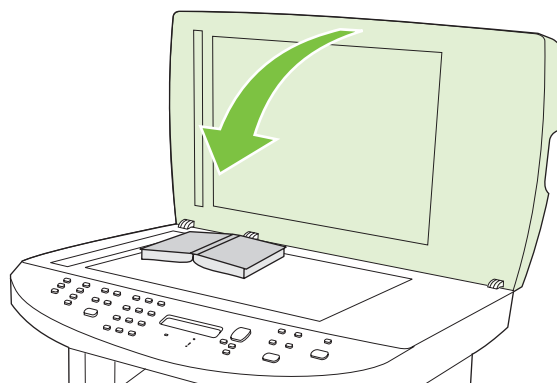
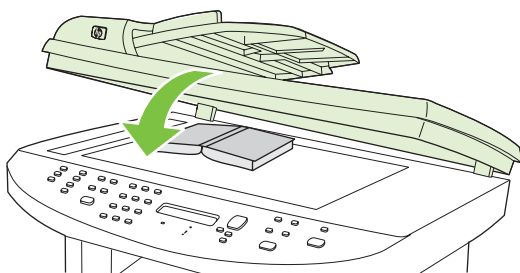
Utilizzare il pannello di controllo per ripristinare i valori predefiniti di fabbrica delle impostazioni di copia.

1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto.

2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare Impost. copia, quindi premere OK.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Riprist. predef.**, quindi premere OK.

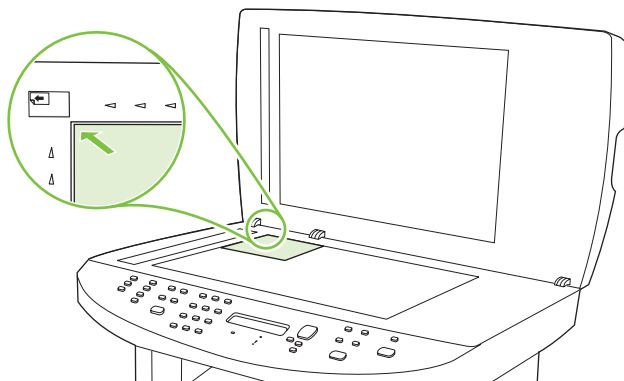
Copia di un libro

1. Sollevare il coperchio e posizionare il libro sullo scanner a superficie piana con la pagina da copiare in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona sullo scanner.

2. Chiudere il coperchio con delicatezza.

3. Esercitare una leggera pressione sul coperchio per fare aderire il libro alla superficie dello scanner.

△ **ATTENZIONE:** un'eccessiva pressione sul coperchio dello scanner a superficie piana, potrebbe causare la rottura dei cardini.

4. Premere Avvia copia.

Copia delle foto

NOTA: per la copia delle foto, utilizzare lo scanner a superficie piana, non l'alimentatore automatico documenti (ADF).

1. Sollevare il coperchio e posizionare la fotografia sullo scanner a superficie piana con il lato dell'immagine rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro della fotografia in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona sullo scanner.

2. Chiudere il coperchio con delicatezza.

3. Premere Avvia copia.

Copia di originali con formati combinati

Per la copia di documenti originali con formati combinati, utilizzare lo scanner a superficie piana. Non utilizzare l'ADF.

Processi di copia fronte/retro (su due lati)

Copia manuale di documenti fronte/retro

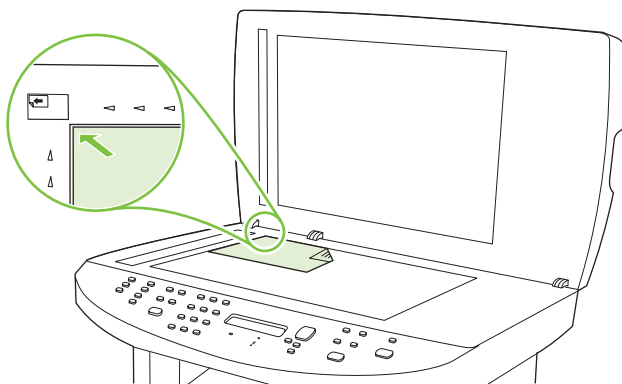
Impostazione della copia di più pagine dalla superficie piana

Impostare la copia di più pagine dalla superficie piana su **Attivato** prima che il prodotto esegua le copie fronte/retro dallo scanner a superficie piana.

1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost. copia**, quindi premere OK.
3. Premere OK per selezionare **Def. pag. mult**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato** o **Disattivato**.
5. Premere OK per salvare la selezione.

NOTA: l'impostazione predefinita di fabbrica per la fascicolazione automatica delle copie è **Attivato**.

Copia manuale di documenti fronte/retro

1. Caricare la prima pagina del documento sullo scanner a superficie piana.

2. Premere Avvia copia.
3. Rimuovere la prima pagina, quindi caricare la seconda pagina sullo scanner a superficie piana.
4. Premere OK, quindi ripetere l'operazione fino a copiare tutte le pagine del documento originale.
5. Al termine della copia, premere Avvia copia per ripristinare la modalità Pronto sul prodotto.

9 Scansione

Caricamento dei documenti originali per la scansione

Alimentatore automatico documenti (ADF)

NOTA: la capacità massima dell'ADF è pari a 50 fogli da 80 g/m^2 o 20 lb. È possibile inserire supporti dalle dimensioni minime di 76 x 127 mm e massime di 216 x 356 mm.

ATTENZIONE: per evitare di danneggiare il prodotto, non utilizzare documenti originali contenenti liquido o nastro correttivo, graffette o punti metallici. Non caricare nell'ADF fotografie, originali di dimensioni ridotte o di materiale fragile. Per acquisire questo tipo di documenti, utilizzare il vetro dello scanner a superficie piana.

1. Inserire la risma dei documenti originali nel vassoio di alimentazione dell'ADF con il bordo superiore in avanti e il lato di stampa rivolto verso l'alto e posizionando la prima pagina da copiare in alto.

   Se i supporti sono più lunghi del formato Letter o A4, estrarre l'estensione del vassoio di alimentazione dall'ADF in modo da sorreggerli.

2. Fare scorrere la risma nel vassoio di alimentazione dell'ADF fino a bloccarla in posizione.

   Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Doc. caricato**.

3. Regolare le guide facendole aderire ai supporti.

Scanner a superficie piana

NOTA: il formato più grande che è possibile acquisire con lo scanner a superficie piana è Letter/A4. Per supporti più grandi, utilizzare l'ADF.

1. Accertarsi che l'alimentatore automatico di documenti (ADF) non contenga alcun supporto.
2. Sollevare il coperchio dello scanner piano.
3. Posizionare il documento originale sullo scanner a superficie piana con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner.

4. Chiudere il coperchio con delicatezza.

Uso della scansione

Metodi di scansione

È possibile eseguire i processi di scansione nei modi indicati di seguito.

- Scansione dal computer mediante HP LaserJet Scan (Windows)
- Scansione mediante HP Director (Macintosh). Vedere Scansione dal prodotto e da HP Director (Macintosh) a pagina 41.
- Scansione dal prodotto
- Scansione dal software conforme a TWAIN o WIA (Windows Imaging Application)

NOTA: Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del software per il riconoscimento del testo, installare il programma Readiris dal CD del software. Il software di riconoscimento testo è anche denominato software OCR (Optical Character Recognition, riconoscimento ottico dei caratteri).

Scansione mediante HP LaserJet Scan (Windows)

1. Nel gruppo di programmi HP, selezionare **Scansione** per avviare HP LaserJet Scan.

   NOTA: è possibile avviare HP LaserJet Scan anche premendo Avvia scansione sul pannello di controllo del prodotto.

2. Scegliere l'azione che si desidera effettuare.
   - Selezionare una destinazione per avviare immediatamente la scansione.
   - Per specificare impostazioni aggiuntive prima di avviare la scansione, selezionare **Richiedi le impostazioni prima di eseguire la scansione**.
   - Per programmare il pulsante Scansione in, selezionare **Impostazione periferica**.

3. Fare clic su **OK**.

   NOTA: la selezione di **OK** indica l'azione che si desidera eseguire.

Scansione dal prodotto

NOTA: per utilizzare il pulsante Scansione in, è necessario eseguire l'installazione consigliata e impostare le destinazioni per il pulsante. Vedere Impostazione del pulsante Scansione in sul prodotto a pagina 104.

Per utilizzare il pulsante Avvia scansione, è necessario che il prodotto sia connesso a un computer tramite collegamento in rete o USB.

Eseguire la scansione direttamente dal prodotto mediante i pulsanti di scansione del pannello di controllo. Premere Avvia scansione o Scansione in per eseguire la scansione in una cartella (solo Windows) o nella posta elettronica.

Scansione mediante altri programmi software

Il prodotto è conforme a TWAIN e WIA (Windows Imaging Application) e funziona con programmi basati su Windows che supportano periferiche di scansione conformi a TWAIN o WIA e con programmi basati su Macintosh che supportano periferiche di scansione conformi a TWAIN.

Dal programma conforme a WIA o TWAIN, è possibile accedere alla funzione di scansione e acquisire un'immagine direttamente nel programma aperto. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea o la documentazione fornita con il software conforme a WIA o TWAIN.

Scansione da un programma conforme a TWAIN

In genere, un programma software è conforme a TWAIN se include comandi del tipo **Acquisisci**, **Acquisisci file**, **Scansione**, **Importa nuovo oggetto**, **Inserisci da** o **Scanner**. Se non si è sicuri che il programma sia conforme o non si conosce il nome del comando, consultare la Guida in linea o la documentazione del software.

Durante la scansione da un programma conforme a TWAIN, è possibile che il software HP LaserJet Scan si avvii automaticamente. In tal caso, è possibile apportare le modifiche desiderate quando si visualizza l'anteprima dell'immagine. Se il programma non si avvia automaticamente, l'immagine viene immediatamente inviata al programma conforme a TWAIN.

Avviare la scansione dal programma conforme a TWAIN. Per informazioni relative ai comandi e alle procedure da utilizzare, consultare la Guida in linea o la documentazione del programma software.

Scansione da un programma conforme a WIA (solo Windows XP e Vista)

WIA rappresenta un'alternativa per effettuare la scansione di un'immagine direttamente in un programma software, quale Microsoft Word. WIA utilizza il software Microsoft anziché il software HP LaserJet Scan per eseguire la scansione.

In genere, un programma software è conforme a WIA se dispone di un comando del tipo **Immagine/ Da scanner o fotocamera digitale** nel menu Inserisci o File. Se non si è certi che il programma sia conforme a WIA, consultare la Guida o la documentazione del programma software.

Avviare la scansione dal programma conforme a WIA. Per informazioni relative ai comandi e alle procedure da utilizzare, consultare la Guida in linea o la documentazione del programma software.

in alternativa

Nella cartella Scanner e fotocamere digitali, fare doppio clic sull'icona del prodotto. Con questa operazione viene avviata la procedura guidata Microsoft WIA standard che consente di effettuare la scansione in un file.

Scansione tramite il software OCR (riconoscimento ottico dei caratteri)

È possibile utilizzare il software OCR di altri produttori per importare e modificare un testo sottoposto a scansione in qualsiasi programma di elaborazione testi.

Readiris

Il programma OCR Readiris è incluso in un CD-ROM fornito in dotazione con il prodotto. Per utilizzare il programma Readiris, installarlo dal CD-ROM del software appropriato e seguire le istruzioni della Guida in linea.

Uso della funzione Scansione in

- La scansione dal pannello di controllo del prodotto è supportata solo se si esegue un'installazione completa del software. Per eseguire la scansione mediante il pulsante Scansione in o Avvia scansione, è necessario che HP ToolboxFX sia in esecuzione.
- Per ottenere scansioni di qualità ottimale, caricare i documenti originali sullo scanner a superficie piana anziché nel vassoio di alimentazione dell'ADF.
- Il computer collegato al prodotto deve essere acceso.

Impostazione del pulsante Scansione in sul prodotto

Prima di utilizzare il pulsante Scansione in del pannello di controllo, è necessario impostare le destinazioni. Utilizzare HP LaserJet Scan per programmare le destinazioni di scansione per la cartella, l'e-mail e il programma.

Impostazione delle destinazioni sul prodotto

1. Fare clic su **Start**, **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP), **HP**, quindi selezionare il prodotto, quindi **Scansione** e infine **Impostazioni**.
2. Selezionare **Cambiare le destinazioni visualizzate dal pannello di controllo della all-in-one**.
3. Selezionare **Consenti la scansione tramite il pulsante Scans. a dest. nell'unità MFP**.
4. Il prodotto è preconfigurato con le tre destinazioni seguenti nella finestra di dialogo:
   - Esegui la scansione di un documento e allegalo a un messaggio di posta elettronica
   - Esegui la scansione di una foto e allegala a un messaggio di posta elettronica
   - Esegui la scansione di un documento o una foto e salvali come file
5. Evidenziare una destinazione e fare clic sulla freccia per spostarsi sulle destinazioni visualizzate nella finestra di dialogo. Ripetere la procedura per tutte e tre la destinazioni.
6. Fare clic su **Aggiorna**.

Aggiunta di destinazioni

1. Fare clic su **Start**, **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP), **HP**, quindi selezionare il prodotto, quindi **Scansione** e infine **Impostazioni**.
2. Selezionare **Creare una nuova destinazione con le impostazioni che verranno specificate**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per le cartelle, selezionare **Salvarla sul computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
   - Per l'e-mail, selezionare **Allegarla a un nuovo messaggio e-mail**, quindi fare clic su **Avanti**.
   - Per i programmi, selezionare **Aprirla in un'altra applicazione**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Impostare la risoluzione di scansione, la modalità colore, le dimensioni di scansione, quindi fare clic su **Avanti**.

5. Immettere il nome della destinazione del file o impostare la destinazione nel prodotto. Assegnare un nome alla destinazione predefinita, quindi fare clic su **Avanti**.

6. Selezionare la qualità e fare clic su **Avanti**.

7. Verificare le selezioni, quindi fare clic su **Salva**.

Eliminazione delle destinazioni

1. Da **Impostare l'elenco <Scans. a dest.> per la all-in-one**, selezionare una delle **Destinazioni disponibili sul PC**, quindi fare clic su **Elimina**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Elimina destinazione**.

2. Dalla finestra di dialogo **Delete Destination** evidenziare la destinazione da eliminare e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Conferma**.

3. Premere **Elimina** per eseguire l'eliminazione o **Annulla** per scegliere un'altra destinazione.

Scansione in file, posta elettronica o programma software

NOTA: per utilizzare questa funzione in Windows, è necessario programmare una destinazione nell'impostazione della scansione prima di eseguire l'acquisizione. Vedere Impostazione del pulsante Scansione in sul prodotto a pagina 104.

1. Caricare gli originali da sottoporre a scansione nel vassoio di alimentazione dell'ADF con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso l'alto e con il margine superiore del documento rivolto in avanti, e regolare le guide.

   -oppure-

   Sollevare il coperchio dello scanner a superficie piana e posizionare il documento originale con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner. Chiudere il coperchio con delicatezza.

2. Sul pannello di controllo del prodotto, premere Scansione in.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare una destinazione per il file.

4. Per eseguire la scansione del documento in un file, premere Avvia scansione o OK.

NOTA: La scansione alla posta elettronica è supportata da qualsiasi programma di posta elettronica che supporti il protocollo MAPI (Messaging Application Programming Interface). Numerose versioni dei più diffusi programmi di posta elettronica comuni sono compatibili con MAPI. Per determinare tale compatibilità, consultare le informazioni di supporto del programma di posta elettronica.

Annullamento di un processo di scansione

Per annullare un processo di scansione, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Sul pannello di controllo del prodotto, premere Annulla.
- Fare clic sul pulsante **Annulla** nella finestra di dialogo visualizzata sullo schermo.

Se viene annullato un processo di scansione, rimuovere il documento originale dallo scanner piano o dal vassoio di alimentazione dell'ADF.

Impostazioni di scansione

Formato file scansione

Il formato file di un documento o di una foto acquisita varia a seconda del tipo di scansione e dell'oggetto acquisito.

- La scansione di un documento o di una foto su un computer produce un file .TIF.
- La scansione di un documento nella posta elettronica produce un file .PDF.
- La scansione di una foto nella posta elettronica produce un file .JPEG.

NOTA: è possibile selezionare diversi tipi di file quando si utilizza il software di scansione.

Risoluzione e colori dello scanner

Se il risultato della stampa di un'immagine sottoposta a scansione non è soddisfacente, è possibile che la risoluzione e il colore impostati nel software dello scanner non siano adeguati alle necessità. La risoluzione e il colore influiscono sulle seguenti caratteristiche delle immagini sottoposte a scansione:

- Nitidezza dell'immagine
- Aspetto delle gradazioni (uniformi o irregolari)
- Durata della scansione
- Dimensione del file

La risoluzione della scansione si misura in ppi (pixel per pollice).

NOTA: I livelli di ppi della scansione non sono interscambiabili con i livelli dpi (punti per pollice) della stampa.

Il colore, la scala di grigi e il bianco e nero definiscono il numero di colori possibili. È possibile regolare la risoluzione hardware dello scanner fino a un massimo di 1.200 ppi. Il software è in grado di eseguire una risoluzione interpolata massima di 19.200 ppi. È possibile impostare il colore e la scala di grigi su 1 bit (bianco e nero) oppure su 8 bit (256 livelli di grigio o di colore) fino a 24 bit (16,8 milioni di colori).

La tabella contenente le indicazioni sulla risoluzione e il colore fornisce un elenco di suggerimenti utili per ottenere risultati di scansione soddisfacenti.

NOTA: L'impostazione della risoluzione e del colore su valori alti può generare file di grandi dimensioni, che occupano molto spazio su disco e rallentano il processo di scansione. Prima di impostare la risoluzione e il colore, stabilire in che modo si intende utilizzare l’immagine sottoposta a scansione.

NOTA: Per ottenere la migliore risoluzione per immagini a colori e in scala di grigi, utilizzare lo scanner piano anziché l'alimentatore automatico di documenti (ADF).

Indicazioni sulla risoluzione e sul colore

La seguente tabella descrive le impostazioni consigliate relative a risoluzione e colore per diversi tipi di processi di scansione.

Utilizzo previsto	Risoluzione consigliata	Impostazione di colore consigliata
Fax	150 ppi	• Bianco e nero
Posta elettronica	150 ppi	• Bianco e nero, se l'immagine non richiede una gradazione uniforme • Scala di grigi, se l'immagine richiede una gradazione uniforme • Colore, se l'immagine è a colori
Modifica di testo	300 ppi	• Bianco e nero
Stampa (immagini o testo)	600 ppi per immagini grafiche complesse o se si desidera ingrandire notevolmente il documento 300 ppi per testo e immagini grafiche normali 150 ppi per fotografie	• Bianco e nero per testi e disegni in bianco e nero (senza sfumature) • Toni di grigio per immagini e fotografie ombreggiate o a colori • Colore, se l'immagine è a colori
Visualizzazione sullo schermo	75 ppi	• Bianco e nero per testo • Scala di grigi per immagini e fotografie • Colore, se l'immagine è a colori

Colorata

Le seguenti impostazioni consentono di specificare i valori di colore per la scansione.

Impostazione	Utilizzo consigliato
Colore	Utilizzare questa impostazione per foto a colori di alta qualità o per documenti in cui il colore ha una funzione importante.
Bianco e nero	Utilizzare questa impostazione per documenti di testo.
Scala di grigi	Utilizzare questa impostazione per ridurre le dimensioni del file o per aumentare la velocità di scansione di un documento o una fotografia.

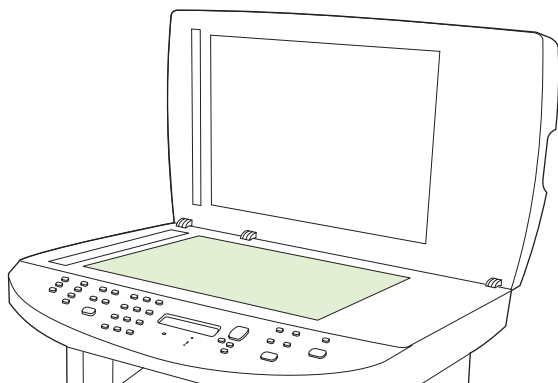
Qualità della scansione

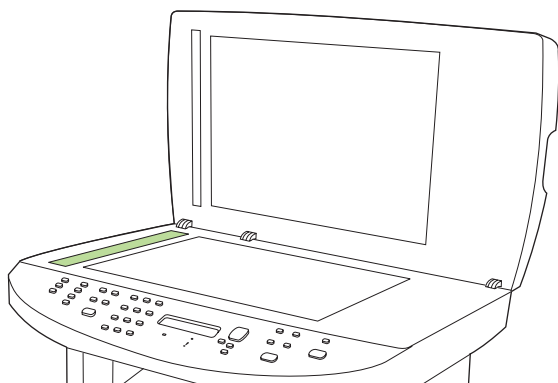
Pulizia del vetro dello scanner

La presenza sul vetro di sporcizia, come impronte digitali, macchie, capelli e così via, rallenta le prestazioni dell'unità e incide sulla precisione di alcune funzioni speciali quali quelle di adattamento alla pagina e di copia.

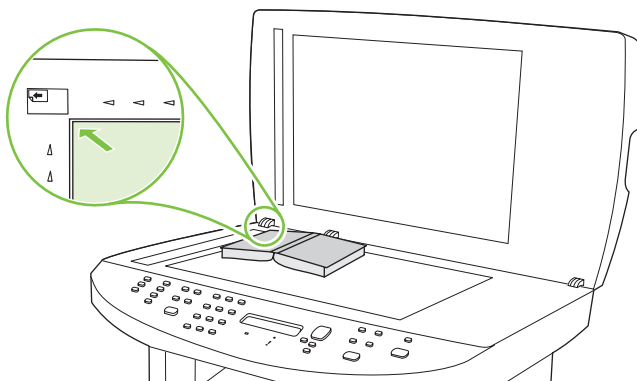
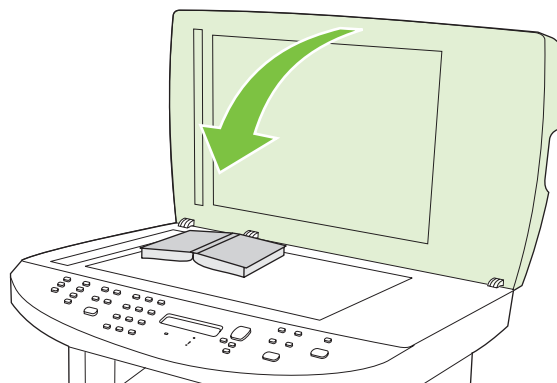
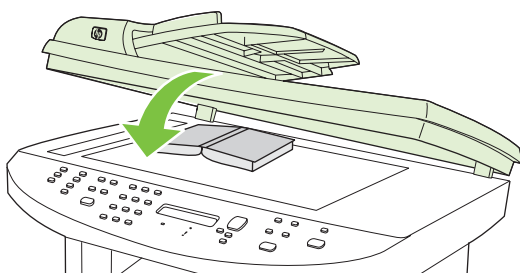
NOTA: Se vengono visualizzate strisce o altri difetti soltanto su copie prodotte utilizzando l'alimentatore automatico di documenti (ADF), pulire la striscia dello scanner (punto 3). Non è necessario pulire anche il vetro dello scanner.

1. Spegnere il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e sollevare il coperchio.

2. Pulire il vetro con un panno morbido o una spugna dopo averlo inumidito con un detergente per vetri non abrasivo.

ATTENZIONE: non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio su nessun componente del prodotto, poiché potrebbero danneggiarlo. Non versare liquidi direttamente sul vetro poiché potrebbero infiltrarsi e danneggiare il prodotto.

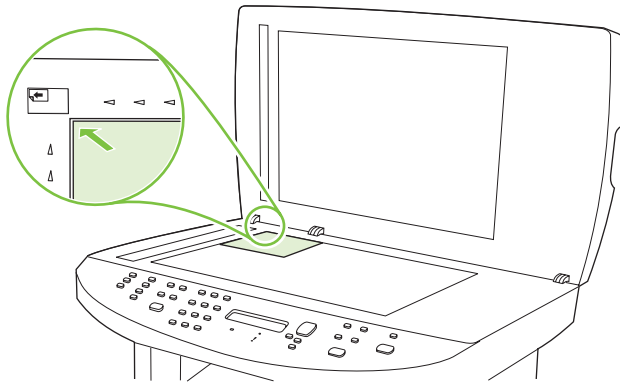
3. Pulire la striscia dello scanner con un panno morbido o una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

4. Per evitare la formazione di macchie, pulire il vetro con un panno di camoscio o una spugna di cellulosa.

Scansione di un libro

1. Sollevare il coperchio e posizionare il libro sullo scanner a superficie piana con la pagina da copiare in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona sullo scanner.

2. Chiudere il coperchio con delicatezza.

3. Esercitare una leggera pressione sul coperchio per fare aderire il libro alla superficie dello scanner.

△ **ATTENZIONE:** un'eccessiva pressione sul coperchio dello scanner a superficie piana, potrebbe causare la rottura dei cardini.

4. Eseguire la scansione del libro utilizzando uno dei metodi di scansione.

Scansione di una foto

1. Posizionare la fotografia sullo scanner a superficie piana con il lato dell'immagine rivolta verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona sullo scanner.

2. Chiudere il coperchio con delicatezza.
3. Eseguire la scansione della foto utilizzando uno dei metodi di scansione.

10 Fax

NOTA: molte funzioni descritte in questo capitolo possono essere eseguite anche mediante HP ToolboxFX o il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea di HP ToolboxFX o EWS (Embedded Web Server, Server Web incorporato) a pagina 178.

Per informazioni sui comandi fax del pannello di controllo, vedere Pannello di controllo a pagina 9.

Funzioni fax

Il prodotto è dotato delle funzioni fax riportate di seguito, accessibili dal pannello di controllo o dal software del prodotto stesso.

- Impostazione guidata fax per una configurazione semplice del fax
- Fax analogico per carta comune con alimentatore automatico documenti (ADF) da 50 fogli e vassoio di uscita da 125 fogli
- Rubrica telefonica con 120 voci e 12 selezioni rapide accessibile dal pannello di controllo
- Ricomposizione automatica
- Memorizzazione digitale di massimo 300 fax
- Inoltro di fax
- Invio differito di fax
- Funzioni relative agli squilli per configurare il numero di squilli alla risposta e la compatibilità con il servizio di differenziazione degli squilli (fornito dalla società di telecomunicazioni locale)
- Report di conferma fax
- Blocco dei fax indesiderati
- Sicurezza del fax
- Otto modelli di copertina disponibili nel programma software per la funzione fax

NOTA: non tutte le funzioni sono comprese nell'elenco. Per l'accesso ad alcune funzioni, potrebbe essere necessario installare il software del prodotto.

Impostazione

Installazione e collegamento dell'hardware

Collegamento a una linea telefonica

Il prodotto è una periferica analogica. Si consiglia di utilizzarlo su una linea telefonica analogica dedicata. Per informazioni sull'utilizzo del prodotto con altri sistemi telefonici, vedere Uso del fax su sistemi DSL, PBX, ISDN o VoIP a pagina 136.

Collegamento di periferiche aggiuntive

Il prodotto include due porte fax:

- La porta in uscita ( ) consente di collegare il prodotto alla presa telefonica.
- La porta del telefono ( ) consente di collegare altre periferiche al prodotto.

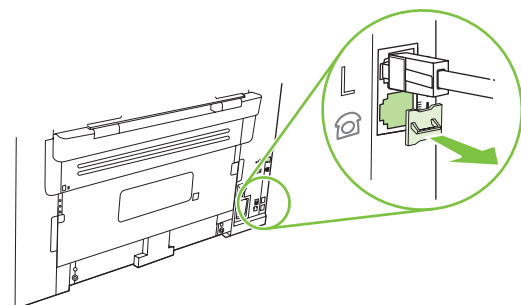
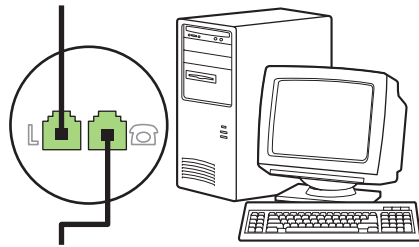
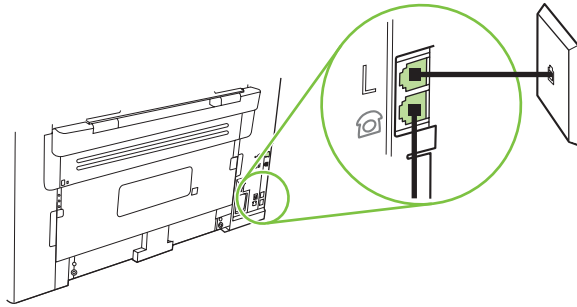
Per utilizzare i telefoni con il prodotto, attenersi a uno dei metodi riportati di seguito:

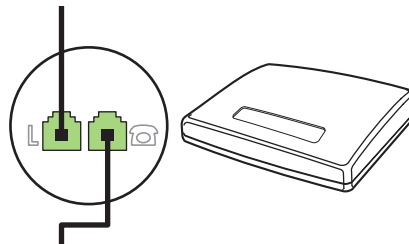
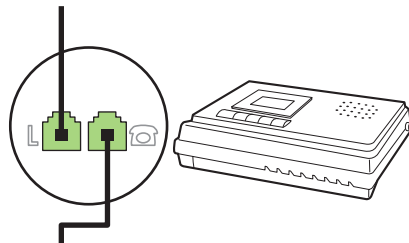
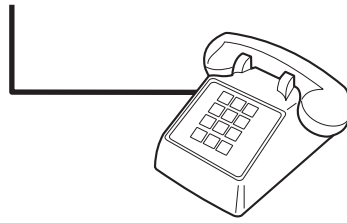
- Collegare un telefono interno a un'altra presa della stessa linea telefonica.
- Collegare un telefono collegato a valle o un'altra periferica direttamente alla presa del prodotto.

Collegare i dispositivi aggiuntivi nell'ordine descritto nei passaggi forniti di seguito. La porta di output di ciascun dispositivo viene collegata alla porta di input del dispositivo successivo in modo da formare una "catena". Se non si desidera collegare uno specifico dispositivo, ignorarlo e passare a quello successivo.

NOTA: non collegare più di tre dispositivi alla linea telefonica.

NOTA: questo prodotto non supporta la posta vocale.

1. Scollegare i cavi di alimentazione di tutte le periferiche che si desidera collegare.
2. Se il prodotto non è collegato a una linea telefonica, consultare la Guida introduttiva prima di procedere. Il prodotto dovrebbe essere già collegato a una presa telefonica.
3. Rimuovere il tassello in plastica dalla porta del telefono, contrassegnata dall'icona che raffigura un telefono.

4. Per collegare il modem interno o esterno di un computer, inserire un'estremità del cavo telefonico nella porta del telefono del prodotto ( ), quindi collegare l'altra estremità nella porta della linea in ingresso del modem.

> **NOTA:** in alcuni modem è disponibile una seconda porta della linea in ingresso per il collegamento di una linea dedicata per la trasmissione vocale. Se sono disponibili due porte della linea in ingresso, consultare la documentazione del modem per accertarsi di collegare il cavo alla porta appropriata.

5. Per collegare una casella ID chiamante, inserire un'estremità del cavo telefonico nella porta del telefono del dispositivo precedente e l'altra estremità nella porta della linea in ingresso della casella ID chiamante.

6. Per collegare una segreteria telefonica, inserire un'estremità del cavo telefonico nella porta del telefono del dispositivo precedente e l'altra estremità alla porta della linea in ingresso della segreteria telefonica.

7. Per collegare un telefono, inserire un'estremità del cavo telefonico nella porta del telefono del dispositivo precedente e l'altra estremità alla porta della linea in ingresso del telefono.

8. Una volta completato il collegamento dei dispositivi aggiuntivi, connetterli tutti alle relative fonti di alimentazione.

Impostazione del fax con una segreteria telefonica

- Impostare il prodotto in modo che il numero di squilli alla risposta sia superiore di almeno uno squillo a quello impostato sulla segreteria telefonica.
- Il collegamento di una segreteria telefonica a un'altra presa della stessa linea telefonica (ad esempio in un'altra stanza) potrebbe interferire con la capacità di ricezione dei fax.

Impostazione di un fax indipendente

1. Disimballare e impostare il prodotto.
2. Impostare l'ora, la data e l'intestazione del fax. Vedere Configurazione delle impostazioni fax a pagina 115.
3. Effettuare le impostazioni necessarie per configurare l'ambiente per il prodotto.

Configurazione delle impostazioni fax

Il fax del prodotto può essere impostato dal pannello di controllo, da HP ToolboxFX o dal server Web incorporato. Durante il processo di impostazione iniziale, è possibile utilizzare Impostazione guidata fax di HP.

Negli Stati Uniti e in molti altri paesi/regioni, le impostazioni relative a ora, data e intestazione fax sono obbligatorie.

Impostazione di data, ora e intestazione fax dal pannello di controllo

Per impostare la data, l'ora e l'intestazione del fax dal pannello di controllo, completare la procedura riportata di seguito.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Config. sistema**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Ora/data**. Premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il formato 12 o 24 ore, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per inserire l'ora corrente.

6. Effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Per il formato 12 ore, utilizzare i pulsanti freccia per spostare il cursore oltre il quarto carattere. Selezionare 1 per impostare a.m. o 2 per p.m. Premere OK.
   - Per il formato a 24 ore, premere OK.
7. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per inserire la data corrente. Utilizzare due cifre per specificare rispettivamente il mese, il giorno e l'anno. Premere OK.
8. Tornare al menu principale, utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
9. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Intestazione fax**, quindi premere OK.
10. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per inserire il numero di fax e il nome o l'intestazione della società, quindi premere OK.

NOTA: la lunghezza massima del numero di fax è di 20 caratteri, mentre quella del nome della società è di 25 caratteri.

Impostazione di data, ora e intestazione mediante Impostazione guidata fax di HP

Una volta completata l'installazione del software, è possibile inviare fax dal computer. Se quando è stato installato il software non è stato completato il processo di impostazione del fax, è possibile effettuare questa operazione in qualsiasi momento mediante Impostazione guidata fax.

1. Fare clic su **Avvia**, quindi su **Programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi sul nome del prodotto e infine su **Impostazione guidata fax di HP**.
3. Attenersi alle istruzioni fornite in Impostazione guidata fax di HP per impostare la data, l'ora, l'intestazione del fax e altre funzioni.

Utilizzo dei caratteri di uso comune nelle intestazioni fax

Se si utilizza il pannello di controllo per immettere il proprio nome nell'intestazione o il nome di un tasto a tocco singolo, di una voce di selezione rapida o di una voce di selezione di gruppo, premere più volte il pulsante alfanumerico appropriato fino a visualizzare la lettera desiderata. Successivamente, premere il pulsante freccia verso l'alto per selezionare la lettera e spostare il cursore nello spazio successivo. La tabella riportata di seguito illustra le lettere e i numeri visualizzabili mediante ciascun pulsante alfanumerico.

1	1
2	A B C À Á Â Ã Ä Å Æ Ç a b c à á â ã ä å æ ç 2
3	D E F È É Ê Ë d e f è é ê ë 3
4	G H I Ì Í Î Ï g h I ì í î ï 4
5	J K L j k l 5
6	M N O Ñ Ò Ó Ô Õ Ö Œ m n o ñ ò ó ô õ ö œ 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V Ù Ú Û Ü t u v ù ú û ü 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	0

NOTA: il pulsante freccia verso l'alto consente di spostare il cursore sul pannello di controllo, mentre il pulsante freccia verso il basso consente di eliminare i caratteri.

Gestione della rubrica

È possibile memorizzare numeri di fax o gruppi di numeri utilizzati di frequente come selezioni rapide o voci di selezione di gruppo.

Nella rubrica del prodotto sono disponibili 120 voci per memorizzare selezioni rapide e selezioni di gruppo. Se ad esempio si programmano 100 voci come voci di selezione rapida, è possibile utilizzare le rimanenti 20 come voci di selezione di gruppo.

NOTA: è possibile programmare più facilmente le selezioni rapide e le selezioni di gruppo da HP ToolboxFX o dal server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea di HP ToolboxFX o EWS (Embedded Web Server, Server Web incorporato) a pagina 178.

Uso di dati della rubrica provenienti da altri programmi

NOTA: prima di importare la rubrica da un altro programma, è necessario utilizzare la funzione di esportazione di tale programma.

HP ToolboxFX consente di importare informazioni sui contatti dalle rubriche di altri programmi software. La tabella riportata di seguito mostra i programmi supportati da HP ToolboxFX.

Programma	Descrizione
Microsoft Outlook	Consente di selezionare voci della Rubrica personale o dei Contatti o una combinazione di entrambi. I singoli utenti e i gruppi di voci della Rubrica personale vengono uniti agli utenti presenti nei Contatti solo se l'apposita opzione è selezionata. Se per una voce dei Contatti sono disponibili un numero di fax di casa e uno aziendale, verranno visualizzate due voci. Il nome delle due voci verrà modificato. Alla voce relativa al numero aziendale verrà associata la lettera ":(B)", mentre a quella relativa al numero dell'abitazione verrà associata la lettera ":(H)". In presenza di un duplicato (una voce dei Contatti e una voce della Rubrica personale con lo stesso nome e numero di fax) verrà visualizzata un'unica voce. Tuttavia, se una voce è presente nella Rubrica personale e nei Contatti e la voce presente nei Contatti contiene un numero fax di casa e uno aziendale, verranno visualizzate tutte e tre le voci.

Programma	Descrizione
Rubrica di Windows	Il prodotto supporta la Rubrica di Windows, utilizzata da Outlook Express e da Internet Explorer. Se per un utente singolo sono disponibili un numero di fax di casa e uno aziendale, verranno visualizzate due voci. Il nome delle due voci verrà modificato. Alla voce relativa al numero aziendale verrà associata la lettera ":(B)", mentre a quella relativa al numero dell'abitazione verrà associata la lettera ":(H)".
Goldmine	È supportata la versione 4.0 di Goldmine. HP ToolboxFX consente di importare l'ultimo file utilizzato da Goldmine.
Symantec Act!	Sono supportate le versioni 4.0 e 2000 di Act! . HP ToolboxFX consente di importare l'ultimo database utilizzato da Act!.

Per importare una rubrica, completare la procedura riportata di seguito.

1. Aprire HP ToolboxFX.
2. Fare clic su **Fax**, quindi su **Rubrica fax**.
3. Individuare la rubrica del programma, quindi fare clic su **Importa**.

Eliminazione della rubrica

È possibile eliminare tutte le selezioni rapide e le selezioni di gruppo memorizzate nel prodotto.

△ **ATTENZIONE:** dopo aver eliminato le selezioni rapide e le selezioni di gruppo, non è possibile recuperarle.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Premere OK per selezionare **Rubr. telefonica**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Elimina tutto**, quindi premere OK.
5. Premere OK per confermare l'eliminazione.

Simboli e opzioni di selezione speciali

Durante la composizione di un numero fax o la programmazione di un tasto a tocco singolo, di una voce di selezione rapida oppure di una voce di selezione di gruppo, è possibile inserire delle pause. Le pause sono spesso necessarie durante la composizione di numeri internazionali o per collegarsi a una linea esterna.

- **Inserimento di una pausa nella selezione**: durante la selezione, premere più volte il pulsante # (Pausa) finché sul display del pannello di controllo non viene visualizzata una virgola (**,**) indicante il punto in cui inserire la pausa.
- **Inserimento di una pausa per il segnale di linea**: premere più volte il pulsante * (Simboli) finché sul display del panello di controllo non viene visualizzato **W** per indicare che la periferica dovrà attendere il segnale di linea prima di comporre la parte restante del numero di telefono.
- **Inserimento di un tono di attesa**: premere più volte il pulsante * (Simboli) finché sul display del pannello di controllo non viene visualizzato **R** per indicare che la periferica dovrà inserire un tono di attesa.

Gestione delle selezioni rapide

Creazione e modifica delle selezioni rapide

Le selezioni rapide da 1 a 12 sono associate ai rispettivi tasti a tocco singolo del pannello di controllo. I tasti a tocco singolo possono essere utilizzati per le voci di selezione rapida o di selezione di gruppo. Per un unico numero di fax, è possibile immettere massimo 50 caratteri.

NOTA: per accedere a tutte le selezioni rapide, è necessario utilizzare il pulsante Maiusc. Le selezioni rapide da 7 a 12 sono disponibili premendo il pulsante Maiusc. e il corrispondente tasto a tocco singolo sul pannello di controllo.

Per memorizzare le selezioni rapide mediante il pannello di controllo, completare la procedura riportata di seguito.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione ( ).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Premere OK per selezionare **Rubr. telefonica**.
4. Premere OK per selezionare **Impost. indiv**.
5. Premere OK per selezionare **Aggiungi**.
6. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per specificare il numero della selezione rapida da associare al numero di fax, quindi premere OK. Se si seleziona un numero da 1 a 12, il numero di fax viene associato al corrispondente tasto a tocco singolo.
7. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il numero di fax. Inserire le pause o gli altri numeri necessari, ad esempio il prefisso, il codice di accesso ai numeri esterni al sistema PBX (in genere 9 o 0) o il prefisso per le interurbane.

   NOTA: quando si immette un numero di fax, premere il pulsante Pausa finché non viene visualizzata una virgola (**,**) per inserire una pausa nella sequenza di selezione, oppure premere il pulsante * finché non viene visualizzato **W** per impostare l'attesa del segnale di linea.
8. Premere OK.
9. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere un nome associato al numero di fax. Per effettuare questa operazione, premere più volte il pulsante alfanumerico corrispondente alla lettera desiderata fino a visualizzarla. Per un elenco dei caratteri, vedere Utilizzo dei caratteri di uso comune nelle intestazioni fax a pagina 116.

   NOTA: per inserire caratteri di punteggiatura, premere più volte il pulsante asterisco (*) finché non viene visualizzato il carattere desiderato, quindi premere il pulsante freccia verso l'alto per spostare il cursore nello spazio successivo.
10. Premere OK per salvare le informazioni.
11. Se si desidera memorizzare ulteriori selezioni rapide, ripetere le operazioni dal punto 1 al punto 10.

Eliminazione delle selezioni rapide

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione ( ).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.

3. Premere OK per selezionare **Rubr. telefonica**.

4. Premere OK per selezionare **Impost. indiv**.

5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Elimina**, quindi premere OK.

6. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il numero corrispondente della selezione rapida da eliminare, quindi premere OK.

7. Premere OK per confermare l'eliminazione.

Gestione delle voci di selezione di gruppo

Creazione e modifica delle voci di selezione di gruppo

1. Assegnare una voce di selezione rapida a ciascun numero di fax da inserire nel gruppo. Per istruzioni, vedere Creazione e modifica delle selezioni rapide a pagina 119.

2. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.

4. Premere OK per selezionare **Rubr. telefonica**.

5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost. gruppo**, quindi premere OK.

6. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Agg./mod. gruppo**, quindi premere OK.

7. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il numero da associare al gruppo, quindi premere OK. Se si seleziona un numero da 1 a 12, il gruppo viene associato al corrispondente tasto a tocco singolo.

8. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere un nome associato al gruppo, quindi premere OK.

9. Premere un tasto a tocco singolo, quindi premere nuovamente OK per confermare l'operazione. Ripetere questa operazione per ciascun membro del gruppo da aggiungere.

   -oppure-

   Selezionare **Rubr. telefonica**, quindi scegliere la voce di selezione rapida per il membro del gruppo che si desidera aggiungere. Premere OK per confermare l'operazione. Ripetere questa operazione per ciascun membro del gruppo da aggiungere.

10. Al termine delle modifiche, premere OK.

11. Se si desidera assegnare altre voci di selezione di gruppo, premere OK, quindi ripetere le operazioni dal punto 1 al punto 10.

Eliminazione delle voci di selezione di gruppo

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).

2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.

3. Premere OK per selezionare **Rubr. telefonica**.

4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost. gruppo**, quindi premere OK.

5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Elimina gruppo**, quindi premere OK.

6. Mediante i pulsanti alfanumerici, immettere il numero della selezione di gruppo da eliminare, quindi premere OK.
7. Premere OK per confermare l'eliminazione.

Eliminazione di un utente singolo da una voce di selezione di gruppo

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Premere OK per selezionare **Rubr. telefonica**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost. gruppo**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Elim. n. in gruppo**, quindi premere OK.
6. Mediante i pulsanti freccia, selezionare l'utente singolo che si desidera eliminare dal gruppo.
7. Premere OK per confermare l'eliminazione.
8. Ripetere le operazioni ai punti 6 e 7 per eliminare altri individui dal gruppo.

   -oppure-

   Al termine delle modifiche, premere Annulla.

NOTA: eliminando un codice di selezione rapida si elimina anche la voce corrispondente da qualsiasi codice di selezione di gruppo di appartenenza.

Impostazione del polling del fax

Se è stato impostato il polling di un fax, è possibile richiedere l'invio del fax sul prodotto. Questa operazione è anche definita polling su un'altra periferica.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Funzioni fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Ricez. polling**, quindi premere OK.

Viene selezionato il numero dell'altro apparecchio fax e viene inviata la richiesta del fax.

Protezione

Sul prodotto è presente una funzione di password che consente di utilizzare le funzioni di base limitando l'accesso a molte funzioni e impostazioni predefinite.

La funzione di ricezione privata consente di memorizzare i fax sul prodotto per stamparli solo quando ci si trova in prossimità del prodotto stesso.

NOTA: è possibile impostare la password dal pannello di controllo, da HP ToolboxFX o dal server Web incorporato.

Attivazione della password di protezione

Per impostare la password di protezione del prodotto, completare la procedura riportata di seguito.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Config. sistema**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Product security (Protezione prodotto)**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere la password del prodotto, quindi premere OK.
6. Per confermare la password del prodotto, reimmetterla utilizzando i pulsanti alfanumerici, quindi premere OK.

Attivazione della funzione di ricezione privata

Per attivare la funzione di ricezione privata, è necessario attivare la password di protezione.

NOTA: l'attivazione della funzione di ricezione privata elimina tutti i fax ricevuti presenti nella memoria del fax.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impostazione ricez. fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Ricez. privata**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato**, quindi premere OK.
6. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere la password di protezione del prodotto, quindi premere OK.
7. Reimmettere la password di protezione del prodotto mediante i pulsanti alfanumerici per confermarla, quindi premere OK.

Modifica delle impostazioni fax

Impostazioni del volume

Per controllare il volume dei segnali acustici emessi dal fax dal pannello di controllo, è possibile modificare i seguenti segnali acustici:

- I segnali acustici emessi dal fax associati ai fax in arrivo e in uscita
- La suoneria per i fax in arrivo

L'impostazione predefinita del volume dei segnali acustici emessi dal fax è **Basso**.

Impostazione del volume dei segnali acustici (monitor di linea) del fax

Per modificare il volume dei segnali acustici emessi dal fax, completare la procedura riportata di seguito.

1. Premere Volume sul pannello di controllo.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Disattivato**, **Basso**, **Medio** o **Alto**.
3. Premere OK per salvare la selezione.

Impostazione del volume della suoneria

L'arrivo di una chiamata viene segnalato da una suoneria la cui durata dipende dai modelli di suoneria previsti della società di telecomunicazione locale. L'impostazione predefinita del volume della suoneria è **Basso**.

1. Premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Config. sistema**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost. volume**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Volume suoneria**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Disattivato**, **Basso**, **Medio** o **Alto**.
6. Premere OK per salvare la selezione.

Impostazioni di invio dei fax

Impostazione di un prefisso di selezione

Un prefisso di selezione è costituito da un numero o da un gruppo di numeri aggiunto automaticamente all'inizio di ciascun numero di fax immesso dal pannello di controllo o dal software. Un prefisso di selezione può essere composto da un massimo di 50 caratteri.

L'impostazione predefinita è **Disattivato**. È possibile attivare l'opzione in modo da immettere il prefisso se, ad esempio, è necessario selezionare il numero 9 per accedere a una linea telefonica esterna all'azienda. Se questa opzione è attivata, è possibile selezionare manualmente un numero di fax senza

specificare il prefisso di selezione. Per istruzioni, vedere Invio di fax mediante selezione manuale a pagina 140.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per scegliere **Selez. prefisso**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere OK.
6. Se è stato selezionato **Attivato**, utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il prefisso, quindi premere OK. È possibile utilizzare numeri, pause e simboli di selezione.

Impostazione del rilevamento del segnale di linea

Generalmente, il prodotto avvia subito la composizione del numero di fax. Se il prodotto e l'apparecchio telefonico sono collegati alla stessa linea, attivare l'opzione di rilevamento del segnale di linea per evitare l'invio di un fax durante una chiamata vocale.

L'impostazione predefinita per il rilevamento del segnale di linea è **Attivato** per Francia e Ungheria e **Disattivato** per gli altri paesi/regioni.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Rileva segnale di linea**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere OK.

Impostazione della riselezione automatica

Se non è possibile inviare un fax perché l'apparecchio fax del destinatario non risponde o risulta occupato, il prodotto riseleziona il numero in base alle opzioni di riselezione se occupato, su mancata risposta o per errore di comunicazione impostate. Utilizzare le procedure descritte in questa sezione per attivare o disattivare tali opzioni.

Impostazione dell'opzione Ripeti se occupato

Se questa opzione è attiva, il prodotto ricompone automaticamente il numero se riceve il segnale di occupato. L'impostazione predefinita per questa opzione è **Attivato**.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Ripeti se occupato**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere OK.

Impostazione dell'opzione Ripeti/No risp.

Se questa opzione è attiva, il prodotto ricompone automaticamente il numero in caso di mancata risposta da parte dell'apparecchio del destinatario. L'impostazione predefinita per questa opzione è **Disattivato**.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Ripeti/No risp.**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere OK.

Impostazione dell'opzione Ripeti/Err. com.

Se questa opzione è attiva, il prodotto ricompone automaticamente il numero quando si verifica un errore di comunicazione. L'impostazione predefinita per questa opzione è **Attivato**.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Ripeti/Err. com.**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere OK.

Impostazione del contrasto e della risoluzione

Impostazione del valore predefinito del contrasto

Il contrasto influisce sul livello di luminosità di un fax in uscita durante la fase di invio.

Il contrasto predefinito è quello applicato in genere ai documenti inviati via fax. L'impostazione predefinita del contrasto prevede che il dispositivo di scorrimento sia posizionato sul livello medio.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Contrasto pred.**, quindi premere OK.
5. Utilizzare il pulsante < per spostare il dispositivo di scorrimento verso sinistra o il pulsante > per spostarlo verso destra in modo da schiarire o scurire il fax rispetto all'originale.
6. Premere OK per salvare la selezione.

Impostazione della risoluzione

NOTA: l'incremento della risoluzione determina l'aumento della dimensione del fax. I fax di dimensioni maggiori richiedono più tempo per l'invio e possono superare la capacità di memoria disponibile nel prodotto.

L'impostazione predefinita per la risoluzione è **Standard**.

La procedura riportata di seguito consente di modificare la risoluzione predefinita per tutti i processi fax in una delle seguenti impostazioni:

- **Standard**: questa impostazione assicura la massima velocità di trasmissione con la qualità minima.
- **Fine**: questa impostazione assicura una risoluzione più elevata rispetto a **Standard** ed è generalmente indicata per i documenti di testo.
- **Superfine**: questa impostazione è consigliata per i documenti contenenti immagini e testo. La velocità di trasmissione è inferiore rispetto all'impostazione **Fine** ma più elevata rispetto a **Foto**.
- **Foto**: questa impostazione produce le immagini migliori, tuttavia aumenta notevolmente i tempi di trasmissione.

Impostazione della risoluzione predefinita

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Risoluz. pred.**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per modificare l'impostazione di risoluzione.
6. Premere OK per salvare la selezione.

Impostazione della risoluzione per il processo fax corrente

1. Premere Risoluzione sul pannello di controllo per visualizzare la risoluzione corrente.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'impostazione di risoluzione appropriata.
3. Premere OK per salvare la selezione.

NOTA: questa procedura consente di modificare la risoluzione del processo fax corrente. Per informazioni sulla modifica della risoluzione predefinita del fax, vedere Impostazione della risoluzione predefinita a pagina 126.

NOTA: per modificare il contrasto del fax o le dimensioni del vetro di scansione, è necessario modificare le impostazioni predefinite. Vedere Impostazione del valore predefinito del contrasto a pagina 125 oppure Impostazione del formato vetro predefinito a pagina 126.

Impostazione del formato vetro predefinito

Questa impostazione determina il formato del foglio sottoposto a scansione dallo scanner piano quando si invia un fax dallo scanner. L'impostazione predefinita è determinata dal paese/regione di acquisto del prodotto.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Dim. vetro pred.**, quindi premere OK.

5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la corretta impostazione del formato carta: **A4** o **Lettera**.

6. Premere OK per salvare la selezione.

Impostazione della modalità di selezione a toni o a impulsi

La procedura descritta di seguito consente di impostare la modalità di selezione a toni o a impulsi sul prodotto. L'impostazione predefinita è **A toni**. Modificare questa impostazione solo se la linea telefonica non supporta questo tipo di selezione.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Modal. selezione**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **A toni** o **A impulsi**, quindi premere OK per salvare la selezione.

NOTA: la selezione a impulsi non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

Impostazione dei codici di fatturazione

Se la funzione dei codici di fatturazione è stata attivata, all'utente verrà richiesto di immettere un codice di fatturazione per ciascun fax. Il totale dei codici di fatturazione aumenta dopo l'invio di ogni pagina di fax. Sono inclusi tutti i tipi di fax, tranne quelli ricevuti tramite polling o inoltro oppure scaricati dal PC. Nel caso di fax inviati a gruppi non definiti o a una selezione di gruppo, il totale dei codici di fatturazione aumenta per ogni fax inviato correttamente a ciascun destinatario. Per stampare un report in cui è riportato il totale di ciascun codice di fatturazione, vedere Stampa del report dei codici di fatturazione a pagina 128.

L'impostazione predefinita per i codici di fatturazione è **Disattivato**. Il codice di fatturazione può essere qualsiasi numero compreso tra 1 e 250.

Impostazione dell'opzione Codici fatturazione

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impost.invio fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Codici fatturazione**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere OK.

Uso dei codici di fatturazione

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) o sullo scanner piano.
2. Sul pannello di controllo, immettere il numero di telefono manualmente oppure tramite una selezione rapida o una selezione di gruppo.

3. Premere Avvia fax.
4. Immettere il codice di fatturazione, quindi premere Avvia fax.

Il processo fax viene inviato e registrato nel report dei codici di fatturazione. Per informazioni sulla stampa del report dei codici di fatturazione, vedere Stampa del report dei codici di fatturazione a pagina 128.

Stampa del report dei codici di fatturazione

Il report dei codici di fatturazione è un elenco di tutti i codici di fatturazione fax e del numero totale di fax fatturati con ciascun codice.

NOTA: una volta stampato il report, tutti i dati di fatturazione vengono eliminati.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Rapporti fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report fattur.**, quindi premere OK. Il prodotto chiude il menu delle impostazioni e stampa il report.

Impostazioni di ricezione dei fax

Impostazione o modifica del numero di squilli alla risposta

Quando la modalità di risposta è impostata su **Automatico**, l'impostazione Squilli risp. del prodotto determina il numero di squilli del telefono prima che il prodotto risponda alla chiamata in arrivo.

Se il prodotto è collegato a una linea condivisa per fax e chiamate vocali che utilizza una segreteria telefonica, potrebbe essere necessario modificare il numero di squilli alla risposta. Il numero di squilli alla risposta impostato sul prodotto deve essere maggiore rispetto a quello della segreteria telefonica. In questo modo, la segreteria telefonica è in grado di rispondere alle chiamate in arrivo e di registrare un messaggio in caso di chiamata vocale. Quando la segreteria telefonica risponde alla chiamata, il prodotto risponde automaticamente se rileva segnali fax.

L'impostazione predefinita per il numero di squilli alla risposta è di cinque per Stati Uniti e Canada e di due per gli altri paesi/regioni.

Uso dell'impostazione Squilli risp.

Per determinare il numero di squilli alla risposta da utilizzare, fare riferimento alla tabella riportata di seguito.

Tipo di linea telefonica	Impostazione consigliata
Linea fax dedicata (ricezione di soli fax)	Impostare un numero di squilli che rientri nell'intervallo visualizzato sul display del pannello di controllo. Il numero minimo e massimo di squilli consentiti varia in base al paese/ regione.
Una linea con due numeri diversi e il servizio di tipo di squilli	Uno o due squilli. Se si dispone di una segreteria telefonica o di una casella vocale del computer per un altro numero di telefono, accertarsi che il numero di squilli impostato per il prodotto sia maggiore di quello impostato per la segreteria telefonica. Inoltre, utilizzare la funzione di differenziazione degli squilli per distinguere le chiamate vocali e le chiamate

Tipo di linea telefonica	Impostazione consigliata
	fax. Vedere Impostazione della differenziazione degli squilli a pagina 130.
Linea condivisa (ricezione di fax e di chiamate vocali) con un unico apparecchio telefonico collegato	Almeno cinque squilli
Linea condivisa (ricezione di fax e di chiamate vocali) con una segreteria telefonica o un dispositivo per la posta vocale collegato	Due squilli in più rispetto al numero impostato per la segreteria telefonica o per il dispositivo di posta vocale

Impostazione del numero di squilli alla risposta

Per impostare o modificare il numero di squilli alla risposta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impostazione ricez. fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Squilli per risposta**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il numero di squilli alla risposta, quindi premere OK.

Impostazione della modalità di risposta

In base alle proprie esigenze, impostare la modalità di risposta del prodotto su **Automatico** o **Manuale**. L'impostazione predefinita è **Automatico**.

- **Automatico:** questa modalità consente di rispondere alle chiamate in arrivo dopo il numero di squilli specificato o se vengono rilevati segnali fax. Per specificare il numero di squilli, vedere Impostazione del numero di squilli alla risposta a pagina 129.
- **TAM:** questa modalità indica che alla porta in uscita del prodotto è collegata una segreteria telefonica (TAM). Il prodotto non risponde alle chiamate in arrivo, ma rileva la presenza dei segnali fax dopo che la segreteria telefonica ha risposto alla chiamata.
- **Fax/Tel:** in questa modalità, il prodotto risponde alle chiamate in arrivo e determina se si tratta di una chiamata vocale o fax. Se si tratta di una chiamata fax, il prodotto riceve il fax. Le chiamate vocali vengono segnalate con una suoneria ed è necessario rispondere da un telefono interno.
- **Manuale:** in questa modalità, il prodotto non risponde alle chiamate. Il processo di ricezione dei fax deve essere avviato manualmente, premendo Avvia fax sul pannello di controllo oppure sollevando il ricevitore di un telefono connesso alla linea del fax e selezionando 1-2-3.

Per impostare o modificare la modalità di risposta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impostazione ricez. fax**, quindi premere OK.
4. Premere OK per selezionare **Modal. risposta**.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la modalità di risposta desiderata, quindi premere OK.

Sul display del pannello di controllo viene visualizzata l'impostazione della modalità di risposta specificata.

Impostazione dell'inoltro dei fax

È possibile impostare il prodotto in modo che i fax in arrivo vengano inoltrati a un altro numero di fax. Il fax in arrivo viene memorizzato, quindi il prodotto compone il numero di fax specificato e inoltra il fax. In presenza di un errore di invio (ad esempio, se il numero è occupato) e qualora i tentativi di ricomposizione non avessero esito positivo, il prodotto stampa il fax.

Se durante la ricezione di un fax si esaurisce la memoria, il prodotto interrompe la ricezione del fax in arrivo e inoltra solo le pagine o le parti di pagina già presenti in memoria.

Per utilizzare la funzione di inoltro fax, è necessario che i fax vengano ricevuti dal prodotto e non dal computer e che la modalità di risposta sia impostata su **Automatico**.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impostazione ricez. fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Inoltra fax**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere OK.
6. Se si attiva la funzione di inoltro dei fax, utilizzare i pulsanti alfanumerici per specificare il numero al quale inviare il fax, quindi premere OK per salvare la selezione.

Impostazione della differenziazione degli squilli

Alcune società telefoniche forniscono un servizio di differenziazione degli squilli. Tale servizio consente di utilizzare più numeri di telefono sulla stessa linea. Ciascun numero di telefono è caratterizzato da un determinato tipo di squillo, in modo che l'utente possa rispondere alle chiamate vocali e il prodotto alle chiamate fax.

Se si sottoscrive un abbonamento a un servizio di suonerie differenziate di un gestore telefonico, è necessario impostare il prodotto in modo che risponda al tipo di squillo corretto. Tale servizio non è supportato in tutti i paesi/regioni. Per informazioni sulla disponibilità di questo servizio nel paese o nella regione di appartenenza, contattare il gestore telefonico.

NOTA: se non si dispone del servizio di suonerie differenziate e viene modificata l'impostazione predefinita per il tipo di squillo, **Ogni squillo**, il prodotto potrebbe non ricevere i fax.

Di seguito vengono indicate le impostazioni disponibili:

- **Ogni squillo**: il prodotto risponde a tutte le chiamate in arrivo.
- **Singolo**: il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con un unico squillo.
- **Doppio**: il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con uno squillo doppio.
- **Triplo**: il prodotto risponde a tutte le chiamate segnalate con uno squillo triplo.
- **Doppio/triplo**: il prodotto risponde a tutte le chiamate che producono due o tre squilli.

Per modificare il tipo di squillo per la risposta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impostazione ricez. fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Tipo squillo**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il tipo di squillo desiderato, quindi premere OK.
6. Al termine dell'installazione del prodotto, chiedere a un utente di inviare un fax per verificare se il servizio di suonerie differenziate funziona correttamente.

Impostazione del computer per la ricezione di fax

NOTA: la ricezione di fax tramite computer non è supportata su Macintosh.

La ricezione dei fax su un computer è disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa del software durante l'impostazione iniziale del prodotto.

Per ricevere fax sul computer, attivare l'impostazione di ricezione su PC dal software.

1. Aprire HP ToolboxFX.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Fax**.
4. Fare clic su **Attività fax**.
5. In **Modalità di ricezione fax** selezionare **Ricezione di fax su questo computer**.

Disattivazione dell'impostazione di ricezione su PC dal pannello di controllo

L'impostazione di ricezione su PC può essere attivata da un solo computer. Se per qualsiasi motivo il computer non fosse più disponibile, attenersi alla procedura riportata di seguito per disattivare l'impostazione di ricezione su PC dal pannello di controllo.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Funzioni fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Stop ricez. PC**, quindi premere OK.

Utilizzo della funzione di riduzione automatica per i fax in arrivo

Se l'opzione Adatta a pagina è attiva, il prodotto riduce automaticamente i fax grandi fino al 75% (ad esempio dal formato Legale al formato Lettera) per adattare le informazioni al formato carta predefinito.

Se l'opzione è disattivata, i fax grandi vengono stampati nelle dimensioni reali su più pagine. L'impostazione predefinita per la riduzione automatica dei fax in arrivo è **Attivato**.

Se è attivata l'opzione di timbratura dei ricevuti, può essere opportuno attivare anche la riduzione automatica. In questo modo, le dimensioni dei fax in arrivo vengono ridotte leggermente per evitare che vengano suddivisi in due pagine.

NOTA: accertarsi che l'impostazione predefinita del formato dei supporti corrisponda al formato caricato nel vassoio.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impostazione ricez. fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Adatta a pagina**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere OK per salvare la selezione.

Impostazione della modalità Rilev. silenzio

Questa impostazione consente di ricevere fax da apparecchi fax meno recenti che non emettono il segnale fax durante la trasmissione. Attualmente, questo tipo di apparecchio non è più molto comune. L'impostazione predefinita è **Disattivato**. Si consiglia di modificare tale modalità solo se si ricevono regolarmente fax da un modello di apparecchio di produzione meno recente.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impostazione ricez. fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Rilev. silenzio**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere OK per salvare la selezione.

Impostazione predefinita di Fax reprint (Ristampa fax)

L'impostazione predefinita di Fax reprint (Ristampa fax) è **Attivato**. Per modificare questa impostazione dal pannello di controllo, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impostazione ricez. fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Ristampa i fax**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere OK.

Creazione di fax con timbro di ricezione

Le informazioni di identificazione del mittente vengono stampate sulla parte superiore di ciascun fax ricevuto. È inoltre possibile inserire nel fax ricevuto la propria intestazione per attestare la data e l'ora di ricezione del fax. L'impostazione predefinita per Timbra fax ricevuti è **Disattivato**.

NOTA: questa opzione è disponibile solo per i fax ricevuti e stampati dal prodotto.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impostazione ricez. fax**, quindi premere OK.

4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Timbra fax**, quindi premere OK.

5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere OK per salvare la selezione.

Blocco o sblocco dei numeri di fax

Se non si desidera ricevere fax da determinate persone o società, è possibile bloccare fino a 30 numeri di fax utilizzando il pannello di controllo. Quando un fax viene inviato da un numero bloccato, sul display del pannello di controllo della periferica viene visualizzato un messaggio a indicare che il numero è bloccato e il fax non viene stampato né salvato in memoria. I fax inviati da numeri bloccati vengono inseriti nel registro delle attività del fax e contrassegnati dall'indicazione "eliminato". È possibile sbloccare singolarmente o tutti insieme i numeri fax bloccati.

NOTA: il mittente di un fax bloccato non viene notificato dell'esito negativo del fax.

NOTA: è inoltre possibile bloccare e sbloccare i numeri fax da HP ToolboxFX.

Per stampare un elenco di numeri bloccati o il log delle attività del fax, vedere Stampa di report fax singoli a pagina 155.

Per bloccare o sbloccare i numeri di fax mediante il pannello di controllo, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).

2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impostazione ricez. fax**, quindi premere OK.

4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Fax bloccati**, quindi premere OK.

5. Per bloccare un numero di fax, utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Aggiungi voce**, quindi premere OK. Immettere il numero fax visualizzato nell'intestazione (compresi gli spazi), quindi premere OK. Assegnare un nome al numero bloccato, quindi premere OK.

   Per sbloccare un singolo numero di fax, utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Elimina voce**, quindi premere OK. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il numero di fax che si desidera eliminare, quindi premere OK per confermare le eliminazioni.

   -oppure-

   Per sbloccare tutti i fax bloccati, utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Elimina tutto**, quindi premere OK. Premere di nuovo OK per confermare le eliminazioni.

Ricezione di fax mediante un telefono interno

Se questa opzione è attiva, è possibile avviare la ricezione di un fax in arrivo premendo in sequenza i tasti 1-2-3 sulla tastiera del telefono. L'impostazione predefinita è **Attivato**. Disattivare questa opzione se si utilizza la selezione a impulsi o se anche uno dei servizi offerti dal proprio gestore telefonico utilizza la sequenza di numeri 1-2-3. Se l'impostazione è in conflitto con le impostazioni del prodotto, il servizio del gestore telefonico non funzionerà.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).

2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impostazione ricez. fax**, quindi premere OK.

4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Interno**, quindi premere OK.

5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere OK per salvare la selezione.

Uso del fax

Software del fax

Programmi fax supportati

Il programma fax per PC in dotazione con il prodotto è l'unico programma fax per PC che può essere utilizzato con il prodotto. Per utilizzare un programma fax per PC installato in precedenza, è necessario utilizzare il modem collegato al computer anziché quello del prodotto.

Modelli di copertina disponibili

Nel programma software Invio fax HP LaserJet sono disponibili diversi modelli di copertina fax professionali e personali.

NOTA: i modelli di copertina non possono essere modificati. Benché i campi all'interno dei modelli possano essere modificati, i modelli stessi sono moduli fissi.

Personalizzazione di una copertina fax

1. Aprire il programma software Invio fax HP LaserJet.
2. Nella sezione **Invia fax a**, immettere il numero di fax, il nome e la società del destinatario.
3. Nella sezione **Risoluzione**, selezionare un'impostazione di risoluzione.
4. Nella sezione **Includi nel fax**, selezionare **Copertina**.
5. Aggiungere ulteriori informazioni nelle caselle di testo **Note** e **Oggetto**.
6. Selezionare un modello dalla casella di riepilogo **Cover Page Template (Modello copertina)**, quindi scegliere **Pages in Document Tray (Pagine nel vassoio documenti)**.
7. Effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
   - Fare clic su **Send now (Invia ora)** per inviare il fax senza effettuare l'anteprima della pagina di copertina.
   - Fare clic su **Anteprima** per visualizzare la pagina di copertina prima di inviare il fax.

Annullamento di un fax

Le istruzioni riportate di seguito consentono di annullare un singolo fax in corso di selezione o in corso di trasmissione o ricezione.

Annullamento del fax corrente

Premere Annulla sul pannello di controllo. Viene annullato l'invio delle pagine non ancora trasmesse. Premendo Annulla vengono interrotti anche i processi di selezione di gruppo.

Annullamento di un processo fax in attesa

La procedura riportata di seguito consente di annullare un processo fax nei seguenti casi:

- Il prodotto è in attesa di riselezionare il numero in seguito alla ricezione del segnale di occupato, in assenza di risposta o in caso di errore di comunicazione.
- Il fax deve essere inviato in un secondo momento.

Per annullare un processo fax mediante il menu **Stato lav. fax**, effettuare le operazioni riportate di seguito.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Premere OK per selezionare **Stato lav. fax**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere i processi in attesa finché non viene individuato il processo che si desidera annullare.
4. Premere OK per selezionare il processo da annullare.
5. Premere OK per confermare l'annullamento del processo.

Eliminazione dei fax dalla memoria

Utilizzare la procedura riportata di seguito solo se si intende impedire ad altri utenti che hanno accesso al prodotto di ristampare i fax presenti in memoria.

△ **ATTENZIONE:** oltre a cancellare la memoria, questa procedura consente di eliminare i fax in fase di invio, quelli non inviati in attesa di selezione del numero, quelli pianificati per essere inviati successivamente e quelli non stampati oppure non inoltrati.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Funzioni fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Canc. Fax salv.**, quindi premere OK.
4. Premere OK per confermare l'eliminazione.

Uso del fax su sistemi DSL, PBX, ISDN o VoIP

I prodotti HP sono progettati per l'uso con i servizi di telefonia analogici tradizionali e non con le linee DSL, PBX, ISDN o i servizi VoIP. È tuttavia possibile utilizzarli con tali sistemi se viene effettuata una corretta configurazione e se sono dotati delle necessarie apparecchiature.

NOTA: per informazioni sulle opzioni di installazione di DSL, PBX, ISDN e VoIP, si consiglia di rivolgersi al fornitore di servizi.

La periferica analogica HP LaserJet non è compatibile con tutti gli ambienti telefonici digitali (a meno che non si utilizzi un convertitore digitale-analogico). HP non garantisce la compatibilità del prodotto con gli ambienti digitali o con i convertitori di segnale digitale-analogico.

DSL

La linea DSL (Digital Subscriber Line) utilizza la tecnologia digitale su cavi telefonici standard in rame. Questo prodotto non è direttamente compatibile con i segnali digitali. Tuttavia, se si effettua la configurazione durante l'impostazione della linea DSL, è possibile separare il segnale in modo che parte

della banda venga utilizzata per la trasmissione di segnali analogici (voce e fax) e la banda restante venga utilizzata per la trasmissione di dati digitali.

NOTA: non tutti gli apparecchi fax sono compatibili con i servizi DSL. HP non garantisce la compatibilità del prodotto con tutte le linee o i fornitori di servizi DSL.

Il modem DSL necessita di un filtro passa-alto. Il fornitore di servizi generalmente fornisce un filtro passa-basso per i normali cavi telefonici.

NOTA: per ulteriori informazioni o per assistenza, contattare il fornitore dei servizi DSL.

PBX

Il prodotto è una periferica analogica non compatibile con tutti gli ambienti telefonici digitali. Per inviare i fax, potrebbe essere necessario utilizzare filtri o convertitori di segnale digitale-analogico. Per assistenza in caso di problemi durante l'invio di fax in ambiente PBX, contattare il fornitore dei servizi PBX. HP non garantisce la compatibilità del prodotto con gli ambienti digitali o con i convertitori di segnale digitale-analogico.

Per ulteriori informazioni e per assistenza, contattare il fornitore dei servizi PBX.

ISDN

Per ulteriori informazioni e per assistenza, contattare il fornitore dei servizi ISDN.

VoIP

Pochi fornitori di servizi VoIP (Voice Over Internet Protocol) supportano l'invio di fax. Generalmente, il supporto dell'invio di fax su IP viene segnalato esplicitamente dal fornitore.

Se si verificano problemi di funzionamento del prodotto su una rete VoIP, verificare le impostazioni e i cavi siano corretti. La riduzione della velocità di trasmissione potrebbe consentire al prodotto di inviare un fax su una rete VoIP.

Se i problemi di invio di fax persistono, contattare il fornitore dei servizi VoIP.

Invio di fax

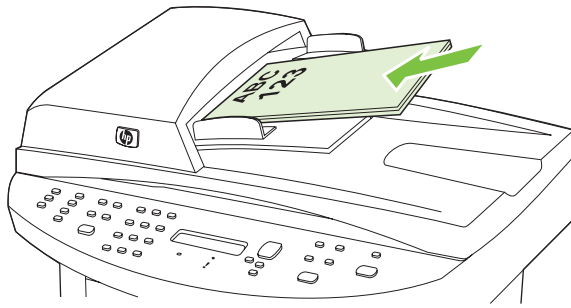
Invio di fax dall'alimentatore automatico documenti (ADF)

NOTA: la capacità massima dell'ADF è pari a 50 fogli da 80 g/m^2 o 20 lb. È possibile inserire supporti dalle dimensioni minime di 76 x 127 mm e massime di 216 x 356 mm.

ATTENZIONE: per evitare di danneggiare il prodotto, non utilizzare documenti originali contenenti liquido o nastro correttivo, graffette o punti metallici. Non caricare nell'ADF fotografie, originali di dimensioni ridotte o di materiale fragile. Per acquisire questo tipo di documenti, utilizzare il vetro dello scanner piano.

1. Inserire la risma dei documenti originali nel vassoio di alimentazione dell'ADF con il bordo superiore in avanti e il lato di stampa rivolto verso l'alto e posizionando la prima pagina da copiare in alto.

   Se i supporti sono più lunghi del formato Lettera o A4, estrarre l'estensione del vassoio di alimentazione dall'ADF in modo che sorregga i supporti.

2. Fare scorrere la risma nel vassoio di alimentazione dell'ADF fino a bloccarla in posizione.

Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Doc. caricato**.

3. Regolare le guide facendole aderire ai supporti.

4. Utilizzare i pulsanti alfanumerici del pannello di controllo per comporre il numero.

   -oppure-

   Se il numero di fax da chiamare è stato associato a un tasto a tocco singolo, premere il tasto corrispondente.

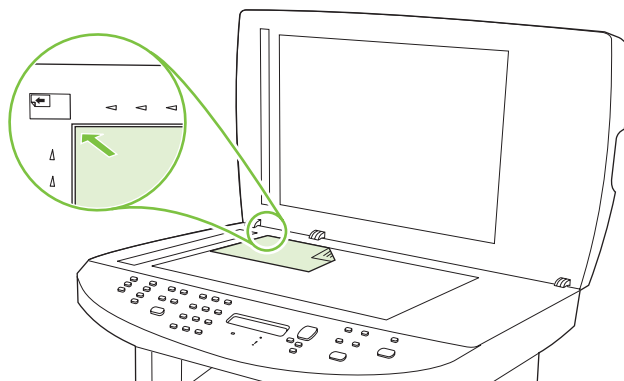
   -oppure-

   Se il numero di fax da chiamare è associato a una selezione rapida o una selezione di gruppo, premere Rubr. telefonica, utilizzare i pulsanti alfanumerici per specificare la selezione rapida o la selezione di gruppo, quindi premere OK.

5. Sul pannello di controllo, premere Avvia fax. Il processo fax viene inviato.

Invio di fax dallo scanner piano

1. Accertarsi che l'alimentatore automatico di documenti (ADF) non contenga alcun supporto.
2. Sollevare il coperchio dello scanner piano.

3. Posizionare il documento originale sullo scanner a superficie piana con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner.

4. Chiudere il coperchio con delicatezza.

5. Utilizzare i pulsanti alfanumerici del pannello di controllo per comporre il numero.

   -oppure-

   Se il numero di fax da chiamare è stato associato a un tasto a tocco singolo, premere il tasto corrispondente.

   -oppure-

   Se il numero di fax da chiamare è associato a una selezione rapida o una selezione di gruppo, premere Rubr. telefonica, utilizzare i pulsanti alfanumerici per specificare la selezione rapida o la selezione di gruppo, quindi premere OK.

6. Sul pannello di controllo, premere Avvia fax.

   Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio: **Invio da vetro? 1=Sì 2=No**.

7. Premere 1 per selezionare **Sì**. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio: **Caricare pag.: X Premere** OK, dove X è il numero della pagina.

8. Premere OK. Dopo aver acquisito la pagina, sul display del pannello di controllo del prodotto viene visualizzato il seguente messaggio: **Altra pagina? 1=Sì 2=No**.

9. Se si desidera acquisire altre pagine, premere 1 per selezionare **Sì**, quindi ripetere l'operazione indicata al punto 3 per ciascuna pagina del processo fax.

   -oppure-

   Al termine, premere 2 per selezionare **No**, quindi passare al punto successivo.

Invio tramite fax di un documento originale fronte/retro

Per inviare un documento fronte/retro, utilizzare il vetro dello scanner. Vedere Invio di fax dallo scanner piano a pagina 138.

Invio di fax mediante selezione manuale

Generalmente, il prodotto avvia la selezione dopo aver premuto Avvia fax. È tuttavia possibile impostare l'avvio della composizione di ciascun numero nel momento in cui si preme questo pulsante. Se ad esempio la chiamata del fax viene addebitata su una carta telefonica, può essere necessario selezionare il numero del fax, attendere il tono che conferma l'accettazione da parte dell'azienda telefonica, quindi comporre il numero della scheda telefonica. Se si seleziona un numero internazionale, è necessario selezionare prima il prefisso, quindi restare in attesa del segnale di linea libera prima di procedere alla composizione del numero.

Selezione manuale mediante l'alimentatore automatico documenti

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF).
2. Sul pannello di controllo, premere Avvia fax.
3. Iniziare la composizione del numero.

NOTA: il numero viene composto man mano che si premono i singoli tasti. In questo modo, è possibile attendere le pause, i segnali di linea libera, i segnali per accedere alle linee internazionali o il segnale di accettazione per la carta telefonica prima di procedere alla composizione del numero.

Selezione manuale mediante lo scanner piano

1. Sul pannello di controllo, premere Avvia fax.

   Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio: **Invio da vetro? 1=Sì 2=No**.

2. Premere 1 per selezionare **Sì**. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato il seguente messaggio: **Caricare pag.: X Premere** OK, dove X è il numero della pagina.
3. Acquisire e memorizzare una pagina posizionando il foglio sullo scanner piano con il lato di stampa rivolto verso il basso e premendo OK. Dopo aver acquisito la pagina, sul display del pannello di controllo del prodotto viene visualizzato il seguente messaggio: **Altra pagina? 1=Sì 2=No**.
4. Se si desidera acquisire altre pagine, premere 1 per selezionare **Sì**, quindi ripetere l'operazione indicata al punto 3 per ciascuna pagina del processo fax.

   -oppure-

   Al termine, premere 2 per selezionare **No**, quindi passare al punto successivo.

5. Dopo aver eseguito la scansione in memoria di tutte le pagine, avviare la composizione del numero. il numero viene composto man mano che si premono i singoli tasti. In questo modo, è possibile attendere le pause, i segnali di linea libera, i segnali per accedere alle linee internazionali o il segnale di accettazione per la carta telefonica prima di procedere alla composizione del numero.

Invio manuale di fax a un gruppo (invio di fax ad hoc)

Per inviare un fax a un gruppo di destinatari al quale non è stato assegnato alcun codice di selezione di gruppo, attenersi alla seguente procedura:

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) o sullo scanner piano.
2. Utilizzare i pulsanti alfanumerici.

   -oppure-

   Se il numero di fax da chiamare è associato a una voce di selezione rapida, premere Rubr. telefonica, utilizzare i pulsanti alfanumerici per inserire la selezione rapida, quindi premere OK.
3. Premere OK.
4. Per continuare la composizione dei numeri, ripetere le operazioni ai punti 2 e 3.

   -oppure-

   Una volta selezionati tutti i numeri, passare al punto successivo.
5. Premere Avvia fax. Se le pagine da inviare sono posizionate nell'ADF, l'invio del fax viene avviato automaticamente.
6. Se il sensore dell'ADF del prodotto rileva che nel vassoio di alimentazione dell'ADF non è presente alcun documento, sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Invio da vetro? 1=Sì 2=No**. Per inviare il fax dallo scanner piano, premere 1 per selezionare **Sì**, quindi premere OK.

   Caricare pag.: X Premere OK viene visualizzato sul display del pannello di controllo.
7. Se il documento è già posizionato sullo scanner piano, premere OK; in alternativa, posizionare il documento sullo scanner piano e premere OK.

   Dopo aver acquisito la pagina, sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Altra pagina? 1=Sì 2=No**.
8. Se si desidera acquisire altre pagine, premere 1 per selezionare **Sì**, quindi ripetere l'operazione indicata al punto 7 per ciascuna pagina del processo fax.

   -oppure-

   Al termine, premere 2 per selezionare **No**.

Il prodotto invia il fax a tutti i numeri selezionati. Se uno dei numeri del gruppo è occupato o non risponde, il prodotto seleziona nuovamente il numero in base alle impostazioni di ricomposizione selezionate. Se tutti i tentativi di ricomposizione hanno esito negativo, il prodotto inserisce l'errore nel log delle attività del fax e passa al numero successivo.

Riselezione manuale

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'ADF o sullo scanner piano.
2. Sul pannello di controllo, premere Ripetizione.
3. Premere Avvia fax. Se le pagine da inviare sono posizionate nell'ADF, l'invio del fax viene avviato automaticamente.

4. Se il sensore dell'ADF del prodotto rileva che nel vassoio di alimentazione dell'ADF non è presente alcun documento, sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Invio da vetro? 1=Sì 2=No**. Per inviare il fax dallo scanner piano, premere 1 per selezionare **Sì**, quindi premere OK.

   Dopo aver premuto OK, sul display del pannello di controllo viene visualizzato **Carica pag.: X Premere OK**.

5. Se il documento è già posizionato sullo scanner piano, premere OK; in alternativa, posizionare il documento sullo scanner piano e premere OK.

   Dopo aver acquisito la pagina, sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Altra pagina? 1=Sì 2=No**.

6. Se si desidera acquisire altre pagine, premere 1 per selezionare **Sì**, quindi ripetere l'operazione indicata al punto 5 per ciascuna pagina del processo fax.

   -oppure-

   Al termine, premere 2 per selezionare **No**.

Il fax viene inviato al numero riselezionato. Se il numero è occupato o non risponde, viene ricomposto in base alle impostazioni di ricomposizione selezionate. Se tutti i tentativi di ricomposizione hanno esito negativo, l'errore viene inserito nel log delle attività del fax.

Uso di selezioni rapide e selezioni di gruppo

Invio di fax mediante una selezione rapida

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) o sullo scanner piano.

2. Premere il tasto a tocco singolo relativo alla selezione rapida.

   -oppure-

   Premere Rubr. telefonica, utilizzare i pulsanti alfanumerici per specificare la selezione rapida, quindi premere OK.

3. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) o sullo scanner piano.

4. Premere Avvia fax. Se le pagine da inviare sono posizionate nell'ADF, l'invio del fax viene avviato automaticamente.

5. Se il sensore dell'ADF del prodotto rileva che nel vassoio di alimentazione dell'ADF non è presente alcun documento, sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Invio da vetro? 1=Sì 2=No**. Per inviare il fax dallo scanner piano, premere 1 per selezionare **Sì**, quindi premere OK.

   Dopo aver premuto OK, sul display del pannello di controllo viene visualizzato **Carica pag.: X Premere OK**.

6. Se il documento è già posizionato sullo scanner piano, premere OK; in alternativa, posizionare il documento sullo scanner piano e premere OK.

Dopo aver acquisito la pagina, sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Altra pagina? 1=Sì 2=No**.

7. Se si desidera acquisire altre pagine, premere 1 per selezionare **Sì**, quindi ripetere l'operazione indicata al punto 5 per ciascuna pagina del processo fax.

   -oppure-

   Al termine, premere 2 per selezionare **No**.

Dopo l'invio dell'ultima pagina del fax, è possibile inviare un altro fax oppure eseguire una copia o una scansione.

È possibile assegnare una selezione rapida ai numeri utilizzati di frequente. Vedere Creazione e modifica delle selezioni rapide a pagina 119. Se si dispone di una rubrica in formato elettronico, è possibile utilizzarla per selezionare i destinatari. Le rubriche elettroniche vengono generate con applicazioni di terze parti.

Invio di fax mediante le selezioni di gruppo

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) o sullo scanner piano.

2. Premere il tasto a tocco singolo relativo al gruppo.

   -oppure-

   Premere Rubr. telefonica, utilizzare i pulsanti alfanumerici per specificare la selezione di gruppo, quindi premere OK.

3. Premere Avvia fax. Se le pagine da inviare sono posizionate nell'ADF, l'invio del fax viene avviato automaticamente.

4. Se il sensore dell'ADF del prodotto rileva che nel vassoio di alimentazione dell'ADF non è presente alcun documento, sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Invio da vetro? 1=Sì 2=No**. Per inviare il fax dallo scanner piano, premere 1 per selezionare **Sì**, quindi premere OK.

   Dopo aver premuto OK, sul display del pannello di controllo viene visualizzato **Carica pag.: X Premere OK**.

5. Se il documento è già posizionato sullo scanner piano, premere OK; in alternativa, posizionare il documento sullo scanner piano e premere OK.

   Dopo aver acquisito la pagina, sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Altra pagina? 1=Sì 2=No**.

6. Se si desidera acquisire altre pagine, premere 1 per selezionare **Sì**, quindi ripetere l'operazione indicata al punto 5 per ciascuna pagina del processo fax.

   -oppure-

   Al termine, premere 2 per selezionare **No**.

Viene eseguita la scansione del documento in memoria e viene inviato il fax a ciascun numero specificato. Se uno dei numeri del gruppo è occupato o non risponde, viene ricomposto in base alle impostazioni di ricomposizione selezionate. Se tutti i tentativi di ricomposizione hanno esito negativo, l'errore viene inserito nel log delle attività del fax e il prodotto procede selezionando il numero successivo nel gruppo.

Invio di fax dal software

Questa sezione contiene le istruzioni di base per inviare i fax mediante il software in dotazione con il prodotto. Tutti gli altri argomenti relativi al software vengono trattati nella relativa Guida, a cui è possibile accedere dal menu **?** dell'applicazione.

È possibile inviare documenti elettronici via fax da un computer se si soddisfano i seguenti requisiti:

- Il prodotto è collegato al computer direttamente o mediante una rete TCP/IP.
- Il software del prodotto è installato sul computer.
- Il sistema operativo del computer è Microsoft Windows XP, Windows Vista, Mac OS X v10.3 o Mac OS X v10.4.

Invio di fax dal software (Windows XP o Vista)

La procedura per l'invio di un fax varia in base alle specifiche utilizzate. Di seguito sono riportate le operazioni più comuni.

1. Fare clic su **Avvia**, **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP), **Hewlett-Packard**.
2. Fare clic sul prodotto **HP LaserJet**, quindi su **Invia fax**. Viene visualizzato il software del fax.
3. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
4. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'ADF.
5. Includere il frontespizio (questa operazione è facoltativa).
6. Fare clic su **Invia ora**.

Invio di fax dal software (Mac OS X v10.3)

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) o sullo scanner piano.
2. Aprire HP Director e fare clic su **Fax**. Viene visualizzato il software del fax.
3. Dalla finestra di dialogo **Stampa** selezionare **Fax**.
4. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
5. Includere il frontespizio (questa operazione è facoltativa).
6. Fare clic su **Fax**.

Invio di fax dal software (Mac OS X v10.4)

Se si utilizza Mac OS X V10.4, è possibile selezionare due modalità di invio dal software.

Per inviare un fax utilizzando HP Director, eseguire la procedura riportata di seguito.

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF) o sullo scanner piano.
2. Aprire HP Director facendo clic sull'icona nel Dock , quindi fare clic su **Fax**. Viene visualizzata la finestra di dialogo per la stampa di Apple.
3. Selezionare **Fax PDF** (Fax PDF) dal menu a comparsa **PDF** (PDF).

4. Immettere il numero fax di uno o più destinatari in **A**.
5. Selezionare il prodotto in **Modem**.
6. Fare clic su **Fax**.

Per inviare un fax utilizzando un driver del fax, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire il documento che si desidera inviare tramite fax.
2. Fare clic sul menu **File**, quindi su **Stampa**.
3. Selezionare **Fax PDF** (Fax PDF) dal menu a comparsa **PDF** (PDF).
4. Immettere il numero fax di uno o più destinatari in **A**.
5. Selezionare il prodotto in **Modem**.
6. Fare clic su **Fax**.

Invio di fax da un programma software di terze parti, come Microsoft Word (tutti i sistemi operativi)

1. Aprire un documento in un programma software di terze parti.
2. Fare clic sul menu **File**, quindi su **Stampa**.
3. Selezionare il driver di stampa del fax dal relativo elenco a discesa. Viene visualizzato il software del fax.
4. Effettuare una delle operazioni indicate di seguito.
   - **Windows**
     a. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
     b. Includere il frontespizio (questa operazione è facoltativa).
     c. Includere le eventuali pagine caricate nel prodotto (questa operazione è facoltativa).
     d. Fare clic su **Invia ora**.
   - **Macintosh**
     a. **Mac OS X v10.3:** dalla finestra di dialogo **Stampa** selezionare **Fax**.

        in alternativa

        Mac OS X v10.4: selezionare **Fax PDF** (Fax PDF) dal menu a comparsa **PDF** (PDF).
     b. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
     c. **Mac OS X v10.3:** includere una copertina (questa operazione è facoltativa).

        in alternativa

        Mac OS X v10.4: selezionare il prodotto in **Modem**.
     d. Fare clic su **Fax**.

Invio di fax da un telefono collegato a valle alla periferica

Potrebbe essere necessario comporre un numero di fax da un telefono collegato alla stessa linea del prodotto. Se ad esempio si invia un fax a un apparecchio sul quale è impostata la modalità di ricezione manuale, è possibile avvertire con una chiamata vocale il destinatario dell'arrivo di un fax.

NOTA: il telefono deve essere collegato alla relativa porta ( ).

1. Caricare il documento nel vassoio dell'ADF.

   NOTA: non è possibile utilizzare lo scanner piano quando si invia un fax mediante un telefono interno.

2. Sollevare il ricevitore di un telefono collegato alla stessa linea del prodotto. Comporre il numero fax utilizzando la tastiera del telefono.

3. Quando il destinatario risponde, richiedere al destinatario di attivare il fax.

4. Quando si rilevano segnali fax, premere Avvia fax, attendere la visualizzazione del messaggio **Conness. in corso** sul display del pannello di controllo, quindi riagganciare il telefono.

Invio differito di fax

Mediante il pannello di controllo, è possibile programmare l'esecuzione automatica dell'invio differito di un fax a uno o più destinatari. Al termine di questa procedura, il prodotto acquisisce il documento in memoria e torna allo stato Pronto.

NOTA: se il prodotto non è in grado di trasmettere il fax al momento stabilito, l'errore viene segnalato nel report degli errori fax (se è stata attivata l'opzione corrispondente) oppure nel log delle attività del fax. La trasmissione potrebbe non essere stata avviata a causa della mancata risposta al segnale di invio del fax oppure perché il segnale di occupato ha interrotto i tentativi di richiamata.

Se si desidera aggiungere delle informazioni a un fax da inviare in differita, è possibile inviarle con un altro processo fax. Tutti i fax programmati per l'invio allo stesso numero e alla stessa ora vengono inoltrati come fax singoli.

1. Caricare il documento nel vassoio di alimentazione dell'ADF o sullo scanner piano.
2. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
3. Utilizzare i pulsanti freccia fino a visualizzare **Funzioni fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia fino a visualizzare **Invio fax post.**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere l'ora.
6. Se il prodotto è impostato sulla modalità 12 ore, utilizzare i pulsanti freccia per spostare il cursore dopo il quarto carattere per impostare AM o PM. Selezionare **1** per AM o **2** per PM, quindi premere OK.

   -oppure-

   Se il prodotto è impostato sulla modalità 24 ore, premere OK.
7. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere la data, quindi premere OK.

   -oppure-

   Accettare la data predefinita premendo OK.
8. Immettere il numero di fax o la selezione rapida, oppure premere il tasto a tocco singolo.

   NOTA: questa funzione non supporta i gruppi non definiti (ad hoc).
9. Premere OK o Avvia fax. Il documento viene acquisito in memoria e inviato all'ora programmata.

Uso di codici di accesso, carte di credito o schede telefoniche

Per utilizzare codici di accesso, carte di credito o schede telefoniche, selezionare manualmente il numero per inserire pause e codici di accesso. Vedere Invio di fax mediante selezione manuale a pagina 140.

Invio internazionale di fax

Per inviare un fax a un destinatario internazionale, selezionare manualmente il numero per inserire eventuali pause o codici di selezione internazionale. Vedere Invio di fax mediante selezione manuale a pagina 140.

Ricezione di un fax

Quando il prodotto riceve un fax, il documento viene stampato (a meno che la funzione di ricezione privata non sia attiva) e memorizzato automaticamente nella memoria flash.

Stampa di un fax memorizzato (con l'opzione di ricezione privata attiva)

Per stampare i fax memorizzati, è necessario digitare il PIN per la funzione di ricezione privata. Dopo la stampa, i fax memorizzati vengono eliminati dalla memoria.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per immettere il PIN di protezione del prodotto, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Impostazione ricez. fax**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Ricez. privata**, quindi premere OK.
6. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Stampa fax**, quindi premere OK.

Ristampa di un fax

Se un fax non è stato stampato a causa dell'esaurimento della cartuccia oppure perché è stato utilizzato un tipo di supporto errato, è possibile ristamparlo. La quantità di memoria disponibile determina il numero effettivo di fax memorizzati per la ristampa. Vengono stampati prima i fax più recenti, quindi quelli meno recenti.

I fax vengono memorizzati in modo continuo. La ristampa non ne determina l'eliminazione dalla memoria. Per eliminare i fax dalla memoria, vedere Eliminazione dei fax dalla memoria a pagina 136.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Funzioni fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Ristampa ultimi**, quindi premere OK. Il prodotto inizia a ristampare l'ultimo fax stampato.

NOTA: per interrompere la stampa in qualsiasi momento, premere Annulla.

ATTENZIONE: se l'impostazione **Ristampa i fax** è impostata su **Disattivato**, non è possibile ristampare i fax sbiaditi o stampati in modo errato.

Ricezione di fax in seguito al rilevamento dei segnali fax sulla linea telefonica

Se la linea telefonica utilizzata consente di ricevere chiamate vocali e fax e viene rilevato il segnale fax, è possibile avviare il processo di ricezione in uno dei modi seguenti:

- Se si è in prossimità del prodotto, premere Avvia fax sul pannello di controllo.
- Se si risponde da un telefono collegato alla linea (interno) e si rileva il segnale fax, il prodotto dovrebbe rispondere automaticamente alla chiamata. In caso contrario, premere i tasti 1-2-3 in sequenza sulla tastiera del telefono, attendere il segnale di trasmissione fax, quindi riagganciare.

NOTA: se si utilizza il secondo metodo, accertarsi che l'opzione relativa al telefono interno sia impostata su **Sì**. Per verificare o modificare l'impostazione, vedere Ricezione di fax mediante un telefono interno a pagina 133.

Visualizzazione di un fax ricevuto sul computer

Per visualizzare i fax su un computer, è necessario che il prodotto sia configurato per la ricezione dei fax sul computer. Vedere Impostazione del computer per la ricezione di fax a pagina 131.

1. Aprire HP ToolboxFX.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Fax**.
4. Fare clic su **Registro di ricezione fax**.
5. Nella colonna **Immagine fax**, fare clic sul collegamento per la visualizzazione del fax desiderato.

NOTA: la ricezione di fax tramite computer non è supportata su Macintosh.

Risoluzione dei problemi del fax

Messaggi di errore fax

I messaggi di avviso e di avvertenza vengono visualizzati temporaneamente. Talvolta è necessario confermarne la lettura premendo OK per riprendere il processo o Annulla per annullarlo. Alcuni messaggi indicano l'impossibilità di completare il processo o il deterioramento della qualità di stampa. Se il messaggio di avviso o di avvertenza è relativo alla stampa e la funzione di continuazione automatica è attiva, in caso di mancata risposta da parte dell'utente, il prodotto tenta di riprendere il processo di stampa dopo 10 secondi.

Tabelle dei messaggi di avviso e di avvertenza

Tabella 10-1 Messaggi di avviso e di avvertenza

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Err. ric. fax	Si è verificato un errore durante la ricezione di un fax.	Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax. Tentare di inviare il fax nuovamente al mittente o a un altro apparecchio fax. Verificare la presenza del segnale di linea premendo Avvia fax. Assicurarsi che il cavo telefonico sia collegato saldamente disinserendolo e reinserendolo. Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto. Accertarsi che il telefono sia funzionante scollegando il prodotto, collegando un telefono alla linea telefonica ed effettuando una chiamata vocale. Ridurre la velocità di trasmissione del fax. Vedere Modifica della velocità di trasmissione dei fax a pagina 158. Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax. Disattivare la modalità di correzione degli errori. Vedere Impostazione della modalità di correzione degli errori fax a pagina 158. Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax. Collegare il prodotto a un'altra linea telefonica. Se l'errore persiste, contattare HP. Visitare il sito Web www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Errore comunic.	Si è verificato un errore di comunicazione fax tra il prodotto e il mittente o il destinatario.	Tentare di inviare nuovamente il fax. Scollegare il cavo telefonico del prodotto dalla presa a muro, collegare un telefono e tentare di effettuare una chiamata. Inserire il cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica.

Tabella 10-1 Messaggi di avviso e di avvertenza (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		Provare a utilizzare un altro cavo telefonico. Se l'errore persiste, contattare HP. Visitare il sito Web www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Errore invio fax	Si è verificato un errore durante l'invio di un fax.	Inviare nuovamente il fax. Inviare il fax a un altro numero. Verificare la presenza del segnale di linea premendo Avvia fax. Assicurarsi che il cavo telefonico sia collegato saldamente disinserendolo e reinserendolo. Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto. Accertarsi che il telefono sia funzionante scollegando il prodotto, collegando un telefono alla linea telefonica ed effettuando una chiamata vocale. Collegare il prodotto a un'altra linea telefonica. Impostare la risoluzione del fax su **Standard** anziché sull'impostazione predefinita **Fine**. Vedere Impostazione della risoluzione a pagina 125. Se l'errore persiste, contattare HP. Visitare il sito Web www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Fax occupato. Invio annullato	La linea telefonica del fax di destinazione è occupata. Il prodotto ha annullato l'invio del fax.	Chiamare il destinatario per verificare che l'apparecchio fax sia acceso e pronto a ricevere. Assicurarsi di aver composto il numero di fax corretto. Verificare che l'opzione **Ripeti se occ.** sia abilitata. Verificare la presenza del segnale di linea premendo Avvia fax. Accertarsi che il telefono sia funzionante scollegando il prodotto, collegando un telefono alla linea telefonica ed effettuando una chiamata vocale. Inserire il cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica, quindi tentare nuovamente di inviare il fax. Provare a utilizzare un altro cavo telefonico.

Tabella 10-1 Messaggi di avviso e di avvertenza (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		Se l'errore persiste, contattare HP. Visitare il sito Web www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Fax occupato. Ripetiz. sospesa	La linea telefonica del fax di destinazione è occupata. Il prodotto ricompone automaticamente il numero occupato. Vedere Impostazione della riselezione automatica a pagina 124.	Tentare di inviare nuovamente il fax. Chiamare il destinatario per verificare che l'apparecchio fax sia acceso e pronto a ricevere. Assicurarsi di aver composto il numero di fax corretto. Verificare la presenza del segnale di linea premendo Avvia fax. Accertarsi che il telefono sia funzionante scollegando il prodotto, collegando un telefono alla linea telefonica ed effettuando una chiamata vocale. Inserire il cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica, quindi tentare nuovamente di inviare il fax. Provare a utilizzare un altro cavo telefonico. Se l'errore persiste, contattare HP. Visitare il sito Web www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Fax ritard - Mem. invio piena	La memoria del fax è piena.	Annullare il fax premendo OK o Annulla. Inviare nuovamente il fax. Se l'errore si ripresenta, può essere necessario inviare il fax in più riprese.
Mem. fax piena Annull. ricez.	Il prodotto ha esaurito la memoria disponibile durante la trasmissione fax. Verranno stampate solo le pagine per le quali la memoria disponibile è sufficiente.	Stampare tutti i fax, quindi chiedere al mittente di reinviare il fax. Chiedere al mittente di dividere il processo fax in più processi prima di reinviarlo. Annullare tutti i processi fax o cancellare i fax presenti in memoria. Vedere Eliminazione dei fax dalla memoria a pagina 136. Nota: l'aggiunta di un modulo di memoria DIMM non consente di risolvere questo problema.
Mem. fax piena Anull. invio	Nel corso del processo fax, la memoria si è esaurita. Perché il processo funzioni correttamente è necessario che siano memorizzate tutte le pagine. Verranno inviate solo le pagine per le quali la memoria disponibile è sufficiente.	Stampare tutti i fax ricevuti o attendere l'invio di quelli in attesa. Chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax. Annullare tutti i processi fax o cancellare i fax presenti in memoria. Vedere Eliminazione dei fax dalla memoria a pagina 136.
Ness.doc.inviato	Il prodotto non ha acquisito o non ha ricevuto le pagine dal computer per la trasmissione fax.	Inviare nuovamente il fax.

Tabella 10-1 Messaggi di avviso e di avvertenza (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Ness.fax rilev.	Il prodotto risponde alla chiamata in arrivo, ma non la riconosce come chiamata fax.	Tentare di ricevere nuovamente il fax. Provare a utilizzare un altro cavo telefonico. Inserire il cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica. Se l'errore persiste, contattare HP. Visitare il sito Web www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Ness.risp.fax Invio annullato	I tentativi di composizione numero fax non sono riusciti oppure è stata disabilitata l'opzione “Ripeti/No risp.”	Chiamare il destinatario per verificare che l'apparecchio fax sia acceso e pronto a ricevere. Assicurarsi di aver composto il numero di fax corretto. Assicurarsi che sia abilitata l'opzione di riselezione. Scollegare e ricollegare il cavo telefonico al prodotto e alla presa a muro. Scollegare il cavo telefonico del prodotto dalla presa a muro, collegare un telefono e tentare di effettuare una chiamata vocale. Inserire il cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica. Se l'errore persiste, contattare HP. Visitare il sito Web www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Ness.risp.fax Ripetiz. sospesa	Il fax ricevente non risponde. Dopo alcuni minuti, il prodotto riseleziona il numero.	Tentare di inviare nuovamente il fax. Chiamare il destinatario per verificare che l'apparecchio fax sia acceso e pronto a ricevere. Assicurarsi di aver composto il numero di fax corretto. Se il prodotto continua a riselezionare il numero, scollegare il cavo telefonico dalla presa a muro, collegare un telefono e tentare di effettuare una chiamata vocale. Inserire il cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica. Provare a utilizzare un altro cavo telefonico. Se l'errore persiste, contattare HP. Visitare il sito Web www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Nessun tono	Il prodotto non rileva il segnale di linea.	Verificare la presenza del segnale di linea premendo Avvia fax.

Tabella 10-1 Messaggi di avviso e di avvertenza (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		Scollegare e ricollegare il cavo telefonico al prodotto e alla presa a muro. Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con il prodotto. Scollegare il cavo telefonico del prodotto dalla presa a muro, collegare un telefono e tentare di effettuare una chiamata vocale. Inserire il cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica. Vedere Collegamento a una linea telefonica a pagina 113. Se l'errore persiste, contattare HP. Visitare il sito Web www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Sel.gruppo non poss.nel gruppo	Il codice di selezione rapida digitato è programmato per un gruppo. Non è consentito aggiungere una selezione di gruppo a un'altra selezione di gruppo.	Aggiungere a un codice di selezione di gruppo i pulsanti a tocco singolo (programmati come singoli codici di selezione rapida) oppure i codici di selezione rapida.
Voce non valida	Dati o risposta non validi	Correggere la voce.

Mantenimento della memoria del fax in caso di interruzione di alimentazione

La memoria flash dell'unità MFP HP LaserJet M1522 protegge l'unità dalle perdite di dati in caso di interruzione di corrente. Le altre periferiche fax consentono di memorizzare le pagine del fax nella memoria RAM normale o a breve termine. In caso di interruzione di alimentazione, la memoria RAM normale perde immediatamente i dati, mentre quella a breve termine li conserva per circa 60 minuti. La memoria flash consente di mantenere i dati per anni senza alimentazione.

Log e report del fax

Per stampare i log e i report del fax, attenersi alle seguenti istruzioni:

Stampa di tutti i report fax

Questa procedura consente di stampare contemporaneamente tutti i report indicati di seguito:

- Log delle attività del fax
- Report della rubrica
- Report di configurazione
- Pagina utilizzo
- Numeri bloccati
- Report dei codici di fatturazione (se l'opzione è attivata)

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Rapporti fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Tutti i rapporti fax**, quindi premere OK. Il prodotto chiude il menu delle impostazioni e stampa i report.

Stampa di report fax singoli

Utilizzare il pannello di controllo per stampare i seguenti log e report fax:

- **Log attività fax:** contiene la cronologia degli ultimi 40 fax ricevuti, inviati o eliminati e gli eventuali errori riscontrati.
- **Report rubrica:** contiene i numeri di fax assegnati alle voci della rubrica, incluse le selezioni rapide e le selezioni di gruppo.
- **Numeri bloccati:** contiene l'elenco dei numeri non autorizzati a inviare fax al prodotto.
- **Last call report (Report ultima chiamata):** contiene le informazioni relative all'ultimo fax inviato o ricevuto mediante il prodotto.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report**, quindi premere OK.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Rapporti fax**, quindi premere OK.

4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare il report che si desidera stampare, quindi premere OK. Il prodotto chiude il menu delle impostazioni e stampa il report.

   NOTA: se è stata selezionata l'opzione **Log attività fax** ed è stato premuto OK, premere di nuovo OK per selezionare **Stampa log**. Il prodotto chiude il menu delle impostazioni e stampa il log.

Impostazione della stampa automatica del log attività fax

È possibile impostare la stampa automatica del log dopo che sono stati inviati o ricevuti 40 fax. L'impostazione predefinita è **Attivato**. Per stampare automaticamente il log delle attività del fax, effettuare le seguenti operazioni:

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).

2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report**, quindi premere OK.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Rapporti fax**, quindi premere OK.

4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Log attività fax**, quindi premere OK.

5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Stampa aut. log**, quindi premere OK.

6. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato**, quindi premere OK per confermare la selezione.

Impostazione del report degli errori fax

Il report degli errori fax è un breve rapporto che indica la presenza di un errore causato da un processo fax. È possibile impostare la stampa del report quando si verifica uno degli eventi riportati di seguito:

- Ogni errore fax (impostazione predefinita)
- Errore di invio fax
- Errore di ricezione fax
- Mai

NOTA: se si seleziona **Mai**, non vengono fornite indicazioni sugli eventuali errori di trasmissione di un fax a meno che non venga stampato un log delle attività del fax.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Rapporti fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Fax Error report (Report errori fax)**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione di stampa dei report degli errori fax desiderata.
6. Premere OK per salvare la selezione.

Impostazione del report di conferma

Il report di conferma è un rapporto breve che indica la ricezione o l'invio corretto di un processo fax da parte del prodotto. È possibile impostare la stampa del report quando si verifica uno degli eventi riportati di seguito:

- Every fax job (Ogni processo fax)
- Send fax (Invio fax)
- Receive fax (Ricezione fax)
- Mai (impostazione predefinita)

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Rapporti fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Fax Confirmation (Conferma fax)**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione di stampa dei report degli errori fax desiderata.
6. Premere OK per salvare la selezione.

Inserimento della prima pagina di ogni fax nei report di conferma, errore e ultima chiamata fax

Se questa opzione è attiva e l'immagine della pagina è presente nella memoria del prodotto, nei report dei fax è inclusa una miniatura (immagine ridotta al 50%) della prima pagina dell'ultimo fax ricevuto o inviato. L'impostazione predefinita per l'opzione è **Attivato**.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Rapporti fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Includi 1° pag.**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato**, quindi premere OK per confermare la selezione.

Modifica della correzione degli errori e della velocità di trasmissione dei fax

Impostazione della modalità di correzione degli errori fax

In genere, il prodotto controlla i segnali della linea telefonica durante l'invio o la ricezione di un fax. Se viene rilevato un errore durante la trasmissione e la modalità di correzione degli errori è impostata su **Attivato**, il prodotto può richiedere un nuovo invio di una parte del fax. L'impostazione predefinita per la correzione degli errori è **Attivato**.

Disattivare questa opzione solo se si verificano problemi durante l'invio o la ricezione di un fax e si intendono accettare gli errori di trasmissione. La disattivazione di tale impostazione può risultare particolarmente utile quando si invia o si riceve un fax dall'estero oppure si utilizza una connessione telefonica satellitare.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Tutti i fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Correz. errori**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere OK per salvare la selezione.

Modifica della velocità di trasmissione dei fax

L'impostazione relativa alla velocità di trasmissione dei fax è il protocollo modem utilizzato dal prodotto per l'invio dei fax. È lo standard mondiale per l'invio e la ricezione dei dati sulle linee telefoniche mediante modem full-duplex con velocità fino a 33.600 bit al secondo (bps). L'impostazione predefinita per la velocità di trasmissione è **High (V.34) (Alta - V.34)**.

Modificare questa impostazione solo in caso di problemi di invio o ricezione di un fax da una determinata periferica. La riduzione della velocità di trasmissione può essere utile quando si invia o si riceve un fax dall'estero o se si utilizza una connessione telefonica satellitare.

1. Sul pannello di controllo, premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Imposta fax**, quindi premere OK.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Tutti i fax**, quindi premere OK.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Fax Speed (Velocità fax)**, quindi premere OK.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare un'impostazione relativa alla velocità, quindi premere OK.

Problemi relativi all'invio di fax

Problema	Causa	Soluzione
L'invio del documento si interrompe a metà della trasmissione.	È possibile caricare pagine di lunghezza massima pari a 381 mm. L'invio di pagine più lunghe si interrompe in corrispondenza di 381 mm (15 pollici).	Stampare il documento su un supporto di dimensioni inferiori. Se non si sono verificati inceppamenti ed è trascorso meno di un minuto, attendere qualche istante prima di premere Annulla. Se si è verificato un inceppamento, rimuoverlo. Inserire di nuovo il documento da inviare.
	Se l'elemento è troppo piccolo, potrebbe incepparsi nell'ADF.	Utilizzare lo scanner a superficie piana. Le dimensioni minime di un documento che è possibile caricare nell'ADF sono 127 x 127 mm. Se si è verificato un inceppamento, rimuoverlo. Inserire di nuovo il documento da inviare.
L'invio di fax viene interrotto.	L'apparecchio fax ricevente potrebbe non funzionare correttamente.	Provare a inviare i fax a un altro apparecchio.
	La linea telefonica potrebbe non funzionare.	Effettuare una delle operazioni indicate. ● Aumentare il volume sul prodotto, quindi premere Avvia fax sul pannello di controllo. Se si avverte il segnale di linea, la linea telefonica funziona. ● Scollegare il prodotto dalla presa a muro, quindi collegare un apparecchio telefonico alla presa. Provare a effettuare una chiamata per verificare se la linea telefonica funziona.
	È possibile che un errore di comunicazione interrompa il processo fax.	Impostare la riselezione in caso di errore di comunicazione su **Attivato**.

Problema	Causa	Soluzione
Il prodotto riceve i fax ma non riesce a inviarli.	Se il prodotto è inserito in un sistema digitale, tale sistema potrebbe generare un segnale di chiamata che il prodotto non è in grado di rilevare.	Disattivare l'impostazione relativa alla rilevazione del segnale di linea. Se l'errore persiste, contattare il fornitore di servizi del sistema.
	La linea telefonica potrebbe essere disturbata.	Ripetere l'operazione in un secondo momento.
	L'apparecchio fax ricevente potrebbe non funzionare correttamente.	Provare a inviare i fax a un altro apparecchio.
	La linea telefonica potrebbe non funzionare.	Effettuare una delle operazioni indicate. ● Aumentare il volume sul prodotto, quindi premere Avvia fax sul pannello di controllo. Se si avverte il segnale di linea, la linea telefonica funziona. ● Scollegare il prodotto dalla presa telefonica e collegare un apparecchio telefonico. Provare a effettuare una chiamata per verificare se la linea telefonica funziona.
La periferica seleziona ripetutamente il numero di fax del destinatario.	Il prodotto riseleziona automaticamente un numero di fax se le opzioni di riselezione sono impostate su **Attivato**.	Per interrompere la riselezione di un numero di fax, premere Annulla o modificare l'impostazione di riselezione.
L'apparecchio fax del destinatario non riceve i fax inviati.	L'apparecchio fax ricevente potrebbe essere spento o non funzionare correttamente, ad esempio la carta potrebbe essere esaurita.	Chiamare il destinatario per assicurarsi che l'apparecchio fax sia acceso e in grado di ricevere fax.
	È possibile che l'originale sia stato caricato in modo errato.	Assicurarsi che i documenti originali siano caricati correttamente nel vassoio di alimentazione dell'ADF o nello scanner piano.
	È possibile che un fax sia stato salvato in memoria perché è in corso la riselezione di un numero occupato, sono presenti altri fax in attesa di invio oppure è stata impostata la trasmissione differita.	Se un processo fax è stato salvato in memoria per uno qualsiasi di questi tre motivi, nel registro delle attività del fax è presente una voce relativa a tale processo. Stampare il log delle attività del fax e verificare nella colonna **Stato** i processi contrassegnati come **Sospeso**.
I fax inviati presentano un'ombreggiatura grigia all'estremità inferiore di ciascuna pagina.	L'impostazione relativa alla dimensione del vetro del fax potrebbe essere errata.	Assicurarsi che l'impostazione sia corretta.

Problema	Causa	Soluzione
Nella parte inferiore dei fax inviati mancano dei dati.	L'impostazione relativa alla dimensione del vetro del fax potrebbe essere errata.	Assicurarsi che l'impostazione sia corretta.
Sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di memoria in esaurimento.	È possibile che le dimensioni del fax siano eccessive o che la risoluzione sia troppo elevata.	Effettuare una delle seguenti operazioni: • Dividere un fax di grandi dimensioni in sezioni più piccole, quindi inviarle singolarmente. • Cancellare i fax memorizzati per rendere disponibile memoria aggiuntiva per i fax in uscita. • Configurare i fax in uscita per l'invio in differita dei fax, quindi verificarne il completo invio. • Accertarsi di utilizzare l'impostazione di risoluzione minima (**Standard**).

Problemi relativi alla ricezione di fax

Nella tabella riportata di seguito sono disponibili informazioni che consentono di risolvere eventuali problemi relativi alla ricezione di fax.

NOTA: per un corretto funzionamento del prodotto, utilizzare il cavo del fax fornito in dotazione.

Problema	Causa	Soluzione
Il prodotto non è in grado di ricevere fax da un telefono interno.	L’impostazione della derivazione interna potrebbe essere disattivata.	Modificare l'impostazione relativa al telefono interno.
	Il cavo del fax potrebbe non essere collegato in modo corretto.	Accertarsi che il cavo sia collegato correttamente alla presa telefonica e al prodotto (o a un altro dispositivo collegato al prodotto). Premere in sequenza 1-2-3, attendere tre secondi, quindi riagganciare.
	È possibile che la modalità di selezione del prodotto o il telefono interno non siano impostati in modo corretto.	Accertarsi che la modalità di selezione della periferica sia impostata su **A toni**. Assicurarsi inoltre che il telefono interno sia impostato per la selezione a toni.

Problema	Causa	Soluzione
Il prodotto non risponde alle chiamate fax in arrivo.	La modalità di risposta potrebbe essere impostata su **Manuale**.	Se la modalità di risposta è impostata su **Manuale**, il prodotto non risponde alle chiamate. Avviare manualmente il processo di ricezione dei fax.
	Il numero di squilli alla risposta potrebbe non essere impostato in modo corretto.	Accertarsi che l'impostazione relativa agli squilli alla risposta sia corretta.
	La funzionalità relativa al tipo di squillo della risposta è attivata ma il servizio risulta disattivato oppure il servizio risulta attivato ma la funzionalità non è impostata correttamente.	Verificare che la funzionalità relativa al tipo di squillo della risposta sia impostata nel modo corretto.
	Il cavo del fax non è collegato correttamente oppure è difettoso.	Per controllare l'installazione, consultare la Guida introduttiva. Accertarsi di utilizzare il cavo del fax fornito in dotazione con il prodotto.
	Il prodotto non è in grado di rilevare i segnali del fax in arrivo perché la segreteria telefonica sta riproducendo il messaggio vocale.	Registrare nuovamente il messaggio della segreteria telefonica, lasciando almeno due secondi di silenzio prima dell'inizio del messaggio.
	È possibile che alla linea telefonica siano collegati troppi dispositivi.	Non collegare più di tre dispositivi alla linea. Rimuovere l'ultimo dispositivo collegato, quindi verificare se il prodotto funziona. In caso contrario, continuare a rimuovere un dispositivo dopo l'altro, controllando ogni volta se la periferica funziona.
	È possibile che la linea telefonica non funzioni correttamente.	Effettuare una delle operazioni indicate. ● Aumentare il volume sul prodotto, quindi premere Avvia fax sul pannello di controllo. Se si avverte il segnale di linea, la linea telefonica funziona. ● Scollegare il prodotto dalla presa telefonica, quindi collegare un telefono. Provare a effettuare una chiamata per verificare se la linea telefonica funziona.

Problema	Causa	Soluzione
Il prodotto non risponde alle chiamate fax in arrivo.	Il prodotto potrebbe non essere in grado di rispondere alle chiamate a causa dell'interferenza di un servizio di messaggistica vocale.	Effettuare una delle operazioni indicate. ● Disattivare il servizio di messaggistica. ● Richiedere una linea telefonica dedicata alle chiamate fax. ● Impostare la modalità di risposta del prodotto su **Manuale**. In modalità manuale, l'utente deve avviare personalmente il processo di ricezione dei fax. ● Lasciare il prodotto in modalità automatica e ridurre il numero di squilli alla risposta in modo che sia inferiore rispetto a quello impostato per il servizio di messaggistica vocale. Il prodotto risponderà alle chiamate in arrivo.
	È possibile che la carta sia esaurita e la memoria sia piena.	Ricaricare il vassoio di alimentazione dei supporti. Premere OK. Il prodotto stampa tutti i fax salvati in memoria, quindi riprende a rispondere alle chiamate fax.
Il prodotto risponde alle chiamate vocali come chiamate fax.	La modalità di risposta potrebbe non essere stata imposta in modo corretto.	Impostare la modalità di risposta su **Fax/Tel**.
I fax non vengono stampati.	Il vassoio di alimentazione dei supporti è vuoto.	Caricare i supporti. I fax ricevuti quando il vassoio di alimentazione dei supporti è vuoto vengono salvati in memoria e stampati dopo aver ricaricato il vassoio.
	Potrebbe essere selezionata l'opzione di ricezione nel PC. In questo caso, i fax vengono ricevuti dal computer.	Controllare se il computer sta ricevendo dei fax.
	Il prodotto ha rilevato un errore.	Verificare se sul pannello di controllo sono presenti messaggi di errore, quindi vedere Messaggi di errore fax a pagina 150.
I fax vengono stampati su due pagine anziché su una.	La riduzione automatica potrebbe non essere impostata in modo corretto.	Abilitare l'impostazione di riduzione automatica.
	Le dimensioni originali dei fax in arrivo sono superiori a quelle del supporto utilizzato.	Regolare l'impostazione di riduzione automatica in modo che le pagine di dimensioni maggiori possano rientrare in una pagina.
La qualità di stampa dei fax ricevuti è scarsa, le pagine sono troppo chiare oppure sono vuote.	Il toner si è esaurito durante la stampa di un fax.	Il prodotto conserva in memoria i fax stampati più di recente. La quantità di memoria disponibile determina il numero effettivo di fax da ristampare memorizzati. Sostituire quanto prima la cartuccia di stampa e ristampare il fax.
	Il fax ricevuto è troppo chiaro.	Chiedere al mittente di rispedire il fax dopo aver modificato le impostazioni relative al contrasto.

Problemi nelle prestazioni

Problema	Causa	Soluzione
La trasmissione o la ricezione dei fax è eccessivamente lenta.	Il fax potrebbe essere molto complesso, ad esempio con molta grafica.	L'invio e la ricezione di fax complessi richiedono più tempo. La suddivisione di fax particolarmente lunghi in più processi e la riduzione della risoluzione possono aumentare la velocità di trasmissione.
	La velocità modem dell'apparecchio fax ricevente potrebbe essere bassa.	Il prodotto invia il fax alla massima velocità del modem supportata dall'apparecchio ricevente.
	La risoluzione impostata per l'invio o la ricezione del fax potrebbe essere molto elevata.	Per ricevere il fax, chiedere al mittente di ridurre la risoluzione e inviare nuovamente il fax. Per inviare il fax, ridurre la risoluzione e reinviarlo.
	La linea telefonica potrebbe essere disturbata.	Riagganciare e inviare di nuovo il fax. Chiedere al gestore telefonico di controllare la linea. Se il fax viene inviato mediante una linea telefonica digitale, contattare il fornitore del servizio.
	Il fax viene inviato con una chiamata internazionale.	Per la trasmissione di fax all'estero, impostare tempi di invio più lunghi.
	Lo sfondo del documento originale è a colori.	Ristampare il documento originale su sfondo bianco, quindi reinviare il fax.
Il registro delle attività del fax o i report delle chiamate fax vengono stampati in momenti non appropriati.	Il registro delle attività del fax o i report delle chiamate fax non sono corretti.	Stampare una pagina di configurazione e verificare quando vengono stampati i report.
Il volume del prodotto è troppo alto o troppo basso.	Il volume potrebbe non essere regolato correttamente.	Regolare il volume sul prodotto.

11 Gestione e manutenzione del prodotto

Pagine di informazioni

Le pagine di informazioni risiedono nella memoria del prodotto e consentono di individuare e risolvere i problemi del prodotto.

NOTA: se il linguaggio del prodotto non è stato impostato correttamente durante l'installazione, è possibile impostarlo manualmente in modo da stampare le pagine di informazione in uno dei linguaggi supportati. Modificare il linguaggio utilizzando il menu **Config. sistema** sul pannello di controllo o il server Web incorporato. Vedere Pannello di controllo a pagina 9.

Descrizione pagina	Procedura di stampa della pagina
Pagina di configurazione Consente di visualizzare le impostazioni e le proprietà correnti del prodotto.	1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto. 2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report**, quindi premere OK. 3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report config.**, quindi premere OK. Viene stampata anche una seconda pagina La sezione **Impostazioni fax** di questa pagina fornisce informazioni relative alle impostazioni fax del prodotto.
Pagina di stato materiali di consumo Consente di visualizzare la durata residua della cartuccia di stampa HP, il numero stimato di pagine restanti, il numero di pagine stampate e altre informazioni sui materiali di consumo.	1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto. 2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report**, quindi premere OK. 3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Stato mat. cons.**, quindi premere OK.
Elenco dei font PCL, PCL 6 o PS Consente di visualizzare i font attualmente installati nella periferica.	1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto. 2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report**, quindi premere OK. 3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Elenco font PCL**, **Elenco font PS** o **Elenco font PCL6**, quindi premere OK.
Pag. dimostr. Contiene esempi di testo e grafica.	1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto. 2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report**, quindi premere OK. 3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Pag. dimostr.**, quindi premere OK.
Log eventi	È possibile stampare il registro da HP ToolboxFX, dal server Web incorporato o da HP Web Jetadmin. Vedere HP ToolboxFX a pagina 168, EWS (Embedded Web Server, Server Web incorporato) a pagina 178 o la Guida di Web Jetadmin.

Descrizione pagina	Procedura di stampa della pagina
Pagina utilizzo Consente di visualizzare il numero di pagine stampate per ciascun formato, il numero di pagine su un lato (stampa su una facciata) o su due lati (stampa fronte/retro) e i valori percentuali medi di copertura.	1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto. 2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report**, quindi premere OK. 3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Pagina utilizzo**, quindi premere OK.
Mappa dei menu Consente di visualizzare i menu del pannello di controllo e le impostazioni disponibili.	1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto. 2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report**, quindi premere OK. 3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Struttura menu**, quindi premere OK.
Report rete Consente di visualizzare le impostazioni di rete del prodotto.	1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto. 2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare Report, quindi premere OK. 3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Report rete**, quindi premere OK.
Report fax	Per informazioni sull'utilizzo dei registri e dei report del fax, vedere Log e report del fax a pagina 155.

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX è un programma che consente di eseguire le operazioni indicate di seguito:

- Verifica dello stato del prodotto
- Configurazione delle impostazioni del prodotto
- Visualizzazione di informazioni per la risoluzione dei problemi.
- Visualizzazione di documentazione in linea.

È possibile visualizzare HP ToolboxFX quando il prodotto è collegato direttamente a un computer o alla rete. Per utilizzare HP ToolboxFX è necessario eseguire l'installazione completa del software (consigliata).

Visualizzazione di HP ToolboxFX

Aprire HP ToolboxFX mediante una delle modalità indicate di seguito:

- Fare doppio clic sull'icona HP ToolboxFX nella barra delle applicazioni di Windows o sul desktop.
- Fare clic su **Start**, **Programmi** (**Tutti i programmi** in Windows XP), **HP**, **HP LaserJet M1522**, quindi su **HP ToolboxFX**.

Stato

La scheda **Stato** di HP ToolboxFX contiene i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito:

- **Stato periferica**. Consente di visualizzare le informazioni relative allo stato del prodotto e indica l'eventuale presenza di problemi, ad esempio un inceppamento o un vassoio vuoto. Dopo avere risolto un problema, fare clic su **Aggiorna stato** per aggiornare lo stato del prodotto.
- **Stato mat. cons.** Consente di visualizzare informazioni dettagliate sui materiali di consumo, ad esempio la durata residua stimata della cartuccia di stampa e il numero di pagine stampate con la cartuccia corrente. Fornisce inoltre collegamenti per l'ordinazione dei materiali di consumo e le informazioni relative al riciclaggio.
- **Configurazione periferica**. Consente di visualizzare una descrizione dettagliata della configurazione corrente del prodotto, inclusa la quantità di memoria installata e l'eventuale presenza di vassoi opzionali.
- **Riepilogo di rete**. Consente di visualizzare una descrizione dettagliata della configurazione di rete corrente, inclusi l'indirizzo IP e lo stato della rete.
- **Stampa pag. info**. Consente di stampare la pagina di configurazione e altre pagine di informazioni disponibili per il prodotto, ad esempio la Pagina di stato materiali di consumo e la Pag. dimostr.
- **Registro eventi**. Consente di visualizzare la cronologia degli errori del prodotto a partire da quello più recente.

Log eventi

Il log eventi è una tabella di quattro colonne in cui vengono registrati gli eventi relativi al prodotto. Il log contiene codici corrispondenti ai messaggi di errore visualizzati sul display del pannello di controllo del prodotto. Il numero visualizzato nella colonna Numero pagine specifica il totale delle pagine stampate quando si è verificato l'errore. Il registro eventi contiene, inoltre, una breve descrizione dell'errore. Per ulteriori informazioni sui messaggi di errore, vedere Messaggi del pannello di controllo a pagina 195.

Avvisi

La scheda **Avvisi** di HP ToolboxFX contiene i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito:

- **Impostazione degli avvisi di stato**. Consente di impostare il prodotto per l'invio di messaggi di avviso relativi a eventi particolari, ad esempio livelli di toner insufficienti.
- **Imposta avvisi tramite posta elettronica**. Consente di impostare il prodotto per l'invio tramite e-mail di messaggi di avviso relativi a eventi particolari, ad esempio livelli di toner insufficienti.

Impostazione degli avvisi di stato

Utilizzare HP ToolboxFX per impostare il prodotto per la visualizzazione di messaggi di avviso relativi a eventi specifici sul computer, ad esempio inceppamenti, livelli di toner insufficienti nelle cartucce di stampa HP, uso di cartucce di stampa non HP, vassoi di alimentazione vuoti e messaggi di errore specifici.

Selezionare il formato a comparsa, il formato icona sulla barra delle applicazioni o entrambi i formati. I messaggi di avviso vengono visualizzati solo se la stampa viene eseguita dal computer sul quale vengono impostati gli avvisi.

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

Impostazione di avvisi tramite e-mail

Utilizzare HP ToolboxFX per configurare massimo due indirizzi e-mail per la ricezione degli avvisi relativi a determinati eventi. È possibile specificare tipi di eventi diversi, ad esempio cartuccia in esaurimento o inceppamento, per ciascun indirizzo e-mail. Immettere le informazioni per il server e-mail che invierà i messaggi di avviso relativi al prodotto.

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

Fax

La scheda **Fax** di HP ToolboxFX consente di eseguire operazioni relative al fax dal computer. Nella scheda **Fax** sono presenti i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito.

- **Attività fax**. Consente di impostare la modalità di ricezione del fax.
- **Rubrica fax**. Consente di aggiungere, modificare o eliminare le voci della rubrica del prodotto.
- **Registro di invio fax**. Consente di visualizzare tutti i fax inviati di recente dal prodotto.
- **Registro di ricezione fax**. Consente di visualizzare tutti i fax ricevuti di recente dal prodotto.
- **Fax bloccati**. Consente di aggiungere, eliminare o visualizzare i numeri di fax bloccati.
- **Proprietà dati fax**. Consente di gestire lo spazio utilizzato per memorizzare i fax nel computer. Tali impostazioni si applicano soltanto se l'invio o la ricezione dei fax dal computer avviene in modalità remota.

Attività fax

Quando si riceve un fax è possibile eseguire le seguenti tre attività:

- Stampa del fax. È possibile anche selezionare un'opzione che consente la visualizzazione di un messaggio indicante il completamento della stampa del fax.
- Ricezione del fax sul computer. È possibile anche selezionare un'opzione che consente la visualizzazione di un messaggio indicante l'arrivo del fax. Se il fax è collegato a più computer, è possibile specificare solo un computer per la ricezione dei fax.
- Inoltro del fax a un altro fax.

Per ulteriori informazioni sulle attività fax, vedere Fax a pagina 111.

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

Rubrica fax

Utilizzare la rubrica fax di HP ToolboxFX per aggiungere e rimuovere utenti o gruppi dall'elenco delle selezioni rapide, importare rubriche da diverse origini e aggiornare e gestire l'elenco dei contatti.

- Per aggiungere un contatto singolo all'elenco delle selezioni rapide, selezionare la riga corrispondente al numero di selezione rapida che si desidera specificare. Immettere il nome del contatto nella finestra **Nome contatto**. Immettere il numero di fax nella finestra **Numero fax**. Fare clic su **Aggiungi**.
- Per aggiungere un gruppo di contatti all'elenco delle selezioni rapide, selezionare la riga corrispondente al numero di selezione rapida che si desidera specificare. Fare clic su **Aggiungi gruppo**. Fare doppio clic su un nome di contatto dall'elenco a sinistra e spostarlo nell'elenco dei gruppi a destra oppure selezionare un nome a sinistra e fare clic sulla freccia appropriata per spostarlo nell'elenco dei gruppi a destra. È possibile utilizzare questi due metodi anche per spostare i nomi da destra a sinistra. Una volta creato un gruppo, immettere un nome nella finestra **Nome gruppo**, quindi fare clic su **OK**.
- Per modificare una voce di selezione rapida singola, fare clic su un punto qualsiasi della riga contenente il nome del contatto per selezionarlo, quindi su **Aggiorna**. Apportare le modifiche nelle finestre appropriate, quindi fare clic su **OK**.

- Per modificare una voce di selezione rapida di un gruppo esistente, fare clic su un punto qualsiasi della riga contenente il nome del gruppo per selezionarlo, quindi su **Aggiorna**. Apportare le modifiche necessarie, quindi fare clic su **OK**.
- Per eliminare una voce dall'elenco delle selezioni rapide, selezionarla e fare clic su **Elimina**.
- Per spostare le selezioni rapide, è possibile selezionarle e fare clic su **Sposta** oppure selezionare **Sposta** e specificare le voci nella finestra di dialogo. Selezionare **Riga vuota successiva** oppure specificare il numero della riga su cui si desidera spostare la voce.

  NOTA: Se si specifica una riga occupata, la nuova voce sostituirà quella esistente.

- Per importare i contatti da una rubrica in Lotus Notes, Outlook o Outlook Express, fare clic sull'opzione di **importazione/esportazione della rubrica**. Selezionare l'opzione di **Importazione**, quindi fare clic su **Avanti**. Selezionare il programma software e il file appropriati, quindi fare clic su **Fine**. Per esportare i contatti da una rubrica, fare clic sull'opzione di **importazione/esportazione della rubrica**. Selezionare l'opzione di **esportazione**, quindi fare clic su **Avanti**. Immettere il nome del file o selezionare il file su cui si desidera esportare i contatti, quindi fare clic su **Fine**. Anziché importare l'intera rubrica è anche possibile selezionare voci singole.
- Per eliminare tutte le voci, fare clic su **Elimina tutto**, quindi su **Sì**.

Oltre alle cifre numeriche, per i numeri di fax sono validi i seguenti caratteri:

- (
-)
- +
- -
- *
- #
- R
- W
- .
- ,
- <spazio>

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

Per ulteriori informazioni sui fax, vedere la sezione Fax a pagina 111.

Registro di invio fax

Il registro di invio fax di HP ToolboxFX contiene tutti i fax inviati di recente e le relative informazioni, inclusi la data e l'ora dell'invio, il numero del processo, il numero di fax, il numero pagine e l'esito dell'invio.

Fare clic su un'intestazione di colonna nel registro di invio fax per riordinare le informazioni contenute nella colonna in ordine crescente o decrescente.

Nella colonna **Risultati** viene indicato lo stato del fax. Se il tentativo di invio fax non ha avuto esito positivo, in questa colonna viene fornito il motivo per cui l'invio non è riuscito.

Per ulteriori informazioni sui fax, vedere Fax a pagina 111.

Registro di ricezione fax

Il registro di ricezione fax di HP ToolboxFX contiene tutti i fax ricevuti di recente e le relative informazioni, inclusi la data e l'ora di ricezione, il numero del processo, il numero di fax, il numero di pagine, l'esito dell'invio e un'immagine ridotta del fax.

È possibile utilizzare il registro di ricezione per bloccare i fax successivi. Selezionare la casella **Numeri bloccati** accanto a un fax ricevuto visualizzato nel registro.

Quando un computer collegato al prodotto riceve un fax, quest'ultimo contiene un collegamento per la **visualizzazione**. Facendo clic su questo collegamento viene visualizzata una pagina nuova contenente informazioni sul fax.

Fare clic su un'intestazione di colonna nel registro di ricezione fax per riordinare le informazioni contenute nella colonna in ordine crescente o decrescente.

Nella colonna **Risultati** viene indicato lo stato del fax. Se il tentativo di invio fax non ha avuto esito positivo, in questa colonna viene fornito il motivo per cui la ricezione non è riuscita.

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

Per ulteriori informazioni sui fax, vedere Fax a pagina 111.

Fax bloccati

Fax bloccati fornisce un elenco dei numeri bloccati. È possibile aggiungere, modificare o eliminare i numeri di fax bloccati in questa scheda.

Guida

Nella scheda **Documentazione** di HP ToolboxFX sono presenti i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito:

- **Risoluzione dei problemi**
- **Dimostrazioni animate**
- **Guida per l'utente**. Consente di visualizzare le informazioni relative all'utilizzo, alla garanzia, alle specifiche e all'assistenza per il prodotto ed è disponibile in formato HTML e PDF.

Impostazioni del sistema

Nella scheda **Impostazioni del sistema** di HP ToolboxFX sono presenti i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito:

- **Informaz. dispositivo**. Consente di visualizzare le informazioni relative al prodotto, ad esempio la descrizione del prodotto stesso e i dati della persona da contattare per l'assistenza.
- **Gestione carta**. Consente di modificare impostazioni del prodotto relative alla gestione della carta, ad esempio il formato e il tipo di carta predefiniti.
- **Qualità di stampa**. Consente di modificare le impostazioni relative alla qualità di stampa del prodotto.
- **Tipi di carta**. Consente di modificare la modalità di utilizzo del prodotto per ogni tipo di supporto, ad esempio carta intestata, perforata o lucida.
- **Config. sistema**. Consente di modificare le impostazioni di sistema del prodotto, ad esempio la lingua e l'eliminazione degli inceppamenti.
- **Assistenza**. Consente di accedere a diverse procedure per la manutenzione del prodotto.
- **Polling periferica**. Consente di modificare le impostazioni di polling del prodotto, che determinano con quale frequenza HP ToolboxFX raccoglie i dati relativi al prodotto.
- **Salva/ripristina impostazioni**. Consente di salvare le impostazioni correnti del prodotto su un file del computer. Utilizzare questo file per trasferire le impostazioni su un altro prodotto o per ripristinarle sul prodotto originale in un secondo momento.
- **Password**. Consente di impostare, modificare o annullare la password di protezione del prodotto.

NOTA: è possibile impostare la password dal pannello di controllo, da HP ToolboxFX o dal server Web incorporato.

Informaz. dispositivo

La pagina Informaz. dispositivo di HP ToolboxFX consente di memorizzare i dati relativi al prodotto e consultarli in qualsiasi momento. Le informazioni che si digitano in questi campi vengono visualizzate nella pagina di configurazione. È consentito qualsiasi carattere in ciascuno di questi campi.

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

Gestione della carta

Utilizzare le opzioni di gestione della carta di HP ToolboxFX per configurare le impostazioni predefinite. Le stesse opzioni sono selezionabili sul pannello di controllo del prodotto. Per ulteriori informazioni, vedere Pannello di controllo a pagina 9.

Quando il prodotto ha esaurito i supporti, per la gestione dei processi di stampa sono disponibili tre opzioni:

- Selezionare **Attendere caricamento carta**.
- Selezionare **Annulla** dall'elenco a discesa **Azione carta esaur.** per annullare il processo di stampa.
- Selezionare **Ignora** dall'elenco a discesa **Interv. carta esaur.** per inviare il processo di stampa a un altro vassoio della carta.

Il campo **Interv. carta esaur.** consente di specificare l'intervallo di attesa del prodotto prima di eseguire l'operazione selezionata. È possibile specificare un intervallo compreso tra 0 e 3.600 secondi.

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

Qualità di stampa

Utilizzare le opzioni relative alla qualità di stampa di HP ToolboxFX per migliorare l'aspetto dei processi di stampa. Le stesse opzioni sono selezionabili sul pannello di controllo del prodotto. Per ulteriori informazioni, vedere Pannello di controllo a pagina 9.

Le quattro opzioni fornite per il controllo della qualità di stampa sono Risoluzione, RET (Resolution Enhancement Technology), Densità di stampa ed EconoMode.

- **Risoluzione**. Selezionare la risoluzione 600 per processi di stampa medi e FastRes 1200 per processi di stampa di qualità superiore.
- **REt**. È possibile attivare la tecnologia REt, fornita da HP per migliorare la qualità di stampa.
- **Densità di stampa**. Per una maggiore densità di stampa, selezionare un numero superiore. Per una minore densità di stampa, selezionare un numero inferiore.
- **EconoMode**. Attivare EconoMode per stampare processi di qualità media. La funzione EconoMode consente al prodotto di utilizzare una quantità di toner inferiore per pagina. L'attivazione di questa opzione consente di aumentare la durata del toner e di ridurre i costi per pagina. Tuttavia, la qualità di stampa risulterà più bassa. Le immagini stampate risultano molto più chiare, ma questa qualità è accettabile per la stampa di bozze o prove. HP sconsiglia l'uso continuo di EconoMode. Se la modalità EconoMode viene utilizzata in modo continuo, è possibile che il toner duri più a lungo delle parti meccaniche della cartuccia di stampa. Se la qualità di stampa comincia a peggiorare in queste circostanze, è necessario installare una nuova cartuccia di stampa, anche se il toner non è esaurito.

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

Tipi di carta

Utilizzare le opzioni di **Tipi carta** di HP ToolboxFX per configurare le modalità di stampa per i diversi tipi di supporti. Selezionare **Ripristina modalità** per ripristinare i valori predefiniti di fabbrica di tutte le modalità.

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

Configurazione del sistema

Utilizzare le impostazioni di sistema di HP ToolboxFX per configurare le opzioni generali relative a copia, fax, scansione e stampa, ad esempio l'eliminazione degli inceppamenti e la continuazione automatica.

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

Assistenza

Durante la stampa, è possibile che residui di carta, toner e particelle di polvere si accumulino all'interno del prodotto. Con il tempo, l'accumulo di tali residui può causare problemi di qualità di stampa, ad esempio macchie o sbavature di toner. HP ToolboxFX consente di pulire facilmente il percorso carta. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia del percorso della carta mediante HP ToolboxFX a pagina 186.

Polling periferica

È possibile disattivare l'opzione Polling periferica di HP ToolboxFX per ridurre il traffico in rete. Questa operazione, tuttavia, disabilita alcune funzioni di HP ToolboxFX: avvisi a comparsa, aggiornamenti del registro fax, ricezione dei fax sul computer e scansione tramite il pulsante Scansione in.

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

Impostazioni di stampa

La scheda **Impostazioni di stampa** di HP ToolboxFX contiene i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito:

- **Stampa**. Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite del prodotto, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta.
- **PCL5e**. Consente di visualizzare e modificare le impostazioni PCL5.
- **PostScript**. Consente di visualizzare e modificare le impostazioni PS.

Stampa

Utilizzare le opzioni relative alle impostazioni di stampa di HP ToolboxFX per configurare le impostazioni per tutte le funzioni di stampa. Le stesse opzioni sono selezionabili sul pannello di controllo del prodotto. Per ulteriori informazioni, vedere Pannello di controllo a pagina 9.

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

PCL 5e

Utilizzare le opzioni di PCL 5 per configurare le impostazioni relative all'uso del linguaggio di stampa PCL 5. Le stesse opzioni sono disponibili nel menu **PCL5** del pannello di controllo.

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

PostScript

Selezionare l'opzione PostScript quando si utilizza il linguaggio di stampa di emulazione HP Postscript livello 3. Se è attiva l'opzione **Stampa errore PostScript**, la pagina degli errori PostScript viene stampata automaticamente quando si verificano errori di emulazione HP Postscript livello 3.

NOTA: per rendere effettive le modifiche, è necessario fare clic su **Applica**.

Impostazioni di rete

L'amministratore di rete può utilizzare la scheda **Impostazioni di rete** di HP ToolboxFX per verificare le impostazioni di rete del prodotto collegato a una rete basata su IP.

EWS (Embedded Web Server, Server Web incorporato)

Il prodotto è dotato di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni relative alle attività del prodotto e della rete. Un server Web fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi Web e svolge una funzione analoga al sistema operativo, ad esempio Windows, che consente di eseguire i programmi sul computer. Il prodotto di questi programmi può quindi essere visualizzato con un browser Web, quale Microsoft Internet Explorer, Safari o Netscape Navigator.

Un server Web "incorporato" risiede in una periferica hardware (ad esempio un prodotto HP LaserJet) o nel firmware anziché in un server di rete sotto forma di software.

Il vantaggio del server Web incorporato consiste nel fatto che fornisce un'interfaccia utilizzabile da chiunque disponga di un prodotto e un computer collegati in rete. Non è necessario installare o configurare alcun software speciale; è tuttavia necessario che il browser Web del computer sia supportato. Per accedere al server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella riga dell'indirizzo del browser. Per determinare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione, vedere Pagine di informazioni a pagina 166.

NOTA: per i sistemi operativi Macintosh, è possibile utilizzare il server Web incorporato con un collegamento USB dopo aver installato il software Macintosh fornito con il prodotto.

Funzioni

Il server Web incorporato consente di visualizzare lo stato del prodotto e della rete, nonché di gestire le funzioni di stampa da un computer e di effettuare le seguenti operazioni:

- Visualizzare le informazioni relative allo stato del prodotto.
- Determinazione della durata residua dei materiali d'uso e ordinazione dei ricambi.
- Visualizzare e modificare parzialmente la configurazione del prodotto.
- Visualizzazione e stampa di alcune pagine interne
- Selezionare la lingua per la visualizzazione delle pagine del server Web incorporato.
- Visualizzazione e modifica della configurazione di rete
- Impostare, modificare o annullare la password di protezione del prodotto (vedere Attivazione della password di protezione a pagina 122).

NOTA: la modifica delle impostazioni di rete nel server Web incorporato potrebbe disabilitare alcune funzioni o opzioni software del prodotto.

Uso del software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è una soluzione software basata sul Web che consente l'installazione, il controllo e la risoluzione remota dei problemi relativi alle periferiche collegate in rete. L'intuitiva interfaccia del browser consente di gestire facilmente su tutte le piattaforme una vasta gamma di periferiche, tra cui quelle HP e non HP. La gestione è proattiva, poiché consente agli amministratori di rete di risolvere i problemi relativi alle periferiche prima che vengano coinvolti gli utenti. Questo software di gestione avanzata può essere scaricato gratuitamente dal sito www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Per ottenere i plug-in di HP Web Jetadmin, fare clic su **plug-in**, quindi sul collegamento **Scarica** di fianco al nome del plug-in desiderato. Il software HP Web Jetadmin è in grado di inviare automaticamente notifiche quando sono disponibili nuovi plug-in. Nella pagina **Aggiornamento prodotti**, seguire le istruzioni per collegarsi automaticamente al sito Web HP.

Se installato su un server host, è possibile accedere a HP Web Jetadmin da qualsiasi client tramite un browser Web supportato, ad esempio Microsoft Internet Explorer 6.0.x per Windows o Netscape Navigator 7.1.x per Linux. Selezionare l'host HP Web Jetadmin.

NOTA: È necessario che i browser supportino Java. L'utilizzo di tale funzione da un PC Apple non è supportato.

Funzioni di protezione

Protezione del server Web incorporato

Impostare una password mediante il server Web incorporato.

NOTA: è possibile impostare la password dal pannello di controllo, da HP ToolboxFX o dal server Web incorporato.

1. Aprire il server Web incorporato, quindi fare clic sulla scheda **Sistema**.
2. Fare clic su **Password**.
3. Nella casella **Password**, immettere la password desiderata, quindi digitare nuovamente la password per confermarla nella casella **Conferma password**.
4. Per salvare la password, fare clic su **Applica**.

Blocco dei menu del pannello di controllo

Il prodotto è dotato di una funzione di protezione tramite password che consente di bloccare numerose voci di menu. Per informazioni sull'impostazione della protezione tramite password, vedere Attivazione della password di protezione a pagina 122.

Ricez. privata

La funzione Ricez. privata consente di memorizzare i fax per stamparli direttamente dal prodotto dopo aver fornito il PIN appropriato. Per ulteriori informazioni, vedere Attivazione della funzione di ricezione privata a pagina 122.

Gestione dei materiali di consumo

Controllo e ordinazione di materiali di consumo

È possibile controllare lo stato dei materiali di consumo mediante il pannello di controllo del prodotto, stampando una pagina di stato dei materiali di consumo oppure visualizzando HP ToolboxFX. Si consiglia di ordinare una cartuccia di stampa sostitutiva la prima volta che si visualizza una notifica di inchiostro in esaurimento. Se si utilizza una cartuccia di stampa originale HP nuova vengono visualizzate le informazioni indicate di seguito:

- Durata residua delle cartucce
- Numero di pagine rimanenti stimate
- Numero di pagine stampate
- Altre informazioni sui materiali d'uso

NOTA: se il prodotto è collegato in rete, è possibile impostare HP ToolboxFX per l'invio di una notifica tramite e-mail quando una cartuccia di stampa è in esaurimento. Se il prodotto è collegato direttamente a un computer, è possibile impostare HP ToolboxFX per l'invio di una notifica quando i materiali di consumo sono in esaurimento.

Verifica dello stato dei materiali di consumo mediante il pannello di controllo

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Controllare il pannello di controllo del prodotto, che indica se una cartuccia di stampa è in esaurimento o vuota. Il pannello di controllo segnala anche la prima volta in cui viene installata una cartuccia di stampa non originale HP.
- Stampare una pagina di stato dei materiali di consumo e controllare i livelli dei materiali.

Se i materiali di consumo sono in esaurimento, è possibile ordinarli presso il rivenditore HP di zona, telefonicamente oppure in linea. Per informazioni sui numeri di catalogo, vedere Accessori e informazioni per le ordinazioni a pagina 237. Per le ordinazioni in linea, visitare il sito Web www.hp.com/go/ljsupplies.

Verifica dello stato dei materiali di consumo mediante HP ToolboxFX

È possibile configurare HP ToolboxFX per l'invio di una notifica quando i materiali di consumo sono in esaurimento. È possibile scegliere la modalità di ricezione degli avvisi (via e-mail, tramite messaggio a comparsa o come icona sulla barra delle applicazioni).

Conservazione dei materiali di consumo

Per la conservazione delle cartucce di stampa, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Non rimuovere la cartuccia di stampa dalla confezione fino al momento dell'utilizzo.

△ **ATTENZIONE:** Per evitare danni, non esporre la cartuccia di stampa alla luce per più di qualche minuto.

- Per informazioni sugli intervalli delle temperature operative e di conservazione, vedere Specifiche ambientali a pagina 249.
- Conservare i materiali d'uso in posizione orizzontale.
- Conservare i materiali d'uso in un luogo buio e asciutto, lontano da fonti magnetiche e di calore.

Istruzioni HP per i materiali d'uso non originali HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'utilizzo di materiali d'uso non originali HP, siano essi nuovi o ricaricati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Gli eventuali interventi di assistenza o riparazione conseguenti all'utilizzo di un materiale d'uso non originale HP *non* sono coperti dalla garanzia.

Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi

Se il prodotto o HP ToolboxFX indica che la cartuccia di stampa non è originale HP, contattare il servizio telefonico HP per la denuncia di frodi. Ciò consentirà di determinare se il prodotto è originale e di individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

Se si verificano i problemi indicati di seguito, è possibile che la cartuccia di stampa non sia originale HP:

- Vari problemi relativi alla cartuccia di stampa.
- L'aspetto della cartuccia di stampa è diverso da quello usuale, ad esempio la linguetta estraibile o la confezione è differente.

Negli Stati Uniti, chiamare il numero verde: 1-877-219-3183.

Al di fuori degli Stati Uniti, attenersi alla seguente procedura per effettuare una chiamata a carico del destinatario. Chiamare l'operatore e richiedere di chiamare il seguente numero: 1-770-263-4745. Per chi non conosce l'inglese, sarà disponibile un operatore del servizio telefonico HP per la denuncia di frodi che parla la sua lingua. In alternativa, se nessun operatore parla la lingua del chiamante, sarà disponibile un servizio di interpretariato circa un minuto dopo l'inizio della telefonata. Questo servizio tradurrà la conversazione con l'operatore del servizio telefonico HP per la denuncia di frodi.

Riciclaggio dei materiali di consumo

Per installare una nuova cartuccia di stampa HP, attenersi alle istruzioni incluse nella confezione oppure consultare la Guida introduttiva.

Per il riciclaggio, riporre il materiale d'uso usato nella confezione di quello nuovo. Utilizzare l'etichetta di restituzione per inviare il materiale da riciclare ad HP. Per ulteriori dettagli, vedere le informazioni sul riciclaggio incluse nella confezione di ciascun materiale di consumo HP. Per ulteriori informazioni sul programma di riciclaggio HP, vedere Materiali di consumo HP LaserJet a pagina 253.

Ridistribuzione del toner

Se nella pagina stampata vengono visualizzate zone sbiadite o chiare, la qualità di stampa può essere temporaneamente migliorata ridistribuendo il toner.

1. Rimuovere la cartuccia di stampa dalla stampante.

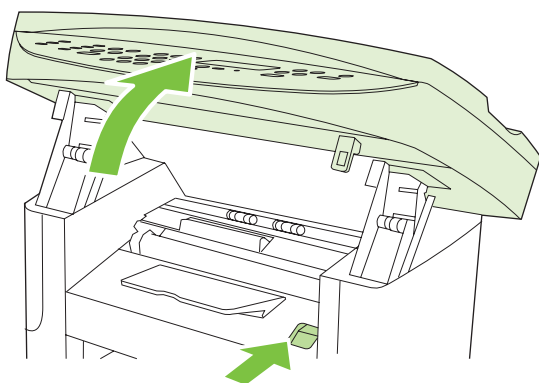
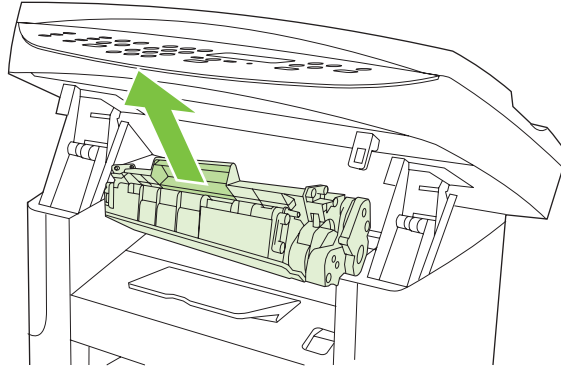
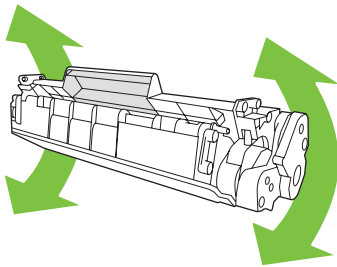
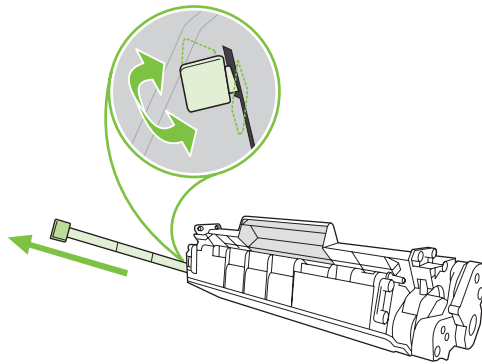
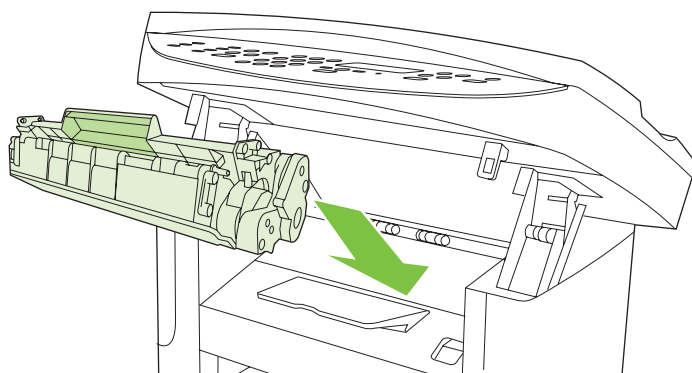
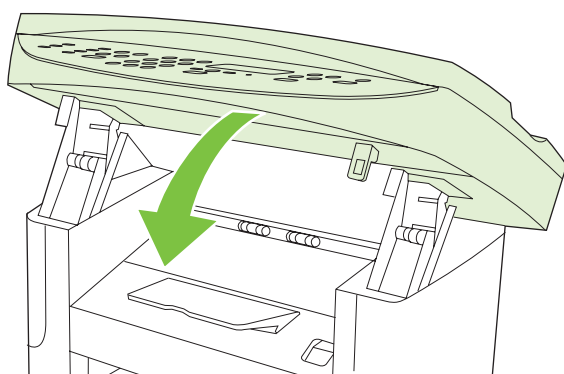
2. Per ridistribuire il toner, capovolgere delicatamente la cartuccia di stampa.

   △ **ATTENZIONE:** se il toner si rovescia sui vestiti, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli abiti in acqua fredda. *L'acqua calda fissa il toner al tessuto.*

3. Reinserire la cartuccia di stampa nella stampante e chiudere il relativo sportello. Se la stampa risulta ancora chiara o di qualità insoddisfacente, installare una nuova cartuccia di stampa.

Sostituzione dei materiali di consumo

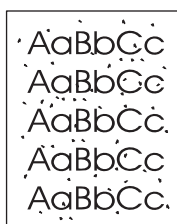
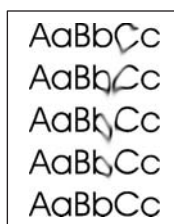
Cartuccia di stampa

1. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa.

2. Afferrare la maniglia della cartuccia di stampa ed estrarre la cartuccia per rimuoverla. Vedere le informazioni sul riciclaggio all'interno della confezione della cartuccia di stampa.

3. Estrarre la cartuccia di stampa dalla confezione, quindi scuoterla delicatamente più volte.

4. Rimuovere il coperchio arancione dalla cartuccia e quindi il nastro protettivo tirando la linguetta arancione.

5. Inserire la cartuccia nel prodotto finché non è *saldamente* in posizione.

6. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.

△ **ATTENZIONE:** se un indumento si macchia di toner, rimuovere la macchia con un panno asciutto e lavare l'indumento in acqua fredda poiché *l'acqua calda fa penetrare il toner nei tessuti*.

Pulizia del prodotto

Pulizia del percorso della carta

Durante la stampa, è possibile che residui di carta, toner e particelle di polvere si accumulino all'interno del prodotto. Con il tempo, l'accumulo di tali residui può causare problemi di qualità di stampa, ad esempio macchie o sbavature di toner. Il prodotto dispone di una funzione di pulizia che consente di prevenire e risolvere questo tipo di problemi.

Macchie	Sbavature
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc

Pulizia del percorso della carta mediante HP ToolboxFX

Per pulire il percorso della carta, utilizzare HP ToolboxFX. Questo è il metodo di pulizia consigliato. Se non è possibile accedere a HP ToolboxFX, utilizzare il metodo descritto in Pulizia del percorso carta dal pannello di controllo del prodotto a pagina 187.

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso e che si trovi nello stato Pronto e che i supporti siano inseriti nel vassoio di alimentazione prioritaria o nel vassoio 1.
2. Aprire HP ToolboxFX, fare clic sul prodotto, quindi sulla scheda **Impostazioni del sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Assistenza**, quindi su **Avvia**.

   Una pagina viene prelevata lentamente dal prodotto. Al termine del processo, eliminare la pagina.

Pulizia del percorso carta dal pannello di controllo del prodotto

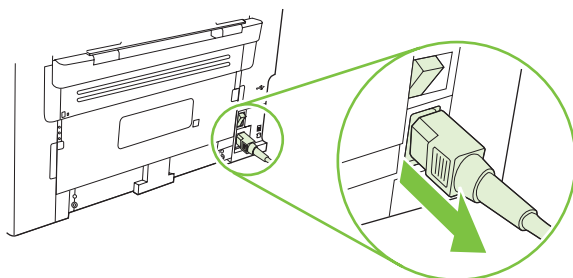
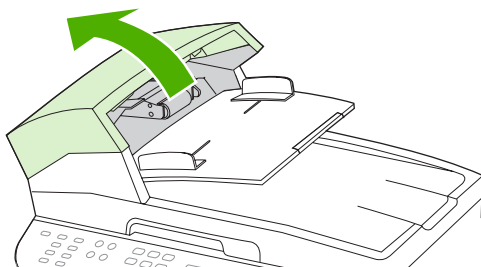
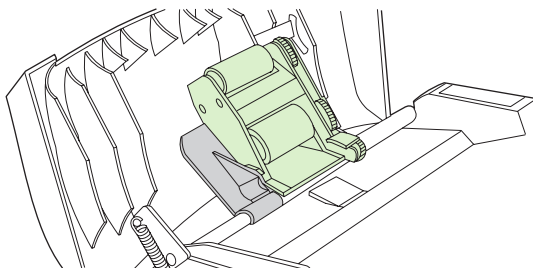
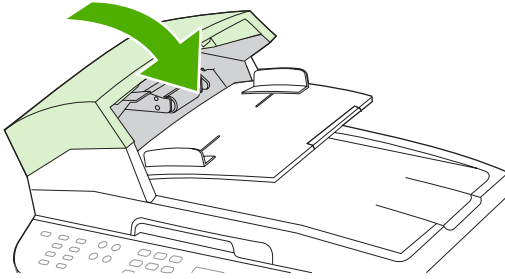
Se non è possibile accedere a HP ToolboxFX, stampare una pagina di pulizia dal pannello di controllo del prodotto.

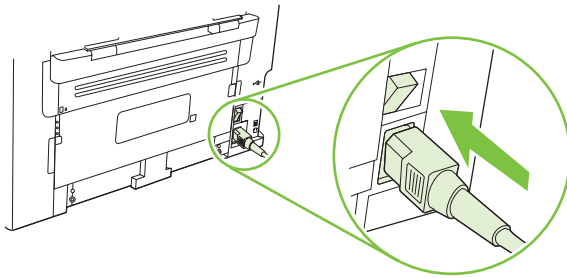
1. Premere Impostazione (🔧).
2. Utilizzare i pulsanti freccia per individuare il menu **Assistenza**, quindi premere OK.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per individuare **Modalità pulizia**, quindi premere OK.
4. Quando richiesto, caricare carta comune in formato Letter o A4.
5. Premere nuovamente OK per confermare e avviare il processo di pulizia.

   Una pagina viene prelevata lentamente dal prodotto. Al termine del processo, eliminare la pagina.

Pulizia del gruppo dei rulli di prelievo dell'alimentatore automatico documenti (ADF)

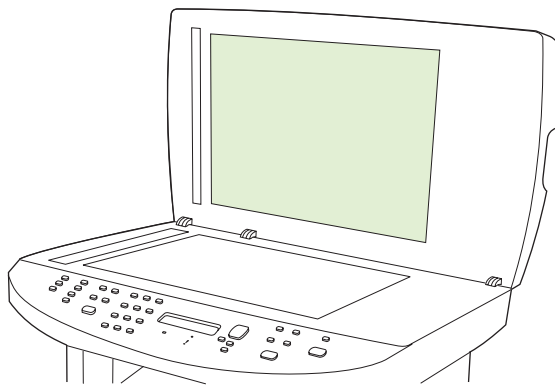
In caso di problemi di alimentazione con l'ADF, pulire il gruppo del rullo di prelievo dell'ADF.

1. Spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione.

2. Aprire il coperchio dell'ADF.

3. Ruotare il gruppo verso l'alto, pulirlo, quindi ruotare i rulli fino a pulire completamente il gruppo.

4. Abbassare la leva verde del gruppo, quindi chiudere il coperchio dell'ADF.

NOTA: in presenza di inceppamenti nell'ADF, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.

5. Collegare e accendere il prodotto.

Pulizia della parte interna del coperchio

La superficie bianca sulla parte interna del coperchio dello scanner potrebbe sporcarsi.

1. Spegnere il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.

2. Pulire la parte interna del coperchio utilizzando un panno morbido o una spugna inumidita con acqua calda e sapone neutro. Rimuovere delicatamente i residui di sporcizia senza strofinare la superficie.

3. Pulire anche la striscia dello scanner posta vicino al vetro dell'ADF.

4. Asciugare la parte interna del coperchio utilizzando un panno morbido o di camoscio.

△ **ATTENZIONE:** Non utilizzare prodotti di carta, che potrebbero graffiare la parte interna del coperchio.

5. Se la pulizia della parte interna del coperchio non risulta soddisfacente, ripetere le operazioni precedenti inumidendo il panno o la spugna con alcool isopropilico, quindi pulire la parte interna del coperchio con un panno umido per rimuovere l'eventuale alcool residuo.

Pulizia esterna

Utilizzare un panno morbido e privo di lanugine inumidito per rimuovere la polvere e le macchie presenti sulla superficie esterna del prodotto.

Aggiornamenti firmware

Gli aggiornamenti del firmware e le istruzioni di installazione sono disponibili sul sito Web www.hp.com/support/ljm1522.. Fare clic su **Downloads and drivers** e sul sistema operativo, quindi selezionare il firmware per il prodotto.

12 Risoluzione dei problemi

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi

Per risolvere eventuali problemi relativi al prodotto, eseguire le operazioni illustrate di seguito.

Punto	Verifica	Possibile problema	Soluzioni
1	**La periferica è accesa?**	La periferica non è alimentata a causa di un guasto della fonte di alimentazione, del cavo, dell'interruttore o del fusibile.	1. Verificare che il prodotto sia collegato. 2. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia funzionante e che l'interruttore sia acceso. 3. Verificare l'alimentazione collegando il prodotto direttamente a una presa a muro o a una presa diversa.
2	**Sul pannello di controllo viene visualizzato Pronto?** Nel pannello di controllo non devono essere visualizzati messaggi di errore.	Nel pannello di controllo viene visualizzato un errore.	Vedere Messaggi del pannello di controllo a pagina 195 per un elenco di messaggi comuni che possono facilitare l'eliminazione dell'errore.
3	**Le pagine di informazioni vengono stampate?** Stampare una pagina di configurazione. Vedere Pagine di informazioni a pagina 166.	Sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore.	Vedere Messaggi del pannello di controllo a pagina 195 per un elenco di messaggi comuni che possono facilitare l'eliminazione dell'errore.
		Si verificano inceppamenti durante la stampa.	Verificare che i supporti siano conformi alle specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51. Pulire il percorso della carta. Vedere Pulizia del percorso della carta a pagina 185.
4	**Il prodotto esegue la copia?** Posizionare la pagina di configurazione nell'ADF ed eseguire una copia. La pagina dovrebbe scorrere agevolmente nell'ADF e le copie non dovrebbero presentare problemi di qualità di stampa. Eseguire anche una copia con lo scanner a superficie piana.	La qualità di copia dell'ADF è scadente.	Se la qualità di stampa risultante dai test interni e la qualità delle copie eseguite dalla superficie piana sono scadenti, pulire la superficie di scansione dell'ADF. Vedere Pulizia del vetro dello scanner a pagina 107.
		Si verificano inceppamenti durante la stampa.	Verificare che i supporti siano conformi alle specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51. Pulire il percorso della carta. Vedere Pulizia del percorso della carta a pagina 185.
		La qualità delle copie eseguite dallo scanner piano è scadente.	1. Se la qualità di stampa risultante dai test interni e la qualità delle copie eseguite dall'ADF sono scadenti, pulire il vetro della superficie piana. Vedere Pulizia del vetro dello scanner a pagina 107. 2. Se le operazioni di manutenzione non sono sufficienti a risolvere il problema, vedere Problemi di copia a pagina 219.

Punto	Verifica	Possibile problema	Soluzioni
5	**È possibile inviare un fax dal prodotto?** Premere Avvia fax per verificare la presenza di un segnale di linea (se necessario, utilizzare una cornetta). Inviare un fax.	La linea telefonica non funziona oppure il prodotto non è collegato alla linea telefonica.	Assicurarsi che il prodotto sia collegato a una linea telefonica funzionante.
		Il cavo telefonico è difettoso oppure è inserito nel connettore errato.	1. Inserire il cavo telefonico nell'altro connettore. 2. Utilizzare un altro cavo telefonico.
6	**Il prodotto è in grado di ricevere i fax?** Inviare un fax al prodotto utilizzando un altro apparecchio, se disponibile.	Le apparecchiature collegate alla linea telefonica sono troppe o non sono collegate correttamente.	Verificare che l'unità MFP HP LaserJet M1522 sia l'unica periferica collegata alla linea telefonica, quindi provare nuovamente a ricevere il fax.
		Le impostazioni fax del prodotto non sono configurate correttamente.	Verificare e reimpostare le opzioni fax del prodotto. Vedere Modifica delle impostazioni fax a pagina 123.
7	**Il prodotto è in grado di stampare dal computer?** Inviare un processo di stampa al prodotto utilizzando un programma di elaborazione di testi.	Il software non è installato correttamente o si è verificato un errore durante l'installazione software.	Disinstallare e reinstallare il software del prodotto. Accertarsi di eseguire correttamente la procedura di installazione e di impostare la porta in modo appropriato.
		Il cavo non è collegato correttamente.	Collegare nuovamente il cavo.
		Il driver selezionato non è corretto.	Selezionare il driver corretto.
		Esiste un problema con il driver della porta in Microsoft Windows.	Disinstallare e reinstallare il software del prodotto. Accertarsi di eseguire correttamente la procedura di installazione e di impostare la porta in modo appropriato.
8	**Il prodotto esegue la scansione sul computer?** Avviare la scansione dal software di base della scrivania del computer.	Il cavo non è collegato correttamente.	Collegare nuovamente il cavo.
		Il software non è installato correttamente o si è verificato un errore durante l'installazione software.	Disinstallare e reinstallare il software del prodotto. Accertarsi di eseguire correttamente la procedura di installazione e di impostare la porta in modo appropriato.
		Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il prodotto.	

Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione consente di ripristinare i valori predefiniti di fabbrica delle impostazioni e di eliminare l'intestazione del fax, il numero di telefono, le selezioni rapide e gli eventuali fax memorizzati nel prodotto.

△ **ATTENZIONE:** questa procedura consente inoltre di cancellare i nomi e i numeri di fax associati ai tasti a tocco singolo e ai codici di selezione rapida e di eliminare le pagine memorizzate. Al termine della procedura il prodotto viene riavviato automaticamente.

1. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo del prodotto.

2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Assistenza**, quindi premere OK.

3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Riprist. predef.**, quindi premere OK.

   Il prodotto viene riavviato automaticamente.

Messaggi del pannello di controllo

La maggior parte dei messaggi visualizzati nel pannello di controllo fornisce indicazioni dettagliate per le operazioni standard. Viene indicato lo stato dell'operazione corrente e, se appropriato, viene visualizzato il totale delle pagine nella seconda riga del display. La ricezione dei dati del fax, di stampa o dei comandi di scansione viene indicata dai messaggi sul pannello di controllo. Inoltre, i messaggi di notifica, di avvertenza e di errore critici indicano situazioni che possono richiedere un intervento.

Messaggi di avviso e di avvertenza

I messaggi di avviso e di avvertenza vengono visualizzati temporaneamente e potrebbe essere necessario confermarne la lettura premendo OK per riprendere il processo o Annulla per annullarlo. Alcuni messaggi indicano l'impossibilità di completare il processo o il deterioramento della qualità di stampa. Se il messaggio di avviso o di avvertenza è relativo alla stampa e la funzione di continuazione automatica è attiva, in caso di mancata risposta da parte dell'utente, il prodotto tenta di riprendere il processo di stampa dopo 10 secondi.

Tabelle dei messaggi di avviso e di avvertenza

Per risolvere i problemi fax, vedere Risoluzione dei problemi del fax a pagina 150.

Tabella 12-1 Messaggi di avviso e di avvertenza

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
10.0000 Errore memoria materiale di consumo	Si è verificato un errore nell'etichetta elettronica di una cartuccia di stampa specifica.	Reinstallare la cartuccia di stampa. Spegnere e riaccendere il prodotto. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia.
10.1000 Errore memoria materiale di consumo	L'etichetta elettronica di una cartuccia di stampa specifica non è presente.	Reinstallare la cartuccia di stampa. Spegnere e riaccendere il prodotto. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia.
Adatta a pag. su piano scanner	La funzione di riduzione/ingrandimento della copia "Adatta alla pagina" si applica solo alle copie eseguite con lo scanner piano.	Utilizzare lo scanner piano o selezionare un'altra impostazione di riduzione/ ingrandimento.
Alimentaz. manuale <FORMATO> <TIPO>. Premere OK per usare supp. disp.	Utilizzare la modalità di alimentazione manuale.	Caricare la carta nel vassoio di alimentazione prioritaria.
Caric. vassoio # <TIPO> <FORMATO>. Premere OK per usare supp. disp.	La periferica sta elaborando il processo ma un vassoio corrispondente è vuoto.	Premere OK per utilizzare i supporti disponibili.
Caric. vassoio #. Premere OK	Modalità fronte/retro manuale. "#" è il numero del vassoio utilizzato per stampare la prima metà del processo.	Caricare la carta nel vassoio corretto.
Caric. vassoio 1 <TIPO> <FORMATO>. Premere OK per usare supp. disp.	La periferica sta elaborando il processo ma i vassoi non corrispondono.	Premere OK per utilizzare le impostazioni dei vassoi esistenti.
Caric. vassoio 1, <COMUNE> <FORMATO>/Mod. pulizia, OK per avviare	Richiesta di carta per la modalità di pulizia	Premere OK per avviare le procedure di pulizia.
Caricare carta	I vassoi disponibili non contengono carta.	Caricare la carta nei vassoi.
Carta non prel. Premere OK	Il prodotto non è riuscito a prelevare un supporto.	Assicurarsi che il supporto sia stato inserito correttamente nel vassoio di alimentazione.

Tabella 12-1 Messaggi di avviso e di avvertenza (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		Nel vassoio 1, assicurarsi che la guida di lunghezza della carta si trovi nella posizione corretta per il formato dei supporti in uso. Reinserire i supporti nel vassoio di alimentazione e premere Impostazione per proseguire il processo. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Copia annullata. Elim. documento	È stato premuto il pulsante Annulla per annullare il processo in fase di stampa dall'ADF. Il processo di annullamento non elimina automaticamente le pagine del documento dall'ADF.	Rimuovere l'elemento inceppato. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'ADF a pagina 203. Successivamente, eliminare gli elementi presenti nel vassoio dell'ADF e iniziare nuovamente.
Driver non val. Premere OK	Il driver in uso non è quello appropriato per la stampante.	Selezionare il driver della stampante appropriato per il prodotto in uso.
Err. comunic. motore stampa	Si è verificato un errore di comunicazione nel motore di stampa del prodotto.	Si tratta di un messaggio di avvertenza. Il problema potrebbe influire sul processo di stampa.
Err. periferica, premere OK	Errore generico del motore	Si tratta solo di un messaggio di avvertenza. Il problema potrebbe influire sull'output del processo.
Err. stampa. Premere OK	Errore di stampa causato da un ritardo di alimentazione.	Caricare nuovamente la carta.
Errore aliment. doc. Ricarica	Il supporto presente nel vassoio dell'ADF non è stato prelevato.	Rimuovere il supporto dal vassoio e ricaricarlo. Pulire il rullo di prelievo dell'ADF. Vedere Pulizia del gruppo dei rulli di prelievo dell'alimentatore automatico documenti (ADF) a pagina 187. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Errore comunic. [CSID destinatario]	Si è verificato un errore di comunicazione fax tra il prodotto e il destinatario.	Tentare di inviare nuovamente il fax. Scollegare il cavo telefonico del prodotto dalla presa a muro, collegare un telefono e tentare di effettuare una chiamata. Inserire il cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica. Provare a utilizzare un altro cavo telefonico. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Errore comunic. [CSID mittente]	Si è verificato un errore di comunicazione fax tra il prodotto e il mittente.	Tentare di inviare nuovamente il fax. Scollegare il cavo telefonico del prodotto dalla presa a muro, collegare un telefono e tentare di effettuare una chiamata. Inserire il

Tabella 12-1 Messaggi di avviso e di avvertenza (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		cavo telefonico del prodotto nella presa di un'altra linea telefonica. Provare a utilizzare un altro cavo telefonico. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Errore motore, premere OK	Si è verificato un errore nel motore di stampa del prodotto.	Si tratta di un messaggio di avvertenza. Il problema potrebbe influire sul processo di stampa.
Errore scans. Conn. imposs.	Il prodotto non è in grado di trasmettere le informazioni di scansione al computer.	Assicurarsi che il cavo di connessione sia collegato saldamente e che non sia danneggiato. Se necessario sostituirlo e avviare nuovamente la scansione.
Impost.eliminate, DATA/ORA	Il prodotto ha eliminato le impostazioni del processo.	Reimmettere le impostazioni appropriate per il processo.
In uso cartuccia nero usata Oppure **Per accettare, premere OK**	Una cartuccia di stampa usata è stata installata o spostata.	Premere OK per ripristinare lo stato Pronto.
Incepp. aliment. Rimuov. e ricar.	Il supporto è inceppato nel vassoio dell'ADF.	Aprire lo sportello di accesso ai documenti, rimuovere l'inceppamento, chiudere lo sportello e caricare nuovamente la carta nel vassoio dell'ADF. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Incepp.alim.doc., DATA/ORA	Il precedente inceppamento rilevato nell'ADF non è stato rimosso.	Eliminare l'inceppamento.
Inceppamento in (area). Aprire sport. e rimuovere incep.	Si è verificato un inceppamento in una delle seguenti aree: area del tamburo, area del fusore, area di alimentazione unità fronte/retro, area di ricezione unità fronte/retro e area di prelievo unità fronte/retro.	Eliminare l'inceppamento dall'area indicata sul pannello di controllo del prodotto, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti a pagina 202.
Inceppamento nel vassoio #. Rimuovere incep. e premere OK	Il prodotto ha rilevato un inceppamento in un vassoio di alimentazione.	Eliminare l'inceppamento dall'area indicata sul pannello di controllo del prodotto, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo. Vedere Eliminazione degli inceppamenti a pagina 202.
Installare cartuccia nero	Sportello chiuso, nessuna cartuccia installata.	Installare la cartuccia di stampa.
Installati materiali non HP	È stato installato un nuovo materiale di consumo non HP. Questo messaggio viene visualizzato per alcuni secondi prima che il prodotto torni allo stato Pronto.	Se si ritiene di aver acquistato materiali d'uso HP, rivolgersi al servizio telefonico HP per la denuncia di frodi al numero 1-877-219-3183. L'assistenza o le riparazioni eventualmente necessarie in conseguenza dell'utilizzo di materiali d'uso non originali HP non sono coperte dalla garanzia HP.

Tabella 12-1 Messaggi di avviso e di avvertenza (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Invio annullato. Elim. documento	È stato premuto il pulsante Annulla per annullare il processo in fase di stampa dall'ADF. Il processo di annullamento non elimina automaticamente le pagine del documento dall'ADF.	Rimuovere l'elemento inceppato. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'ADF a pagina 203. Quindi, eliminare gli elementi presenti nel vassoio dell'ADF e iniziare nuovamente.
La periferica è occupata. Riprova	Il prodotto è già in uso.	Attendere il completamento del processo corrente.
Mem. esaurita. Solo 1 copia. Premere OK.	Il prodotto ha eseguito una copia. Le altre copie sono state annullate perché la memoria è insufficiente.	Premere Annulla per eliminare l'errore. Suddividere il processo in parti più piccole contenenti un numero di pagine inferiore.
Memoria insuff. Riprova	Il prodotto non dispone di memoria sufficiente per avviare un nuovo processo.	Attendere la conclusione del processo corrente prima di iniziarne uno nuovo.
Memoria insuff. Stampata solo 1 copia	Il prodotto non dispone di memoria sufficiente per completare il processo di fascicolazione.	Suddividere il processo in più parti contenenti un numero minore di pagine.
Memoria insufficiente Premere OK.	La memoria del prodotto è quasi completamente esaurita.	Attendere il completamento del processo o premere Impostazione per annullarlo.
Ordinare cart. nero	La cartuccia di stampa è in esaurimento.	Ordinare una nuova cartuccia di stampa.
Pag. complessa. Premere OK	Il prodotto non è stato in grado di stampare la pagina corrente a causa dell'eccessiva complessità.	Premere Impostazione (🔧) per eliminare il messaggio. Attendere il completamento del processo o premere Annulla per annullarlo.
Scanner riserv. per scans. PC	Un computer sta utilizzando il prodotto per eseguire una scansione.	Attendere il completamento della scansione, oppure annullarla mediante il software del computer o premendo Annulla.
Scans. annullata. Elim. documento	È stato premuto il pulsante Annulla per annullare il processo in fase di stampa dall'ADF. Il processo di annullamento non elimina automaticamente le pagine del documento dall'ADF.	Rimuovere l'elemento inceppato. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'ADF a pagina 203. Successivamente, eliminare gli elementi presenti nel vassoio dell'ADF e iniziare nuovamente.
Sport.ADF aperto	Il coperchio dell'ADF è aperto o un sensore non funziona correttamente.	Accertarsi che il coperchio dell'ADF sia chiuso. Rimuovere l'ADF e reinstallarlo. Se il messaggio persiste, spegnere il prodotto utilizzando l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere l'inizializzazione. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Sportello aperto	Lo sportello della cartuccia di stampa è aperto.	Chiudere lo sportello della cartuccia.
Voce non valida	Dati o risposta non validi.	Correggere la voce.

Messaggi di errore grave

I messaggi di errore critici possono indicare problemi o guasti. Provare a risolvere il problema spegnendo e riaccendendo il prodotto. Se un errore critico persiste, potrebbe essere necessario rivolgersi all'assistenza.

Tabelle dei messaggi di errore grave

Tabella 12-2 Messaggi di errore grave

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
49 Errore. Spegn. e riacc.	Si è verificato un errore nel software interno del prodotto.	Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
50 x Errore fusore	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	1. Disattivare l'alimentazione utilizzando l'apposito interruttore, quindi attendere almeno 30 secondi. 2. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. 3. Accendere il prodotto e attenderne l'inizializzazione. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
52 Err. scanner	Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.	Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto utilizzando l'interruttore appropriato. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
55.4 Errore. Spegn. e riacc.	Si è verificato un errore di timeout di comunicazione nel motore del prodotto.	Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto utilizzando l'interruttore appropriato.

Tabella 12-2 Messaggi di errore grave (continuazione)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
79 Errore. Spegn. e riacc.	Si è verificato un errore firmware interno nel prodotto.	Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione. Se di recente è stato installato un modulo di memoria DIMM, spegnere il prodotto, rimuovere il modulo e reinstallarlo per assicurarsi che sia inserito correttamente, quindi riaccendere il prodotto. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto utilizzando l'interruttore appropriato. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Err. scanner #. Spegn. e riacc.	Si è verificato un errore nell'area del sottogruppo dello scanner.	Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione. Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto utilizzando l'interruttore appropriato. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.

Problemi relativi al display del pannello di controllo

△ **ATTENZIONE:** l'elettricità statica può causare la visualizzazione di righe o punti neri indesiderati sul display del pannello di controllo. Non toccare il display del pannello di controllo se si ritiene di aver accumulato una carica di elettricità statica, ad esempio camminando su un tappeto o in un ambiente con scarsa umidità.

Se il prodotto viene esposto a un campo elettrico o magnetico, è possibile che sul display del pannello di controllo vengano visualizzate linee o punti indesiderati o che il display si oscuri. Per risolvere questo problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Spegnere il prodotto.
2. Rimuovere il prodotto dal campo elettrico o magnetico.
3. Riaccendere il prodotto.

Eliminazione degli inceppamenti

Cause degli inceppamenti

Talvolta, la carta o un altro supporto di stampa può incepparsi durante un processo di stampa. L'elenco seguente indica alcune delle possibili cause.

- I vassoi di alimentazione non sono caricati correttamente, sono troppo pieni oppure le guide del supporto non sono impostate correttamente.
- Durante un processo di stampa vengono aggiunti o rimossi i supporti da un vassoio di alimentazione oppure viene rimosso un vassoio di alimentazione.
- Lo sportello della cartuccia viene aperto durante un processo di stampa.
- Un numero eccessivo di fogli si è accumulato oppure un'area di uscita è ostruita.
- Il supporto di stampa utilizzato non è conforme alle specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.
- Il supporto è danneggiato o presenta oggetti estranei, quali punti metallici o graffette.
- L'ambiente in cui sono stati conservati i supporti di stampa è troppo umido o troppo secco. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.

Individuazione degli inceppamenti

Gli inceppamenti possono verificarsi nei seguenti punti:

- Nell'alimentatore automatico di documenti (ADF)
- Nelle aree di alimentazione
- Nell'area di uscita
- All'interno del prodotto

Individuare e rimuovere l'inceppamento attenendosi alle istruzioni riportate nelle pagine seguenti. Se la posizione dell'inceppamento non è evidente, cercare prima all'interno del prodotto.

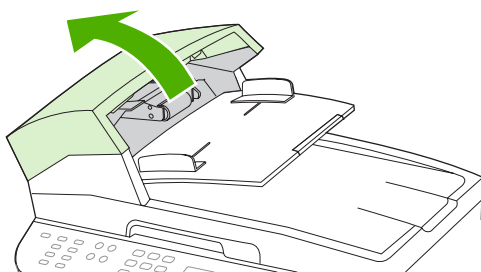
Dopo l'eliminazione di un inceppamento, è possibile che alcune tracce di toner restino all'interno del prodotto. Questo problema dovrebbe risolversi automaticamente dopo aver stampato alcuni fogli.

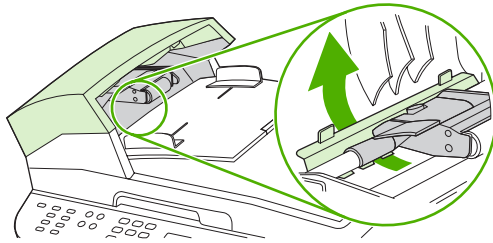
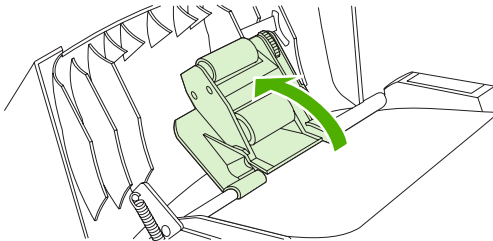
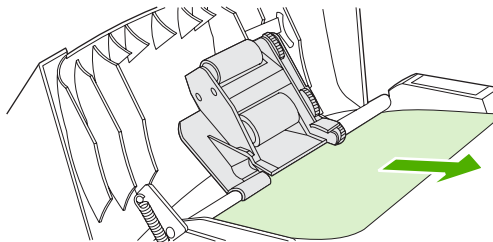
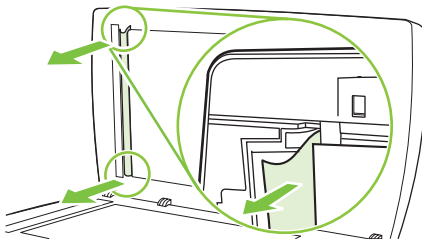
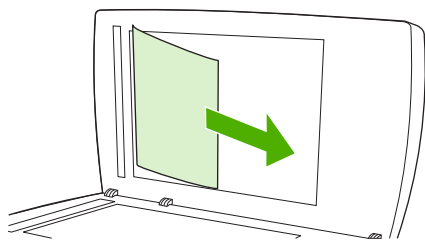
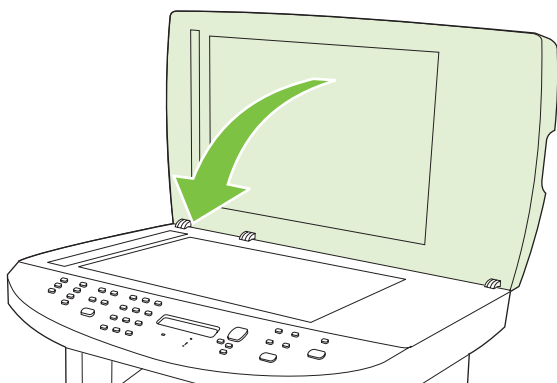
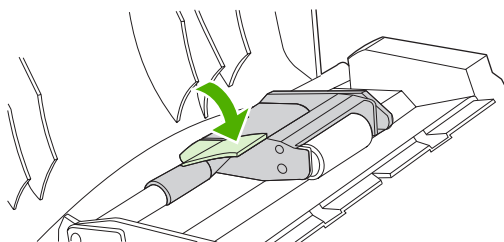
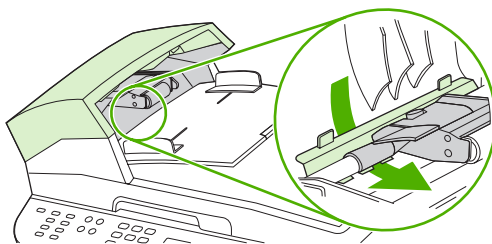
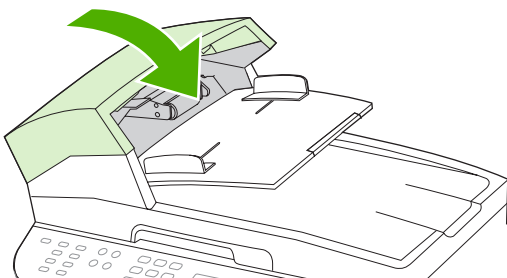
Eliminazione degli inceppamenti dall'ADF

Occasionalmente, si può verificare un inceppamento del supporto durante un processo di scansione, copia o fax.

La presenza di un inceppamento viene indicata dal messaggio **Incepp. aliment. Rimuov. e ricar.** visualizzato sul display del pannello di controllo del prodotto.

- Il vassoio di alimentazione dell'ADF è stato caricato in maniera errata o contiene troppa carta. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 56.
- Il supporto non è conforme alle specifiche HP, quali quelle relative al tipo o al formato. Per ulteriori informazioni, vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.

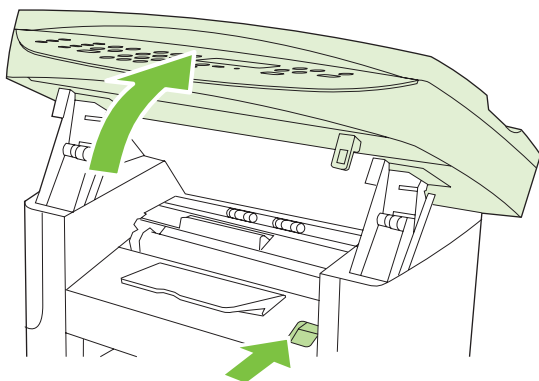
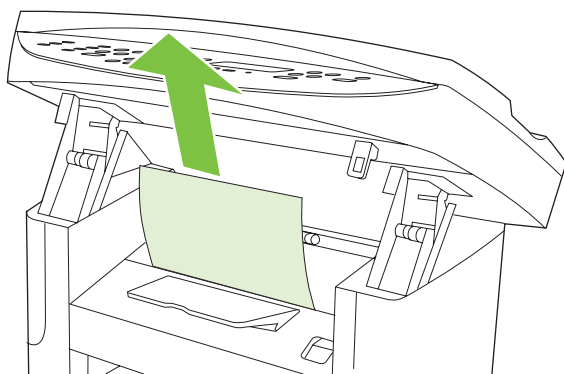
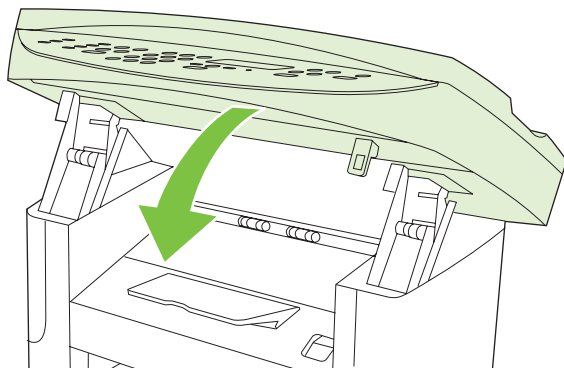
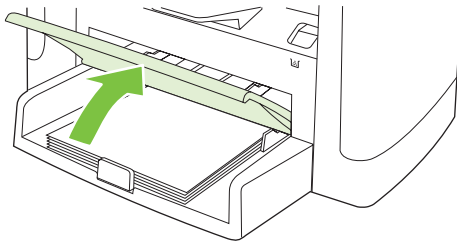
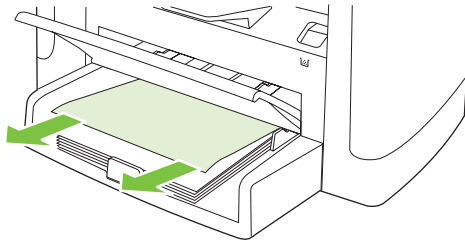
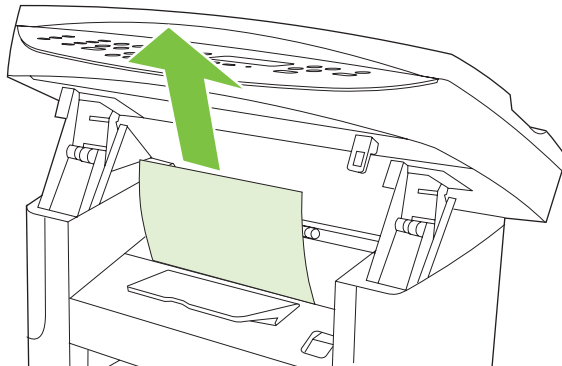
1. Aprire il coperchio dell'ADF.

NOTA: Rimuovere i nastri di trasporto all'interno dell'ADF.

2. Rimuovere il gruppo estraibile nel quale si è verificato l'inceppamento. Con entrambe le mani, sollevare le due maniglie finché la parte non viene sbloccata. Ruotare e sollevare il gruppo estraibile e metterlo da parte.

3. Sollevare la leva verde e ruotare il meccanismo di prelevamento carta finché non si blocca in posizione di apertura.

4. Rimuovere con delicatezza la pagina cercando di non strapparla. Se non si riesce a estrarla, passare al punto successivo.

5. Aprire il coperchio dell'ADF e liberare con delicatezza i supporti con entrambe le mani.

6. Quindi, estrarre i supporti tirandoli nella direzione indicata in figura.

7. Chiudere il coperchio sullo scanner piano.

8. Abbassare la leva verde.

9. Reinstallare il gruppo estraibile come illustrato nella figura. Spingere verso il basso le due linguette finché la parte non si blocca nella posizione corretta. Installare il gruppo estraibile correttamente, dal momento che potrebbero verificarsi ulteriori inceppamenti se non viene inserito in maniera appropriata.

10. Chiudere il coperchio dell'ADF.

Eliminazione degli inceppamenti dalle aree dei vassoi di alimentazione

△ **ATTENZIONE:** Per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago. I danni causati dall'utilizzo di oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.

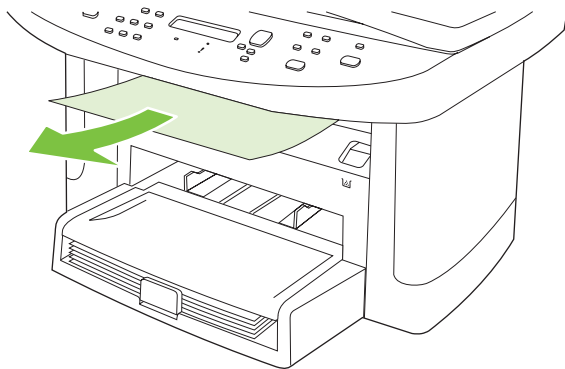
Estrarre i supporti inceppati perpendicolarmente al prodotto. L'estrazione da una posizione angolare potrebbe danneggiare il prodotto.

NOTA: a seconda della posizione dell'inceppamento, alcune operazioni riportate di seguito potrebbero non essere necessarie.

1. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa.

2. Afferrare la parte più visibile del supporto di stampa (compresa la parte centrale) con entrambe le mani ed estrarre delicatamente il supporto dal prodotto.

3. Chiudere lo sportello delle cartucce.

4. Aprire il vassoio 1.

5. Afferrare la parte più visibile del supporto di stampa (compresa la parte centrale) con entrambe le mani ed estrarre delicatamente il supporto dal prodotto.

6. Se non è visibile alcun supporto, aprire lo sportello della cartuccia di stampa, rimuovere la cartuccia di stampa e ruotare la guida superiore del supporto. Estrarre delicatamente il supporto tirandolo verso l'alto.

7. Chiudere il vassoio 1 e lo sportello della cartuccia di stampa.

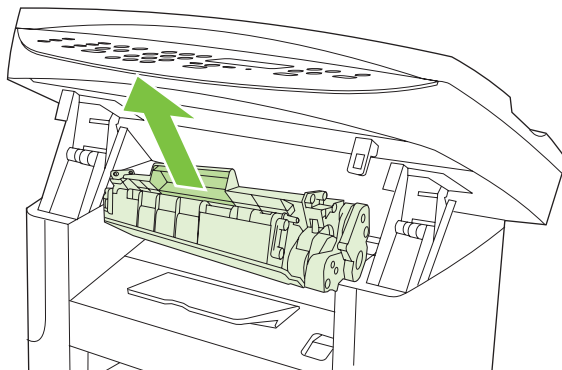
Eliminazione degli inceppamenti dallo scomparto di uscita

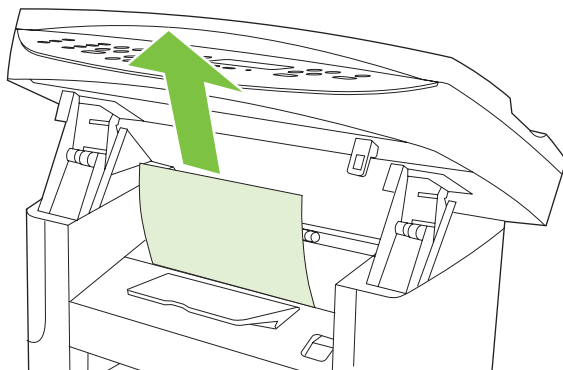
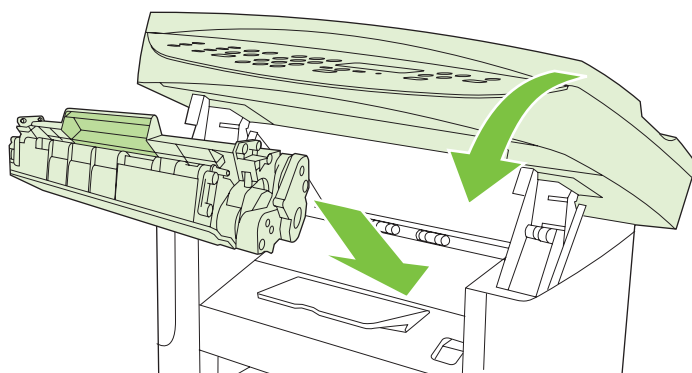
△ **ATTENZIONE:** Per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago. I danni causati dall'utilizzo di oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.

Afferrare la parte più visibile del supporto di stampa (compresa la parte centrale) con entrambe le mani ed estrarre delicatamente il supporto dal prodotto.

Eliminazione degli inceppamenti dall'area della cartuccia di stampa

△ **ATTENZIONE:** Per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago. I danni causati dall'utilizzo di oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.

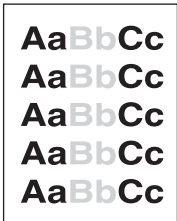
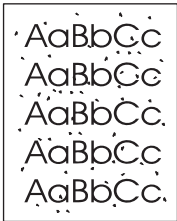
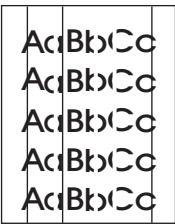
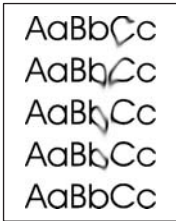
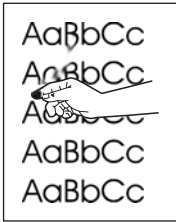
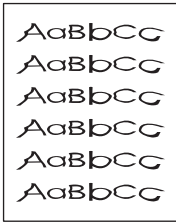
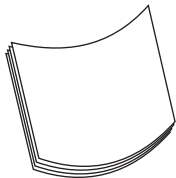
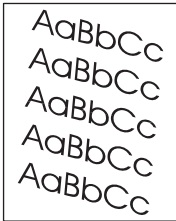
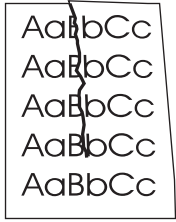
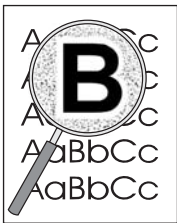
Durante la rimozione dell'inceppamento, estrarre i supporti perpendicolarmente al prodotto. L'estrazione da una posizione angolare potrebbe danneggiare il prodotto.

1. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa e rimuovere la cartuccia di stampa.

△ **ATTENZIONE:** Per evitare danni alla cartuccia di stampa, ridurre al minimo l'esposizione alla luce diretta.

2. Afferrare la parte più visibile del supporto di stampa (compresa la parte centrale) con entrambe le mani ed estrarre delicatamente il supporto dal prodotto.

3. Sostituire la cartuccia di stampa e chiudere il relativo sportello.

Come evitare gli inceppamenti ricorrenti

- Accertarsi di non sovraccaricare il vassoio di alimentazione. La capacità del vassoio di alimentazione varia in base al tipo di supporto di stampa utilizzato.
- Assicurarsi che le guide del supporto siano regolate correttamente.
- Controllare che il vassoio di alimentazione sia posizionato correttamente.
- Non aggiungere i supporti di stampa nel vassoio di alimentazione durante la stampa.
- Utilizzare esclusivamente i tipi e i formati di supporto consigliati da HP. Per ulteriori informazioni sui tipi di supporto di stampa, vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.
- Non aprire a ventaglio i supporti prima di inserirli in un vassoio. Per separare i fogli, afferrare la risma con entrambe le mani e piegarla ruotando le mani in direzione opposta.
- Non lasciare accumulare i supporti nello scomparto di uscita. Il tipo di supporto e la quantità di inchiostro utilizzati incidono sulla capacità dello scomparto di uscita.
- Controllare il collegamento del cavo di alimentazione. Accertarsi che il cavo sia collegato correttamente al prodotto e all'alimentatore. Collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica con collegamento a terra.

Risoluzione dei problemi di qualità delle immagini

Problemi di stampa

Problemi nella qualità di stampa

Talvolta possono verificarsi problemi con la qualità di stampa. Le informazioni contenute nelle seguenti sezioni sono volte a identificare e risolvere questi problemi.

NOTA: qualora si verifichino problemi di copia, vedere Problemi di copia a pagina 219.

Problemi generali relativi alla qualità di stampa

Gli esempi riportati di seguito mostrano un foglio di formato Letter inserito nel prodotto dal lato corto. Inoltre vengono illustrati i problemi che possono riguardare le varie pagine stampate. Gli argomenti che seguono elencano le cause tipiche e le soluzioni proposte per ciascun esempio.

Problema	Causa	Soluzione
Stampa chiara o sbiadita.	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.
	La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. Se si utilizza una cartuccia di stampa non HP, non viene visualizzato alcun messaggio sul pannello di controllo del prodotto o in HP ToolboxFX.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 183. Se la cartuccia di stampa non è quasi esaurita o vuota, controllare il rullo del toner per verificare se è danneggiato. In questo caso, sostituire la cartuccia di stampa.
	Se la stampa della pagina è completamente chiara, è possibile che la regolazione della densità di stampa sia troppo chiara oppure si sia attivata l'impostazione EconoMode.	Regolare la densità di stampa e disabilitare EconoMode nelle proprietà del prodotto.
Macchie di toner.	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.
	Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.	Pulire il percorso della carta. Vedere Pulizia del percorso della carta a pagina 185 o la Guida in linea di HP ToolboxFX.

Problema	Causa	Soluzione
Alcune parti non vengono stampate.	Uno dei fogli del supporto di stampa potrebbe essere difettoso.	Provare ad eseguire nuovamente la stampa.
	Il contenuto di umidità della carta è irregolare oppure il foglio presenta macchie di umidità sulla superficie.	Utilizzare un tipo di carta differente, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.
	La risma di carta è difettosa. Il processo di produzione del supporto può determinare un mancato assorbimento del toner in alcune aree.	
	È possibile che la cartuccia di stampa sia difettosa.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 183. Se l'errore persiste, contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
Strisce o bande verticali	La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. Se si utilizza una cartuccia di stampa non HP, non viene visualizzato alcun messaggio sul pannello di controllo del prodotto o in HP ToolboxFX.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 183.
Eccessiva ombreggiatura causata dal toner	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare una carta differente con una grammatura inferiore. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.
	È possibile che il vassoio di alimentazione prioritaria a fogli singoli sia stato installato in modo errato.	Assicurarsi che il vassoio di alimentazione prioritaria a fogli singoli sia posizionato correttamente.
	È stata impostata una densità di stampa troppo alta.	Ridurre l'impostazione della densità di stampa utilizzando HP ToolboxFX o il server Web incorporato. Ciò consente di ridurre l'ombreggiatura dello sfondo.
	Nei luoghi troppo asciutti (bassa percentuale di umidità) può verificarsi un aumento dell'ombreggiatura di sfondo.	Verificare le condizioni ambientali.
	La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. Se si utilizza una cartuccia di stampa non HP, non viene visualizzato alcun messaggio sul pannello di controllo del prodotto o in HP ToolboxFX.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 183.

Problema	Causa	Soluzione
Nel supporto sono presenti sbavature di toner.	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.
	Se le sbavature di toner si trovano sul lato superiore del foglio, le guide dei supporti sono sporche oppure il percorso di stampa presenta delle impurità.	Pulire le guide del supporto e il percorso della carta. Vedere Pulizia del percorso della carta a pagina 185.
	La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. Se si utilizza una cartuccia di stampa non HP, non viene visualizzato alcun messaggio sul pannello di controllo del prodotto o in HP ToolboxFX.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 183.
	È possibile che la temperatura del fusore sia troppo bassa.	Nel driver di stampa, assicurarsi di aver selezionato il tipo di supporto appropriato. Utilizzare la funzione Stampa arch.o per migliorare la fusione del toner. Vedere Stampa arch.o a pagina 80.
Il toner macchia facilmente quando viene toccato.	Il prodotto non è impostato per la stampa sul tipo di supporto desiderato.	Nel driver della stampante, selezionare la scheda **Carta/qualità** e impostare **Tipo di carta** sul tipo di supporto utilizzato. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta.
	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.
	Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.	Pulire il prodotto. Vedere Pulizia del percorso della carta a pagina 185.
	È possibile che la fonte di alimentazione sia difettosa.	Collegare il prodotto direttamente a una presa CA anziché a una presa multipla.
	È possibile che la temperatura del fusore sia troppo bassa.	Utilizzare la funzione Stampa arch.o per migliorare la fusione del toner. Vedere Stampa arch.o a pagina 80.
Nella pagina sono presenti dei segni a intervalli regolari.	Il prodotto non è impostato per la stampa sul tipo di supporto desiderato.	Nel driver di stampa, assicurarsi di aver selezionato il tipo di supporto appropriato. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta.
	Le parti interne potrebbero essersi sporcate di toner.	È probabile che il problema venga risolto automaticamente con la stampa di altre pagine.
	Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.	Pulire il prodotto. Vedere Pulizia del percorso della carta a pagina 185.
	È possibile che la cartuccia di stampa sia danneggiata.	Nel caso in cui segni si ripetano nello stesso punto di ciascuna pagina, è necessario installare una nuova cartuccia di stampa HP. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 183.

Problema	Causa	Soluzione
La pagina stampata contiene caratteri deformati.	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.
	Se i caratteri presentano deformazioni con effetti di ondulazione, è possibile che lo scanner laser richieda un intervento di assistenza.	Verificare se il problema si verifica anche nella pagina di configurazione. In tal caso, contattare HP. Vedere www.hp.com/ support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
La pagina stampata è arricciata o stropicciata.	Il prodotto non è impostato per la stampa sul tipo di supporto desiderato.	Nel driver di stampa, assicurarsi di aver selezionato il tipo di supporto appropriato. Se il problema persiste, selezionare un tipo di supporto che utilizza una temperatura del fusore inferiore, ad esempio lucidi o supporti leggeri.
	È possibile che i supporti siano rimasti nel vassoio di alimentazione per un periodo eccessivamente lungo.	Capovolgere la risma dei supporti nel vassoio. Provare a ruotare i supporti di 180° nel vassoio di alimentazione.
	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.
	Le arricciature della carta possono essere dovute a umidità e temperatura elevate.	Verificare le condizioni ambientali.
Il testo o le immagini risultano inclinati sulla pagina stampata.	È possibile che i supporti siano stati caricati in modo errato oppure che il vassoio di alimentazione contenga una quantità di carta eccessiva.	Accertarsi che il supporto sia stato caricato correttamente e che le guide per i supporti non siano troppo strette o troppo larghe rispetto al formato della risma. Vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 56.
	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.
La pagina stampata presenta grinze o pieghe.	È possibile che i supporti siano stati caricati in modo errato oppure che il vassoio di alimentazione contenga una quantità di carta eccessiva.	Capovolgere la risma di carta nel vassoio di alimentazione o provare a ruotarla di 180°. Accertarsi che il supporto sia stato caricato correttamente e che le guide per i supporti non siano troppo strette o troppo larghe rispetto al formato della risma. Vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 56.
	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.
	I vuoti d'aria contenuti nelle buste possono causare stropicciature.	Rimuovere la busta, appiattirla ed eseguire nuovamente la stampa.

Problema	Causa	Soluzione
Attorno ai caratteri stampati compaiono macchie di toner.	Il supporto potrebbe non essere stato caricato correttamente.	Capovolgere la risma di carta nel vassoio.
	Se si notano grandi quantità di toner intorno ai caratteri, la carta potrebbe avere un'elevata resistività.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.
Le immagini visualizzate nella parte superiore della pagina (in nero) si ripetono nella parte inferiore (su campo grigio).	Le impostazioni software possono influire sulla stampa delle immagini.	Nel programma software, modificare il contrasto del campo in cui compare l'immagine ripetuta. Nel programma software, ruotare l'intera pagina di 180° per stampare prima l'immagine più chiara.
	L'ordine delle immagini può influire sulla stampa.	Modificare l'ordine in cui le immagini vengono stampate. Ad esempio, fare in modo che l'immagine più chiara compaia nella parte superiore della pagina e quella più scura in quella inferiore.
	È possibile che il prodotto sia stato sottoposto a una sovratensione.	Se il difetto si ripresenta in un processo di stampa successivo, spegnere il prodotto per dieci minuti, quindi riaccenderlo e riavviare la stampa.

Problemi di gestione dei supporti

Utilizzare le informazioni fornite in questa sezione in presenza di problemi di gestione dei supporti.

Indicazioni sui supporti di stampa

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, punti metallici o bordi arricciati o piegati.
- Per eseguire una stampa di qualità eccellente, utilizzare carta levigata. Generalmente, un supporto più levigato offre migliori risultati.
- In caso di dubbi sul tipo di carta da caricare (ad esempio, carta fine o riciclata), controllare l'etichetta sulla confezione della risma.
- Non utilizzare supporti specifici per le stampanti a getto di inchiostro. Utilizzare i supporti di stampa specifici per stampanti laser.
- Non utilizzare carta intestata stampata con inchiostri a basse temperature, come quelli utilizzati in alcuni tipi di termografia.
- Non utilizzare carta intestata in rilievo.
- Il prodotto utilizza il calore e la pressione per fondere il toner sulla carta. Accertarsi che per la carta colorata o i moduli prestampati vengano utilizzati inchiostri compatibili con la temperatura di fusione (pari a 200 °C o 392 °F per 0,1 secondi).

△ **ATTENZIONE:** la mancata osservanza di queste indicazioni può causare inceppamenti o danni al prodotto.

Risoluzione dei problemi relativi ai supporti di stampa

I seguenti problemi relativi ai supporti possono compromettere la qualità di stampa e causare inceppamenti o danni al prodotto.

Problema	Causa	Soluzione
Qualità di stampa scadente o scarsa adesione del toner	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata oppure si tratta di carta in rilievo o facente parte di una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%.
Parti non stampate, inceppamenti o arricciature	La carta non è stata conservata in maniera corretta.	Conservare la carta mantenendola in posizione orizzontale e avvolgendola in un involucro resistente all'umidità.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
Arricciature eccessive	La carta è eccessivamente umida, presenta una direzione errata della grana oppure è a grana fine.	Utilizzare carta a grana grossa.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
	Le arricciature sono causate dall'elevata temperatura del fusore.	Attivare l'impostazione **Min.arricc.carta**. Premere Impostazione (🔧) sul pannello di controllo, selezionare **Assistenza** mediante i pulsanti freccia, quindi premere OK. Selezionare **Min.arricc.carta** utilizzando i pulsanti freccia, premere OK, selezionare **Attivato** mediante i pulsanti freccia, quindi premere OK.
Inceppamento, danni al prodotto	La carta presenta tagli e perforazioni.	Utilizzare carta priva di tagli o perforazioni.
Problemi di alimentazione	I bordi della carta sono irregolari.	Utilizzare carta di alta qualità specifica per le stampanti laser.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata, presenta una direzione errata della grana o è a grana fine oppure si tratta di carta in rilievo o appartenente a una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%. Utilizzare carta a grana grossa.
La stampa è obliqua (non allineata).	È possibile che le guide non siano state regolate correttamente.	Rimuovere tutti i supporti dal vassoio di alimentazione, allineare la risma e caricare nuovamente i supporti nel vassoio di alimentazione. Regolare le guide in base alla larghezza e alla lunghezza dei supporti utilizzati per la stampa e ripetere la stampa.

Problema	Causa	Soluzione
Alimentazione di più di un foglio alla volta.	Il vassoio di alimentazione del supporto potrebbe essere troppo carico.	Rimuovere i supporti dal vassoio, quindi reinserirne una parte. Vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 56.
	Il supporto potrebbe essere stropicciato, piegato o danneggiato.	Verificare che il supporto non sia stropicciato, piegato o danneggiato. Provare a stampare su supporti nuovi o di un'altra confezione.
	È possibile che i supporti siano stati aperti a ventaglio prima di essere caricati.	Utilizzare supporti che non sono stati aperti a ventaglio. Separare i fogli piegando la risma.
	È possibile che i supporti siano troppo asciutti.	Utilizzare carta conservata correttamente.
I supporti non vengono prelevati dal vassoio di alimentazione.	È possibile che sul prodotto sia attiva la modalità di alimentazione manuale.	• Se sul display del pannello di controllo del prodotto viene visualizzato **Alimentaz. manuale**, premere OK per stampare il processo. • Verificare che il prodotto non sia in modalità di alimentazione manuale e stampare nuovamente il processo.
	Il rullo di prelievo potrebbe essere sporco o danneggiato.	Contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
	La guida di regolazione della lunghezza della carta del vassoio 2 o del vassoio 3 opzionale è impostata su una lunghezza superiore al formato del supporto.	Impostare la guida di regolazione lunghezza della carta in modo appropriato per il formato.

Problemi nelle prestazioni

Se le pagine stampate sono vuote o se la stampa non viene eseguita, provare a effettuare le operazioni suggerite in questa sezione.

Problema	Causa	Soluzione
Le pagine vengono stampate, tuttavia sono completamente vuote.	È possibile che la cartuccia di stampa presenti ancora il nastro di sigillo.	Assicurarsi che il nastro di sigillo sia stato rimosso completamente dalla cartuccia di stampa.
	Il documento potrebbe contenere pagine vuote.	Verificare che la stampa delle pagine sia corretta.
	Il prodotto potrebbe non funzionare correttamente.	Per controllare il prodotto, stampare una pagina di configurazione. Vedere Pagine di informazioni a pagina 166.
	Determinati tipi di supporto possono rallentare il processo di stampa.	Provare a utilizzare un tipo di supporto diverso.

Problema	Causa	Soluzione
Le pagine non vengono stampate.	Il prodotto potrebbe prelevare i supporti in modo errato.	Vedere Problemi di gestione dei supporti a pagina 216.
	È possibile che si sia verificato un inceppamento all'interno del prodotto.	Eliminare l'inceppamento. Vedere Eliminazione degli inceppamenti a pagina 202.
	È possibile che il cavo USB o il cavo di rete sia difettoso o non sia collegato correttamente.	● Scollegare e ricollegare entrambe le estremità del cavo. ● Provare a stampare un documento già stampato in precedenza. ● Provare a utilizzare un cavo USB o di rete diverso.
	È possibile che l'indirizzo IP del prodotto sia stato modificato.	Stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo. Verificare che l'indirizzo IP corrisponda a quello indicato nella finestra di dialogo **Proprietà**.
	È possibile che il prodotto non sia impostato come stampante predefinita.	Aprire la finestra di dialogo **Stampanti** o **Stampanti e fax**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul prodotto, quindi fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.
	È possibile che si sia verificato un errore nel prodotto.	Verificare l'eventuale presenza di un messaggio di errore sul pannello di controllo. Vedere Messaggi del pannello di controllo a pagina 195.
	È possibile che il prodotto sia in pausa o non in linea.	Aprire la finestra di dialogo **Stampanti** o **Stampanti e fax** e verificare che il prodotto sia pronto. Se il prodotto è in pausa, fare clic su di esso con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Riprendi stampa**.
	È possibile che il prodotto non sia alimentato.	Controllare il cavo di alimentazione e verificare che il prodotto sia acceso.
	Al computer sono collegate altre periferiche.	Potrebbe non essere possibile condividere la porta USB a cui è collegato il prodotto. Se la porta cui è collegato il prodotto è condivisa con un disco rigido esterno o un commutatore di rete, queste periferiche potrebbero causare interferenze. Per collegare e utilizzare il prodotto, scollegare l'altra periferica o utilizzare due porte USB del computer.

Problemi di copia

Prevenzione dei problemi di copia

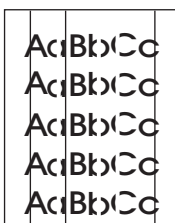
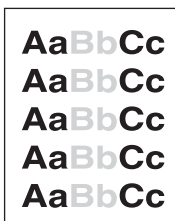
Di seguito vengono riportati alcuni accorgimenti utili per migliorare la qualità di copia.

- Effettuare le copie dallo scanner piano. Ciò consente di ottenere copie di migliore qualità rispetto alle copie effettuate dall'alimentatore automatico di documenti (ADF).
- Utilizzare originali di qualità.

- Caricare correttamente i supporti di stampa. In caso contrario, il supporto potrebbe inclinarsi, produrre immagini poco nitide e causare problemi con il programma OCR. Per istruzioni, vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 56.
- Utilizzare un foglio per proteggere gli originali.

NOTA: assicurarsi che i supporti siano conformi alle specifiche HP. Se i supporti sono conformi alle specifiche HP, la frequenza di problemi relativi all'alimentazione indica che il rullo di prelievo o il tampone di separazione è usurato. Contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.

Problemi relativi alle immagini

Problema	Causa	Soluzione
Le immagini sono mancanti o sbiadite.	È possibile che la cartuccia di stampa sia difettosa.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 183.
	La qualità dell'originale potrebbe essere scadente.	La funzione di copia potrebbe non essere in grado di compensare originali troppo chiari o danneggiati, anche regolando il contrasto. Se è possibile, utilizzare un documento in condizioni migliori.
	È possibile che le opzioni relative al contrasto non siano impostate correttamente.	Modificare l'impostazione del contrasto mediante il pulsante Chiaro/Scuro del pannello di controllo.
	L'originale potrebbe avere uno sfondo a colori.	Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide oppure lo sfondo potrebbe apparire con una sfumatura diversa. Se è possibile, utilizzare un documento originale senza sfondo a colori.
Sulla copia sono presenti strisce bianche o sbiadite.	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.
	È possibile che la cartuccia di stampa sia difettosa.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 183.
La copia presenta linee non previste.	Il vetro dello scanner a superficie piana o dell'ADF potrebbe essere sporco.	Pulire il vetro dello scanner a superficie piana o dell'ADF. Vedere Pulizia del prodotto a pagina 185.
	Il tamburo fotosensibile all'interno della cartuccia di stampa potrebbe essere graffiato.	Installare una nuova cartuccia di stampa HP. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 183.

Problema	Causa	Soluzione
La copia presenta punti neri o strisce.	Nell'ADF o nello scanner piano potrebbero essere presenti tracce di inchiostro, colla, correttore fluido o altre sostanze.	Pulire il prodotto. Vedere Pulizia del prodotto a pagina 185.
	È possibile che si sia verificata una variazione di tensione.	Stampare nuovamente il processo.
Le copie sono troppo chiare o troppo scure.	È possibile che le impostazioni del driver della stampante o del software del prodotto non siano corrette.	Assicurarsi che le impostazioni relative alla qualità siano corrette. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni, consultare la Guida del software del prodotto.
Il testo è poco nitido.	È possibile che le impostazioni del driver della stampante o del software del prodotto non siano corrette.	Assicurarsi che le impostazioni relative alla qualità siano corrette. Verificare che l'impostazione EconoMode sia disattivata. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni, consultare la Guida del software del prodotto.

Problemi di gestione dei supporti

Problema	Causa	Soluzione
Qualità di stampa scadente o scarsa adesione del toner	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata oppure si tratta di carta in rilievo o facente parte di una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%.
Parti non stampate, inceppamenti o arricciature	La carta non è stata conservata in maniera corretta.	Conservare la carta mantenendola in posizione orizzontale e avvolgendola in un involucro resistente all'umidità.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
Arricciatura eccessiva	La carta è eccessivamente umida, presenta una direzione errata della grana oppure è a grana fine.	Utilizzare carta a grana grossa.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
Inceppamenti, danni alla carta	La carta presenta tagli e perforazioni.	Utilizzare carta priva di tagli o perforazioni.
Problemi di alimentazione	I bordi della carta sono irregolari.	Utilizzare carta di alta qualità specifica per le stampanti laser.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata, presenta una direzione errata della grana o è a grana fine oppure si tratta di carta in rilievo o appartenente a una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%.
		Utilizzare carta a grana grossa.
La stampa è obliqua (non allineata).	È possibile che le guide non siano state regolate correttamente.	Rimuovere tutti i supporti dal vassoio di alimentazione, allineare la risma e caricare nuovamente i supporti nel vassoio di

Problema	Causa	Soluzione
		alimentazione. Regolare le guide in base alla larghezza e alla lunghezza dei supporti utilizzati per la stampa e ripetere la stampa.
Vengono caricati più fogli contemporaneamente.	Il vassoio di alimentazione del supporto potrebbe essere troppo carico.	Rimuovere alcuni dei supporti di stampa dal vassoio. Vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 56.
	Il supporto potrebbe essere stropicciato, piegato o danneggiato.	Verificare che il supporto non sia stropicciato, piegato o danneggiato. Provare a stampare su supporti nuovi o di un'altra confezione.
I supporti di stampa non vengono prelevati dal vassoio di alimentazione.	È possibile che sul prodotto sia attiva la modalità di alimentazione manuale.	● Se sul display del pannello di controllo viene visualizzato **Manuale**, premere OK per stampare il processo. ● Verificare che il prodotto non sia in modalità di alimentazione manuale e stampare nuovamente il processo.
	Il rullo di prelievo potrebbe essere sporco o danneggiato.	Contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
	La guida di regolazione della lunghezza della carta del vassoio 2 o del vassoio 3 opzionale è impostata su una lunghezza superiore al formato del supporto.	Impostare la guida di regolazione lunghezza della carta in modo appropriato per il formato.

Problemi nelle prestazioni

Problema	Causa	Soluzione
Non vengono effettuate copie.	Il vassoio di alimentazione potrebbe essere vuoto.	Caricare i supporti nel prodotto. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 56.
	È possibile che l'originale non sia stato caricato correttamente.	Caricare l'originale nell'alimentatore automatico di documenti (ADF) con il lato corto in avanti e la facciata da sottoporre a scansione rivolta verso l'alto. Posizionare il documento originale sullo scanner a superficie piana con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner.
Le copie sono vuote.	Il nastro di sigillo non è stato rimosso dalla cartuccia di stampa.	Estrarre la cartuccia di stampa dal prodotto, rimuovere il nastro protettivo, quindi reinstallare la cartuccia.
	È possibile che l'originale non sia stato caricato correttamente.	Caricare il documento originale nell'ADF inserendo per primo il lato corto e posizionando il lato di stampa verso l'alto. Posizionare il documento originale sullo scanner a superficie piana con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner.
	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51.
	La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere Cartuccia di stampa a pagina 183.
È stato copiato l'originale sbagliato.	È possibile che nell'ADF fosse già presente un altro documento.	Assicurarsi che l'ADF sia vuoto.
La dimensione delle copie è ridotta.	È possibile che il prodotto sia impostato per ridurre l'immagine acquisita.	Premere Riduci/Ingr. sul pannello di controllo e verificare che l'opzione sia impostata su **Originale=100%**.

Problemi di scansione

Risoluzione dei problemi delle immagini acquisite

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine sottoposta a scansione è di qualità scadente.	L'originale potrebbe essere una foto o un'immagine ristampata da una copia.	• Per eliminare i motivi, provare a ridurre le dimensioni dell'immagine dopo la scansione. • Stampare l'immagine sottoposta a scansione per verificare se la qualità è migliorata. • Verificare che le impostazioni relative alla risoluzione siano corrette per il tipo di scansione corrente. Vedere Risoluzione e colori dello scanner a pagina 106. • Per ottenere risultati ottimali, utilizzare lo scanner piano per la scansione piuttosto che l'alimentatore automatico di documenti (ADF).
	L'immagine visualizzata sullo schermo potrebbe non essere una rappresentazione fedele della stampa dell'immagine sottoposta a scansione.	• Provare a regolare le impostazioni del monitor in modo da visualizzare più colori (o toni di grigio). Generalmente, è possibile regolare questa impostazione selezionando **Schermo** nel Pannello di controllo di Windows. • Provare a regolare le impostazioni relative alla risoluzione nel software dello scanner. Vedere Risoluzione e colori dello scanner a pagina 106.
	È possibile che l'originale non sia stato caricato correttamente.	Quando si caricano gli originali nell'ADF, utilizzare le guide dei supporti. Vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 56.
	Lo scanner potrebbe essere sporco.	Pulire lo scanner. Vedere Pulizia del vetro dello scanner a pagina 107.
	Le impostazioni grafiche potrebbero non essere adatte al tipo di scansione da eseguire.	Provare a modificare le impostazioni grafiche. Vedere Risoluzione e colori dello scanner a pagina 106.

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine sottoposta a scansione non viene acquisita interamente.	È possibile che l'originale non sia stato caricato correttamente.	Quando si caricano gli originali nell'ADF, utilizzare le guide dei supporti. Vedere Caricamento dei documenti originali per la scansione a pagina 100.
	Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide.	Provare a regolare le impostazioni prima di eseguire la scansione dell'originale o a migliorare l'immagine dopo averla sottoposta a scansione.
	La lunghezza dell'originale è superiore a 381 mm.	Se si utilizza il vassoio di alimentazione dell'ADF, la lunghezza massima di scansione è 381 mm. Se la pagina supera tale dimensione, lo scanner si arresta. La lunghezza massima consentita per le copie è maggiore. **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare il documento o lo scanner, non tentare di estrarre l'originale dall'ADF. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'ADF a pagina 203.
	L'originale non è sufficientemente grande.	Il formato minimo supportato dallo scanner a superficie piana è pari a 25 x 25 mm. Il formato minimo supportato dall'ADF è pari a 127 x 127 mm. È possibile che l'originale si sia inceppato. Vedere Eliminazione degli inceppamenti dall'ADF a pagina 203.
	Il formato del supporto non è corretto.	Nelle impostazioni di **Scansione**, accertarsi che la larghezza dei fogli sia adeguata al documento da acquisire.
La scansione richiede troppo tempo	L'impostazione della risoluzione o del livello di colore ha un valore troppo elevato.	Impostare le opzioni di risoluzione e colore appropriate per il processo corrente. Vedere Risoluzione e colori dello scanner a pagina 106.
	Il software è impostato per la scansione a colori.	L'impostazione predefinita del sistema è la scansione a colori, che richiede tempi più lunghi, anche sugli originali in bianco e nero. Se si acquisisce un'immagine tramite TWAIN o WIA, è possibile modificare le impostazioni affinché la scansione dell'originale venga eseguita in scala di grigi o in bianco e nero. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del software del prodotto.
	Prima dell'inizio della scansione, è stato avviato un processo di stampa o di copia.	Se è stata avviata un'operazione di stampa o di copia prima di eseguire la scansione, quest'ultima viene avviata solo se lo scanner non è occupato. Tuttavia, poiché il prodotto e lo scanner condividono la memoria, il processo di scansione potrebbe risultare rallentato.

Problemi relativi alla qualità della scansione

Come evitare i problemi di qualità delle scansioni

Di seguito vengono riportati alcuni semplici accorgimenti che consentono di migliorare la qualità di copia e di scansione.

- Per eseguire la scansione, utilizzare lo scanner piano anziché il vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF).
- Utilizzare originali di qualità elevata.
- Caricare correttamente i supporti di stampa. Se il supporto è caricato non correttamente, potrebbe inclinarsi e produrre immagini poco nitide. Per istruzioni, vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 56.
- Regolare le impostazioni del software in base all'utilizzo previsto dell'immagine copiata o sottoposta a scansione. Per ulteriori informazioni, vedere Risoluzione e colori dello scanner a pagina 106.
- Se il prelievo di più pagine si verifica di frequente, potrebbe essere necessario sostituire il tampone di separazione. Contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.
- Utilizzare un foglio per proteggere gli originali.

Risoluzione dei problemi di qualità delle scansioni

Problema	Causa	Soluzione
Pagine vuote	L'originale potrebbe essere stato caricato al contrario.	Nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF), inserire la risma di originali con il lato superiore rivolto verso l'unità, i fogli rivolti verso l'alto e la prima pagina da sottoporre a scansione in cima alla risma. Posizionare il documento originale sullo scanner a superficie piana con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo indicato dall'icona dello scanner.
Pagine troppo chiare o troppo scure	Le impostazioni relative alla risoluzione e ai livelli del colore potrebbero non essere corrette.	Assicurarsi che le impostazioni relative alla risoluzione e ai colori siano appropriate. Vedere Risoluzione e colori dello scanner a pagina 106.
Linee non previste	Sulla superficie di scansione potrebbero essere presenti tracce di inchiostro, colla, correttore liquido o altre sostanze.	Pulire la superficie dello scanner a superficie piana. Vedere Pulizia del vetro dello scanner a pagina 107.
	Il vetro dell'ADF potrebbe essere sporco.	Pulire la striscia dello scanner. Vedere Pulizia del vetro dello scanner a pagina 107 (punto 3).

Problema	Causa	Soluzione
Punti neri o strisce	Sulla superficie di scansione potrebbero essere presenti tracce di inchiostro, colla, correttore liquido o altre sostanze.	Pulire la superficie dello scanner a superficie piana. Vedere Pulizia del vetro dello scanner a pagina 107.
	È possibile che si sia verificata una variazione di tensione.	Stampare nuovamente il processo.
Testo poco nitido	È possibile che i livelli di risoluzione non siano impostati correttamente.	Verificare che le impostazioni di risoluzione siano corrette. Vedere Risoluzione e colori dello scanner a pagina 106.

Problemi del fax

Per risolvere i problemi fax, vedere Risoluzione dei problemi del fax a pagina 150.

Miglioramento della qualità delle immagini

Elenco di controllo relativo alla qualità di stampa

I problemi generali relativi alla qualità di stampa possono essere risolti effettuando le verifiche riportate nel seguente elenco di controllo.

1. Accertarsi che la carta o i supporti di stampa utilizzati siano conformi alle specifiche. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 51. In genere, una carta maggiormente levigata offre risultati migliori.

2. Se si utilizzano supporti di stampa speciali quali etichette, lucidi o carta lucida o intestata, accertarsi di aver selezionato il tipo di supporto corretto per la stampa. Vedere Modifica del driver di stampa in base al tipo e al formato dei supporti a pagina 60.

3. Stampare una pagina di configurazione e la pagina di stato dei materiali di consumo dal pannello di controllo del prodotto. Vedere Pagine di informazioni a pagina 166.

   ◦ Verificare l'eventuale presenza di materiali di consumo esauriti o in esaurimento nella pagina di stato dei materiali di consumo. Non vengono fornite informazioni per le cartucce di stampa non originali HP.

   ◦ Se le pagine non vengono stampate correttamente, il problema è relativo all'hardware. Contattare HP. Vedere www.hp.com/support/ljm1522. oppure consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione del prodotto.

4. Stampare una pagina dimostrativa da HP ToolboxFX. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema riguarda il driver della stampante. Provare a stampare utilizzando l'altro driver di stampa. Se ad esempio si utilizza il driver della stampante PCL 6, stampare con il driver della stampante PS.

   ◦ Per installare il driver PS, utilizzare l'installazione guidata della stampante nella finestra di dialogo **Stampanti** (o **Stampanti e fax** per Windows XP).

5. Provare a stampare da un altro programma. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma dal quale viene eseguita la stampa.

6. Riavviare il computer e il prodotto e provare a eseguire nuovamente la stampa. Se il problema persiste, vedere Problemi generali relativi alla qualità di stampa a pagina 212.

Gestione e configurazione dei driver della stampante

Le impostazioni della qualità di stampa incidono sul livello di contrasto della stampa e sullo stile della grafica. Tali impostazioni consentono, inoltre, di ottimizzare la qualità di stampa in base al tipo di supporto utilizzato.

È possibile modificare le impostazioni nelle proprietà del prodotto in base ai tipi di processo in fase di stampa. A seconda del driver di stampa utilizzato, sono disponibili le impostazioni indicate di seguito.

- **600 dpi**
- **FastRes 1200**
- **Personalizzato** con questa impostazione si ottiene la stessa risoluzione dell'impostazione predefinita, ma è possibile modificare i motivi di scala.

NOTA: La scelta di una risoluzione diversa può modificare la formattazione del testo.

Modifica temporanea delle impostazioni della qualità di stampa

Per modificare le impostazioni relative alla qualità di stampa solo durante l'utilizzo di una determinata applicazione, accedere alla finestra delle proprietà mediante il menu **Imposta stampante** nell'applicazione di stampa.

Modifica delle impostazioni della qualità di stampa per tutti i processi di stampa successivi

NOTA: per le istruzioni Macintosh, vedere Modifica delle impostazioni del driver della stampante per Macintosh a pagina 35.

Per Windows 2000:

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni** e fare clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del prodotto.
3. Fare clic su **Proprietà** o su **Preferenze stampa**.
4. Modificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

Per Windows XP:

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, selezionare **Pannello di controllo** e quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del prodotto.
3. Fare clic su **Proprietà** o su **Preferenze stampa**.
4. Modificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

Per Windows Vista:

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi su **Stampante** in **Hardware e suoni**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del prodotto.

3. Fare clic su **Proprietà** o su **Preferenze stampa**.
4. Modificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

Risoluzione dei problemi di connessione

Risoluzione dei problemi di connessione diretta

Se si verificano problemi di connessione quando il prodotto è collegato direttamente a un computer, eseguire le operazioni indicate di seguito:

1. Verificare che il cavo USB non sia più lungo di 2 metri (6 piedi).
2. Verificare che entrambe le estremità del cavo USB siano collegate.
3. Verificare che il cavo sia di tipo USB 2.0 Hi-Speed certificato.
4. Se l'errore persiste, utilizzare un altro cavo USB.

Problemi relativi alla rete

Verificare che il prodotto sia acceso e in linea.

Verificare gli elementi riportati di seguito per accertarsi che il prodotto sia pronto per la stampa.

1. Il prodotto è collegato e acceso?

   Verificare che il prodotto sia collegato e acceso. Se il problema persiste, è possibile che il cavo di alimentazione, la sorgente di alimentazione o il prodotto siano difettosi.

2. La spia Pronto del prodotto è accesa?

   Se la spia lampeggia, è possibile che sia necessario attendere il completamento del processo corrente.

3. Il display del pannello di controllo del prodotto è vuoto?

   - Accertarsi che il prodotto sia acceso.
   - Verificare che il prodotto sia installato correttamente.

4. Sul display del pannello di controllo del prodotto viene visualizzato un messaggio diverso da **Pronto**?

   - Per un elenco completo dei messaggi del pannello di controllo e delle soluzioni da adottare, vedere la documentazione del prodotto.

Risoluzione dei problemi di comunicazione con la rete

Controllare i seguenti elementi per verificare che il prodotto comunichi con la rete. Queste informazioni presuppongono che sia stata stampata una pagina di configurazione di rete (vedere Pagine di informazioni a pagina 166).

1. Sono stati rilevati problemi fisici di collegamento tra la workstation o il file server e il prodotto?

   Verificare il cablaggio di rete, i collegamenti e le configurazioni dei router. Verificare che la lunghezza del cavo di rete sia conforme alle specifiche.

2. I cavi di rete sono collegati correttamente?

   Verificare che il prodotto sia collegato in rete mediante la porta e il cavo appropriati. Controllare ciascun collegamento per accertarsi che sia stabile ed eseguito nel punto giusto. Se il problema persiste, provare a utilizzare un cavo o una porta diversa sul ricetrasmettitore o sull'hub. Sul retro del prodotto, verificare che la spia di attività (ambra) e la spia relativa allo stato del collegamento (verde) accanto al connettore porta siano accese.

3. La velocità di collegamento del prodotto è configurata correttamente?

   Hewlett-Packard consiglia di lasciare queste impostazioni in modalità automatica, che rappresenta l'impostazione predefinita.

4. È possibile eseguire il comando ping per l'indirizzo IP del prodotto?

   Utilizzare il prompt dei comandi per eseguire il comando ping del prodotto dal computer. Ad esempio:

   ```
   ping 192.168.45.39
   ```

   Verificare che il comando ping visualizzi il tempo di andata e ritorno (RTT, Round-Trip-Time).

   Se il comando ping ha esito positivo, verificare sul computer che la configurazione dell'indirizzo IP del prodotto sia corretta. Se la configurazione è corretta, eliminare e aggiungere nuovamente il prodotto.

   Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

5. Sono state aggiunte applicazioni software alla rete?

   Accertarsi che tali applicazioni siano compatibili e installate correttamente con i driver per stampante corretti.

6. Gli altri utenti sono in grado di stampare?

   Il problema potrebbe essere limitato alla workstation. Controllare i driver di rete della workstation, i driver della stampante e il reindirizzamento.

7. Se gli altri utenti sono in grado di stampare, utilizzano lo stesso sistema operativo di rete?

   Verificare che l'impostazione del sistema operativo di rete sia corretta.

Risoluzione dei problemi software

Risoluzione dei problemi comuni di Windows

Messaggio di errore:

"Errore di protezione OE"

"Spool32"

"Operazione non valida"

Causa	Soluzione
	Chiudere tutte le applicazioni, riavviare Windows e riprovare. Selezionare un diverso driver per la stampante. Se è stato selezionato il driver PCL 6, passare al driver PCL 5 o al driver di emulazione PostScript livello 3 HP. È possibile eseguire questa operazione da un programma software. Eliminare tutti i file temporanei dalla sottodirectory Temp. Individuare il nome della directory aprendo il file AUTOEXEC.BAT e cercando l'istruzione "Set Temp =". Il nome che segue l'istruzione è quello della directory Temp. Per impostazione predefinita, tale nome corrisponde a C:\TEMP, ma è possibile ridefinirlo. Per ulteriori informazioni sui messaggi di errore di Windows, consultare la documentazione di Microsoft Windows fornita con il computer.

Risoluzione dei problemi comuni con sistemi Macintosh

Tabella 12-3 Problemi relativi a Mac OS X v10.3, Mac OS X v10.4, e Mac OS X v10.5

Il driver della stampante non è visualizzato nella Utility di configurazione stampante.

Causa	Soluzione
È possibile che il software del prodotto non sia installato o sia installato in modo errato.	Assicurarsi che il PPD sia posizionato nella seguente cartella del disco rigido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, dove “<lang>” rappresenta il codice lingua composto da due lettere relativo alla lingua utilizzata. Se necessario, reinstallare il software. Per le relative istruzioni, consultare la Guida introduttiva.
Il file PPD (Postscript Printer Description) è danneggiato.	Eliminare il file PPD dalla seguente cartella del disco rigido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj`, dove “<lang>” rappresenta il codice lingua composto da due lettere relativo alla lingua utilizzata. Reinstallare il software. Per le relative istruzioni, consultare la Guida introduttiva.

Tabella 12-3 Problemi relativi a Mac OS X v10.3, Mac OS X v10.4, e Mac OS X v10.5 (continuazione)

Il nome, l'indirizzo IP o il nome host "Rendezvous" o "Bonjour" del prodotto non vengono visualizzati nella casella di riepilogo delle stampanti nella Utility di configurazione stampante.

Causa	Soluzione
È possibile che il prodotto non sia pronto.	Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto e la spia Pronto siano accesi. Se la connessione avviene tramite USB o hub Ethernet, provare a connettersi direttamente al computer o utilizzare una porta diversa.
Il nome, l'indirizzo IP o il nome host "Rendezvous" o "Bonjour" del prodotto utilizzati sono errati.	Stampare una pagina di configurazione per verificare il nome, l'indirizzo IP o il nome host "Rendezvous" o "Bonjour" del prodotto. Vedere Pagine di informazioni a pagina 166. Verificare che il nome, l'indirizzo IP o il nome host "Rendezvous" o "Bonjour" presenti nella pagina di configurazione corrispondano al nome, all'indirizzo IP o al nome host "Rendezvous" o "Bonjour" del prodotto indicati nella Utility di configurazione stampante.
Il cavo di interfaccia potrebbe essere difettoso o di qualità scadente.	Sostituire il cavo di interfaccia. Utilizzare solo cavi di alta qualità.

Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato.

Causa	Soluzione
La coda di stampa potrebbe essersi interrotta.	Aprire la coda di stampa, quindi fare clic su **Inizia stampa**.
Il nome o l'indirizzo IP del prodotto utilizzato è errato. È possibile che il processo di stampa sia stato ricevuto da un altro prodotto con nome, indirizzo IP o nome host "Rendezvous" o "Bonjour" uguale o simile.	Stampare una pagina di configurazione per verificare il nome, l'indirizzo IP o il nome host "Rendezvous" o "Bonjour" del prodotto. Vedere Pagine di informazioni a pagina 166. Verificare che il nome, l'indirizzo IP o il nome host "Rendezvous" o "Bonjour" presenti nella pagina di configurazione corrispondano al nome, all'indirizzo IP o al nome host "Rendezvous" o "Bonjour" del prodotto indicati nella Utility di configurazione stampante.

Un file PostScript (EPS) incapsulato non viene stampato con i font corretti.

Causa	Soluzione
Questo problema si verifica con determinati programmi.	• Prima di stampare, provare a scaricare sul prodotto i font contenuti nel file EPS. • Inviare un file in formato ASCII piuttosto che una codifica binaria.

Non si riesce a stampare da una scheda USB di terze parti.

Causa	Soluzione
Questo errore si verifica quando il software per stampanti USB non è installato.	Quando si aggiunge una scheda USB di terze parti è necessario disporre del software di supporto Apple per schede USB. La versione più recente di questo software è disponibile sul sito Web di Apple.

Tabella 12-3 Problemi relativi a Mac OS X v10.3, Mac OS X v10.4, e Mac OS X v10.5 (continuazione)

Il prodotto collegato mediante un cavo USB non viene visualizzato nella Utility di configurazione stampante Macintosh dopo aver selezionato il driver.

Causa	Soluzione
Il problema è causato da un componente hardware o software.	**Risoluzione dei problemi software** ● Controllare che il sistema Macintosh supporti l'interfaccia USB. ● Verificare che sia utilizzato il sistema operativo Mac OS X v10.3 o Mac OS X v10.4. ● Accertarsi che il computer Macintosh disponga del software USB appropriato di Apple. **Risoluzione dei problemi hardware** ● Verificare che il prodotto sia acceso. ● Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente. ● Controllare che venga utilizzato il cavo USB ad alta velocità appropriato. ● Accertarsi che non vi siano troppi dispositivi USB che assorbono energia dalla catena. Disconnettere tutti i dispositivi dalla catena e collegare il cavo direttamente alla porta USB sul computer host. ● Verificare se più di due hub USB non alimentati sono collegati in sequenza. Disconnettere tutti i dispositivi in sequenza e collegare il cavo direttamente alla porta USB sul computer host. **NOTA:** La tastiera iMac è un hub USB non alimentato.

Risoluzione degli errori PostScript (PS)

Le situazioni riportate di seguito sono specifiche del linguaggio PS e possono verificarsi quando vengono utilizzati più linguaggi del prodotto.

NOTA: Per ricevere un messaggio visualizzato o stampato nel momento in cui si verificano gli errori PS, aprire la finestra di dialogo **Opzioni di stampa** e fare clic sulla selezione accanto alla sezione PS Errors (Errori PS). È inoltre possibile utilizzare il server Web incorporato.

Tabella 12-4 Errori PS

Problema	Causa	Soluzione
Il processo viene stampato con il font Courier (il carattere predefinito del prodotto) anziché con quello richiesto.	Non è stato scaricato il tipo di carattere desiderato. È possibile che sia stata cambiata l'impostazione del linguaggio per stampare un processo di tipo PCL appena prima della ricezione della richiesta di stampa in PS.	Scaricare il tipo di carattere desiderato e inviare nuovamente il processo di stampa. Verificare il tipo e la posizione del carattere. Scaricare il carattere sul prodotto, se possibile. Verificare se è possibile nella documentazione del software.
Viene stampata una pagina in formato Legal con margini ritagliati.	Processo di stampa troppo complesso.	È possibile che sia necessario stampare il processo a una velocità di 600 dpi, ridurre la complessità della pagina o installare più memoria.
Viene stampata una pagina di errori PS.	Il processo di stampa potrebbe non essere in formato PS.	Assicurarsi che il processo di stampa sia un processo PS. Verificare se il

Tabella 12-4 Errori PS (continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
		programma software prevede l'invio di un file di configurazione o di intestazione PS al prodotto.
Errore di superamento limiti	Il processo di stampa è troppo complesso.	È possibile che sia necessario stampare il processo a una velocità di 600 dpi, ridurre la complessità della pagina o installare più memoria.
Errore VM	Errore del tipo di carattere	Selezionare tipi di caratteri scaricabili senza limiti dal driver per la stampante.
Controllo intervallo	Errore del tipo di carattere	Selezionare tipi di caratteri scaricabili senza limiti dal driver per la stampante.

A Accessori e informazioni per le ordinazioni

- Per ordinare i materiali di consumo negli Stati Uniti, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Per ordinare i materiali di consumo nel resto del mondo, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/ghp/buyonline.html.
- Per ordinare i materiali di consumo in Canada, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.ca/catalog/supplies.
- Per ordinare i materiali di consumo in Europa, visitare il sito Web www.hp.com/go/ljsupplies.
- Per ordinare i materiali di consumo in Estremo Oriente, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/paper/.
- Per ordinare i accessori, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/accessories.

Materiali d'uso

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Cartuccia di stampa sostitutiva	Il rendimento medio della cartuccia di stampa standard è pari a circa 2.000 pagine. Il rendimento effettivo dipende dall'uso specifico.	CB436A

Accessori di interfaccia e cavi

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Cavo USB	Connettore periferica USB compatibile standard da 2 metri	C6518A
	Connettore periferica da 3 metri compatibile con USB	C6520A
Cavo del fax	Cavo fax del prodotto	8121-0811

B Servizio di assistenza e supporto

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA
HP LaserJet M1522n e M1522nf	Garanzia limitata di un anno

HP garantisce che l'hardware HP e gli accessori sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione, dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato. Se eventuali difetti vengono notificati ad HP durante il periodo di garanzia, HP riparerà o sostituirà (a propria discrezione) il prodotto che dovesse rivelarsi difettoso. Il prodotto in sostituzione sarà fornito nuovo o come-nuovo.

HP garantisce che il software HP eseguirà le istruzioni di programmazione, per il periodo sopra indicato, e che, se installato e usato in modo corretto, sarà privo di difetti dovuti ai materiali e alla lavorazione. Se si avvisa HP della presenza di simili difetti entro il periodo di garanzia, HP sostituirà i supporti del software che, a causa di tali difetti, non eseguisse le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o esente da errori dei propri prodotti. Se HP non è in grado, entro un tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto difettoso come indicato dalla presente garanzia, il cliente potrà richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP possono contenere parti rigenerate, equivalenti a parti nuove in quanto a prestazioni, oppure parti già soggette ad uso incidentale.

La garanzia non è valida in caso di difetti dovuti a: (a) manutenzione o calibratura impropria o inadeguata, (b) uso di software, interfacce, componenti o materiali non forniti da HP, (c) modifiche non autorizzate o uso improprio, (d) utilizzo in condizioni ambientali diverse da quelle consigliate per il prodotto in questione, (e) installazione e manutenzione improprie.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, LE GARANZIE QUI RIPORTATE SONO LE UNICHE A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE E HP NON CONCEDE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, SCRITTE O VERBALI. HP NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono limitazioni di durata delle garanzie implicite; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici; tuttavia, le normative locali possono prevedere ulteriori diritti a seconda dei diversi paesi/regioni, stati o province. La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o le località in cui è disponibile un servizio di assistenza HP per il prodotto e in cui tale prodotto è stato commercializzato. Il livello dei servizi di garanzia forniti varia a seconda degli standard locali. HP non altererà la forma e le funzionalità del prodotto per adattare il suo funzionamento al paese/regione per il quale non è stato predisposto a causa di limitazioni legali o di normativa.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, I PROVVEDIMENTI QUI RIPORTATI SONO GLI UNICI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA SPECIFICATO, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER

DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili.

I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, FATTA ECCEZIONE PER QUANTO SANCITO DALLE NORMATIVE VIGENTI, I DIRITTI SANCITI DALLE AUTORITÀ COMPETENTI IN MERITO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRESENTE PRODOTTO.

Servizio di garanzia CSR

Per ridurre il tempo previsto per la riparazione e consentire una maggiore flessibilità nella sostituzione dei componenti difettosi, i prodotti HP sono composti da molti componenti di tipo CSR (Customer Self Repair). Se durante la fase di prova si determina che la riparazione può essere eseguita tramite un componente CSR, tale componente verrà inviato per effettuare la sostituzione. Esistono due categorie di componenti CSR: 1) Componenti per i quali la riparazione a carico dell'utente è obbligatoria. Se si richiede la sostituzione di questi componenti ad HP, i costi di trasporto e di manodopera per il servizio verranno addebitati all'utente. 2) Componenti per i quali la riparazione a carico dell'utente è opzionale. Anche questi componenti possono essere riparati dall'utente. Se, tuttavia, l'utente richiede di sostituirli, il servizio non gli verrà addebitato per i prodotti coperti dalla garanzia specifica per il prodotto.

In base alla disponibilità dei componenti e all'area geografica, la spedizione avverrà entro il giorno lavorativo successivo. In base alla collocazione geografica, con un costo aggiuntivo è possibile usufruire del servizio di fornitura entro lo stesso giorno o entro quattro ore. In caso di necessità, è possibile contattare il Centro di assistenza tecnica HP per ricevere assistenza telefonica da parte di un tecnico. Nel materiale spedito con il componente CSR, viene specificato se il componente difettoso dovrà essere restituito. Se viene richiesta la restituzione, il componente difettoso dovrà essere inviato entro un periodo di tempo specifico, solitamente cinque (5) giorni lavorativi. Il componente difettoso deve essere restituito congiuntamente alla relativa documentazione inclusa nel materiale. Nel caso in cui HP non riceva il componente difettoso, il costo della sostituzione potrebbe essere addebitato all'utente. Nel caso di componenti CSR, HP sceglierà il mezzo più idoneo per la spedizione e ne sosterrà i costi.

Dichiarazione di garanzia limitata delle cartucce di stampa

HP garantisce che il prodotto sarà privo di difetti di materiali e di lavorazione.

La presente garanzia non è applicabile ai prodotti che (a) sono stati ricaricati, rigenerati o manomessi in qualsiasi modo, (b) presentano problemi causati da uso o conservazione impropria o dall'uso in ambienti diversi da quelli specificati per il prodotto o che (c) presentano segni di usura derivanti dall'uso.

Per ottenere il servizio di garanzia, restituire il prodotto al punto di acquisto (fornendo per iscritto una descrizione del problema ed esempi di stampa) o contattare il servizio di assistenza clienti HP.
HP deciderà se sostituire i prodotti difettosi o rimborsare il prezzo di acquisto.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE HP NEGA LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, HP NON SARÀ RESPONSABILE PER I DANNI DIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEQUENZIALI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTO O DATI) O ALTRI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE, I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI IN QUESTA DICHIARAZIONE SONO DA CONSIDERARSI UN SUPPLEMENTO E NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO.

Assistenza clienti HP

Servizi online

Per accedere 24 ore su 24 ad aggiornamenti software HP specifici della periferica, informazioni sul prodotto e assistenza, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljm1522..

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) è costituito da un insieme di strumenti per la risoluzione dei problemi basati sul Web per l'elaborazione desktop e i prodotti di stampa. Visitare il sito instantsupport.hp.com.

Assistenza telefonica

Durante il periodo di garanzia HP offre assistenza telefonica gratuita. Per i numeri telefonici del paese o della regione di appartenenza, vedere l'opuscolo fornito in dotazione con la periferica o visitare il sito Web www.hp.com/support/. Prima di contattare HP, annotare e tenere a portata di mano le seguenti informazioni: il nome del prodotto e il numero di serie, la data di acquisto e una descrizione del problema.

Utilità software, driver e informazioni elettroniche

www.hp.com/go/ljm1522_software

La pagina Web relativa ai driver è in lingua inglese, ma i driver scaricabili sono disponibili in varie lingue.

Ordinazione diretta degli accessori o dei materiali di consumo HP

- Stati Uniti: www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Canada: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa: www.hp.com/go/ljsupplies
- Asia (Pacifico): www.hp.com/paper/

Per ordinare parti o accessori HP originali, visitare il sito HP Parts Store all'indirizzo www.hp.com/buy/parts (solo Stati Uniti e Canada) oppure chiamare il numero 1-800-538-8787 (Stati Uniti) o 1-800-387-3154 (Canada).

Informazioni sull'assistenza HP

Per individuare i rivenditori autorizzati HP, chiamare il numero 1-800-243-9816 (U.S.A.) o 1-800-387-3867 (Canada).

Fuori da Stati Uniti e Canada, contattare il numero dell'assistenza clienti del paese o della regione di appartenenza. Vedere l'opuscolo fornito con la periferica.

Contratti di assistenza HP

Chiamare il numero 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836) negli Stati Uniti o il numero 1-800-268-1221 in Canada. In alternativa, visitare il sito Web relativo ai servizi HP SupportPack e Carepaq™ www.hpexpress-services.com/10467a.

Per l'assistenza estesa, chiamare il numero 1-800-446-0522.

HP ToolboxFX

Per verificare lo stato e le impostazioni della periferica e visualizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi e la documentazione in linea, utilizzare HP ToolboxFX. Per poter utilizzare HP ToolboxFX, è necessario aver eseguito l'installazione completa del software. Vedere HP ToolboxFX a pagina 168.

Assistenza HP e informazioni per computer Macintosh

Visitare il sito www.hp.com/go/macosx per informazioni di assistenza su Macintosh OS X e servizi di abbonamento HP per gli aggiornamenti dei driver.

Visitare il sito www.hp.com/go/mac-connect per prodotti concepiti appositamente per gli utenti Macintosh.

Contratti di manutenzione HP

HP offre diversi tipi di contratti di manutenzione per soddisfare le diverse esigenze dei clienti. I contratti di manutenzione non fanno parte della garanzia standard. I servizi di assistenza offerti possono variare in base all'area geografica. Rivolgersi al rivenditore HP di zona per ottenere informazioni sui servizi disponibili.

Reimballaggio della periferica

Nel caso in cui l'Assistenza clienti HP disponga la restituzione della periferica per la riparazione, prima della spedizione è necessario reimballarla seguendo la procedura illustrata di seguito.

△ **ATTENZIONE:** Il cliente sarà responsabile di eventuali danni derivanti da un imballaggio eseguito in maniera errata.

1. Rimuovere e conservare la cartuccia di stampa.

   △ **ATTENZIONE:** È *estremamente importante* rimuovere la cartuccia di stampa prima di spedire la periferica. Se le cartucce restano nella stampante, durante il trasporto potrebbero verificarsi fuoriuscite di toner, che potrebbe ricoprire il motore e altre parti della periferica.

   Per impedire che la cartuccia di stampa si danneggi, non toccare il rullo sopra di essa e conservarla nella confezione originale affinché non venga esposta alla luce.

2. Rimuovere e conservare il cavo di alimentazione, il cavo dell'interfaccia e gli accessori opzionali.

3. Se possibile, includere stampe di esempio e 50-100 fogli di carta o del supporto di stampa che ha causato il problema.

4. Negli Stati Uniti, per richiedere nuovo materiale di imballaggio, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Negli altri paesi/regioni, utilizzare il materiale di imballaggio originale, se possibile. Hewlett-Packard consiglia di assicurare l'attrezzatura per la spedizione.

Garanzia estesa

L'assistenza HP copre i prodotti hardware HP e tutti i componenti interni forniti da HP. Il servizio di manutenzione dell'hardware è previsto per un periodo compreso tra 1 e 3 anni, a decorrere dalla data di acquisto del prodotto HP. I servizi di assistenza HP devono essere acquistati entro il periodo di garanzia specificato. Per ulteriori informazioni, contattare il gruppo Assistenza e supporto clienti HP.

C Specifiche

In questa sezione vengono fornite le informazioni relative al prodotto indicate di seguito:

Specifiche fisiche

Tabella C-1 Specifiche fisiche

Prodotto	Altezza	Profondità	Larghezza	Peso
HP LaserJet M1522n	402 mm	406 mm	496 mm	11 kg
HP LaserJet M1522nf	402 mm	406 mm	496 mm	11 kg

Specifiche elettriche

△ **ATTENZIONE:** i requisiti di alimentazione variano a seconda del paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché questa operazione potrebbe danneggiare il prodotto e invalidarne la garanzia.

Tabella C-2 Specifiche elettriche

Elemento	modelli a 110-volt	Modelli da 230 volt
Requisiti di alimentazione	Da 110 a 127 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	Da 220 a 240 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Corrente adatta	4,5 A	2,3 A

Consumo

Tabella C-3 Consumo di energia (media, in watt)[1]

Modello del prodotto	Stampa[2]	Copia[2]	Pronto/in pausa[3]	Spento
HP LaserJet M1522n	420 W	420 W	10 W	<0,1 W
HP LaserJet M1522nf	420 W	420 W	10 W	<0,1 W

[1] I valori si basano su dati preliminari. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljm1522..

[2] Sono riportati i valori più alti misurati utilizzando le tensioni standard.

[3] Tecnologia instant on fuser

[4] Tempo di ripristino dalla modalità Pronto/in pausa all'avvio della stampa < 6 secondi.

[5] Dispersione di calore massima per tutti i modelli in modalità Pronto = 35 BTU/ora.

Specifiche ambientali

Tabella C-4 Specifiche ambientali[1]

	Installazione tipica (consigliata)	Operativa	Immagazzinaggio
Temperatura	Da 15 a 32,5 °C (59 - 90,5 °F)	Da 15° a 32,5° C (da 59° a 90,5° F)	Da –20 a 40 °C (–4 - 104 °F)
Umidità relativa	Dal 10% all'80%	Dal 10% al 80%	Del 95% massimo

[1] I valori sono soggetti a modifiche.

Emissioni acustiche

Tabella C-5 Emissioni acustiche

Livello potenza acustica (SPL)	**Dichiarato per ISO 9296**[1]
In stampa (23 ppm)	L_{WAd} = 6,6 Bel (A) [66 dB (A)]
Pronto	Impercettibile
Livello di pressione sonora - Posizione Bystander	**Dichiarate per ISO 9296**[1]
In stampa (23 ppm)	L_{pAm} = 52 dB(A)
Pronto	Impercettibile

[1] I valori si basano su dati preliminari. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljm1522..

[2] Configurazione collaudata:stampa su un lato mediante HP LaserJet M1522nf con carta di formato A4 a 23 ppm.

D Informazioni sulle normative

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle normative vigenti:

Conformità alle norme FCC

Questa apparecchiatura è stata verificata e riscontrata conforme ai limiti specificati per i dispositivi digitali di Classe B, in conformità alla Parte 15 delle normative FCC. Tali limiti sono stati specificati per fornire una ragionevole protezione dalle interferenze dannose in installazioni residenziali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza. Se non viene installata e utilizzata in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non è comunque garantita l'assenza di interferenze in un'installazione particolare. Qualora il prodotto dovesse provocare interferenze nella ricezione radiotelevisiva, evento verificabile spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, si consiglia di eliminare l'interferenza adottando una delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura ad una presa di corrente appartenente ad un circuito diverso da quello a cui è collegata l'antenna.
- Rivolgersi al fornitore o ad un tecnico radiotelevisivo qualificato.

NOTA: Qualsiasi alterazione o modifica apportata alla presente apparecchiatura senza previa approvazione di Hewlett Packard può provocare interferenze e rendere pertanto nulla l'autorizzazione all'uso.

Per la conformità ai limiti di Classe B della Parte 15 delle normative FCC, è necessario utilizzare un cavo di interfaccia schermato.

Questa apparecchiatura è conforme alle normative FCC, Parte 68. Sulla parte posteriore dell'apparecchiatura è visibile un'etichetta in cui sono riportati, fra le altre informazioni, il numero di registrazione FCC e il numero REN (Ringer Equivalence Number) dell'apparecchiatura. Se richieste, tali informazioni devono essere fornite alla società telefonica. Il numero REN indica il numero di dispositivi che è possibile collegare alla linea telefonica. Un numero eccessivo di REN sulla linea telefonica potrebbe determinare il fatto che i dispositivi non squillino in risposta a una chiamata in arrivo. Nella maggior parte delle aree, anche se non in tutte, il numero massimo di REN non deve superare le cinque (5.0) unità. Per determinare il numero totale di dispositivi che è possibile collegare alla linea, stabilito dal totale dei REN, contattare la società telefonica locale.

Questa apparecchiatura utilizza i seguenti jack USOC: RJ11C.

Con l'apparecchiatura vengono forniti una spina modulare e cavo telefonico conformi alle normative FCC. Questa apparecchiatura deve essere collegata alla rete telefonica o al sistema di cablaggio dell'edificio mediante un jack modulare conforme alla Parte 68. Questa apparecchiatura non può essere utilizzata con gli apparecchi pubblici della società telefonica. Il collegamento a linee di servizi privati è soggetto alle tariffe nazionali. Se questa apparecchiatura danneggia la rete telefonica, la società telefonica darà notifica anticipata della possibile sospensione del servizio telefonico. Qualora non sia in grado di fornire notifica anticipata, la società telefonica informerà l'utente non appena possibile. Inoltre, all'utente verrà comunicato il diritto di inoltrare un reclamo presso la FCC, se lo riterrà necessario. L'azienda telefonica può apportare modifiche alle proprie strutture, apparecchiature, operazioni o procedure che potrebbero ripercuotersi sul funzionamento dell'apparecchiatura. In questo caso, l'azienda telefonica fornirà una notifica anticipata in modo che l'utente possa apportare le modifiche necessarie allo scopo di evitare interruzioni del servizio. In caso di problemi con l'apparecchiatura, vedere i numeri riportati nella parte anteriore del presente manuale per informazioni relative alle riparazioni e/o alla garanzia. Se l'apparecchiatura causa problemi alla rete telefonica, la società telefonica può richiedere che venga scollegata fino alla risoluzione del problema. Il cliente può effettuare le seguenti riparazioni: sostituzione dei componenti originali forniti con la periferica. Tali componenti

includono le cartucce di stampa, i supporti per vassoi e scomparti, il cavo di alimentazione e quello telefonico. Si consiglia di installare un dispositivo di compensazione CA nella presa CA a cui è collegata la periferica, per evitare di causare danni all'apparecchiatura dovuti a fulmini o altri picchi di tensione.

Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente

Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard Company è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con numerose caratteristiche in grado di ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Emissione di ozono

Questo prodotto non genera quantità consistenti di ozono (O_3).

Consumo energetico

Il consumo di energia diminuisce notevolmente in modalità Pronta per la stampa/Pausa, che consente di ridurre l'uso delle risorse naturali e i costi, pur mantenendo elevate le prestazioni della stampante. Per verificare la conformità di questo prodotto al programma ENERGY STAR®, consultare la scheda tecnica o la scheda delle specifiche del prodotto. I prodotti conformi sono elencati inoltre sul sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/go/energystar

Consumo di toner

EconoMode utilizza una quantità di toner inferiore, pertanto consente di prolungare la durata della cartuccia di stampa.

Uso della carta

La stampa fronte/retro manuale e la stampa di più pagine su un foglio consentono di ridurre il consumo di carta e di risorse naturali.

Materiali in plastica

La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25 g è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

Materiali di consumo HP LaserJet

Riciclare e restituire gratuitamente le cartucce di stampa per stampanti HP LaserJet è semplice con il programma HP Planet Partner. Le informazioni sul programma sono disponibili in più lingue e le istruzioni sono incluse in ogni nuova confezione di cartucce di stampa e di materiali di consumo per le stampanti HP LaserJet. Restituendo più cartucce esaurite insieme anziché individualmente si contribuisce maggiormente alla salvaguardia dell'ambiente.

HP si impegna a fornire prodotti e servizi innovativi e di alta qualità che rispettano l'ambiente dalla fase di progettazione e produzione, all'utilizzo da parte dei clienti fino al riciclaggio finale. Le cartucce di stampa HP LaserJet restituite nell'ambito del programma HP Planet Partners seguono un percorso di

riciclaggio che prevede la separazione della plastica dal metallo e il loro recupero per destinarle alla produzione di nuovi prodotti, evitando così che milioni di tonnellate di materiale di scarto finiscano nelle discariche. Poiché questa cartuccia è destinata al riciclaggio e al riutilizzo per la produzione di nuovi materiali, non verrà restituita al cliente. HP ringrazia tutti i clienti che si impegnano per il rispetto dell'ambiente.

NOTA: utilizzare l'etichetta fornita solo per restituire le cartucce di stampa HP LaserJet originali. Non utilizzare questa etichetta per cartucce a getto d'inchiostro HP, cartucce non HP, cartucce ricaricate o ricondizionate o per restituire prodotti in garanzia. Per informazioni sul riciclaggio delle cartucce a getto d'inchiostro HP, visitare il sito Web: http://www.hp.com/recycle.

Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione

Stati Uniti e Portorico

L'etichetta allegata alla confezione della cartuccia del toner per stampanti HP LaserJet consente la restituzione per il riciclaggio di una o più cartucce di stampa HP LaserJet esaurite. Attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

Restituzione di più cartucce (da due a otto)

1. Inserire ogni cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Legare insieme fino a otto confezioni singole utilizzando dello spago o nastro adesivo (fino a circa 30 kg).
3. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

OPPURE

1. Utilizzare un'altra scatola a piacimento o richiedere una scatola gratuita per il ritiro di grandi quantitativi sul sito Web: http://www.hp.com/recycle o telefonando al numero 1-800-340-2445 (per un massimo di otto cartucce di stampa HP LaserJet).
2. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

Restituzione di cartucce singole

1. Inserire la cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Applicare l'etichetta per la spedizione sul davanti della confezione.

Spedizione

Per restituire una cartuccia di stampa HP LaserJet, concordare il ritiro o la spedizione con UPS oppure portare il pacco al più vicino centro di raccolta UPS. Per informazioni sul centro di raccolta UPS più vicino, chiamare il numero 1-800-PICKUPS o visitare il sito Web: http://www.ups.com. Se le cartucce vengono restituite tramite il servizio postale degli Stati Uniti, concordare la spedizione con un corriere delle poste o portare il pacco presso un ufficio postale degli Stati Uniti. Per ulteriori informazioni o per ordinare altre etichette o scatole per la restituzione delle cartucce, visitare il sito Web: http://www.hp.com/recycle o chiamare il numero 1-800-340-2445. I ritiri prenotati presso UPS vengono fatturati alla normale tariffa di ritiro. Informazioni soggette a modifica senza preavviso.

Restituzioni fuori dagli Stati Uniti

Per partecipare al programma di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners, è sufficiente seguire le istruzioni su come riciclare le cartucce riportate nella relativa Guida (contenuta all'interno della

confezione della nuova cartuccia di stampa) o visitare il sito Web all'indirizzo: http://www.hp.com/recycle. Selezionare il proprio paese/regione per informazioni su come restituire i materiali di consumo per le stampanti HP LaserJet.

Carta

Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata conforme alle linee guida illustrate in *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* ed è in grado di funzionare con carta riciclata conforme allo standard EN12281:2002.

Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

Questo prodotto HP contiene una batteria per cui potrebbe essere necessario lo smaltimento come rifiuto speciale. Le batterie contenute nei prodotti Hewlett-Packard o fornite dalla HP sono le seguenti:

HP LaserJet M1522	
Tipo	Litio - Monofluoruro di carbonio
Peso	0,8 g
Ubicazione	Sulla scheda del formatter
Rimovibile dall'utente	No

廢電池請回收

Per informazioni sul riciclaggio, visitare il sito Web www.hp.com/recycle oppure contattare l'autorità locale competente o Electronics Industries Alliance all'indirizzo www.eiae.org.

Smaltimento dei rifiuti domestici nell'Unione Europea

Il presente simbolo riportato sul prodotto o sulla confezione indica che lo smaltimento del prodotto in questione deve essere effettuato separatamente dai rifiuti domestici. Lo smaltimento è responsabilità dell'utente, il quale è tenuto a riconsegnare il prodotto nel punto di raccolta stabilito per il riciclaggio delle apparecchiature elettroniche ed elettriche. Il riciclaggio e la raccolta separata dei prodotti contribuisce a una maggiore salvaguardia delle risorse naturali e assicura che le procedure di riciclaggio siano condotte in modo da preservare la salute delle persone e dell'ambiente. Per ulteriori informazioni sui centri di riciclaggio dei materiali, contattare l'ente locale preposto o il rivenditore del prodotto.

Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)

La scheda di sicurezza dei materiali (MSDS, Material Safety Data Sheets) per materiali di consumo contenenti sostanze chimiche (ad esempio, il toner) è disponibile sul sito Web HP: www.hp.com/go/msds oppure www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sugli argomenti ambientali:

- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati
- Impegni HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP
- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Material Safety Data Sheet (Scheda tecnica di sicurezza)

Visitare il sito Web www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Telephone Consumer Protection Act (Stati Uniti)

Il Telephone Consumer Protection Act del 1991 proibisce a chiunque di utilizzare un computer o un qualsiasi altro dispositivo elettronico, inclusi i fax, per inviare messaggi a meno che tali messaggi non contengano chiaramente, nella parte superiore o inferiore di ciascuna pagina trasmessa o sulla prima pagina di trasmissione, la data e l'ora di invio e i dati identificativi della società, dell'ente o della persona che spedisce il messaggio e il numero di telefono del dispositivo di invio di tale società, ente o persona. Il numero di telefono fornito non può essere un numero 900 o qualsiasi altro numero la cui tariffa superi quelle normali per le telefonate urbane o interurbane.

Requisiti IC CS-03

Avviso: l'etichetta Industry Canada identifica le apparecchiature certificate. Tale certificazione indica che le apparecchiature soddisfano determinati requisiti di sicurezza, operativi e di protezione delle reti di telecomunicazioni, come indicato nei relativi documenti sui requisiti tecnici dei terminali. Il ministero non garantisce che le prestazioni delle apparecchiature saranno soddisfacenti. Prima di installare l'apparecchiatura, gli utenti sono tenuti ad assicurarsi che possa essere collegata agli impianti della locale società di telecomunicazioni. L'apparecchiatura deve inoltre essere installata con un metodo di collegamento accettabile. Il cliente deve essere consapevole del fatto che la conformità alle disposizioni sopra indicate potrebbe in alcuni casi incidere negativamente sulle prestazioni. Le riparazioni effettuate sulle apparecchiature certificate devono essere coordinate da un rappresentante designato dal fornitore. A causa delle eventuali riparazioni o modifiche apportate dall'utente all'apparecchiatura o dei malfunzionamenti della stessa, la società di telecomunicazioni potrebbe richiedere all'utente di scollegare l'apparecchiatura. Gli utenti sono tenuti ad assicurarsi, per la propria incolumità, che la messa a terra dell'alimentatore, delle linee telefoniche e dei sistema di tubature interne in metallo, se presente, sia correttamente collegata. Questa precauzione può rivelarsi particolarmente importate nelle aree rurali.

△ **ATTENZIONE:** Non effettuare personalmente tali collegamenti, ma contattare la società elettrica o un tecnico qualificato. Il numero REN (Ringer Equivalence Number) di questa periferica è 0.7.

Avviso: il numero REN (Ringer Equivalence Number) assegnato al terminale fornisce un'indicazione sul numero massimo di terminali che possono essere collegati a un'interfaccia telefonica. La terminazione di un'interfaccia può essere costituita da una qualsiasi combinazione di dispositivi. L'unico requisito da rispettare è che la somma del numero REN di tutti i dispositivi non sia superiore a cinque (5.0). Il codice di disposizione del collegamento (tipo di spinotto telefonico) standard per le apparecchiature con collegamenti diretti alla rete telefonica è CA11A.

Dichiarazione UE per le telecomunicazioni

Questo prodotto è stato progettato per essere collegato alle reti PSTN analogiche dei paesi/regioni dell'Area Economica Europea (EEA). Soddisfa i requisiti della Direttiva 1999/5/EC (Allegato II) riguardante le apparecchiature radio e le apparecchiature terminali di telecomunicazione ed è contrassegnato dall'adeguato marchio di conformità CE. Per ulteriori informazioni, vedere la Dichiarazione di conformità rilasciata dal produttore in un'altra sezione del presente manuale. Tuttavia, a causa delle differenze esistenti fra le reti PSTN dei singoli paesi/regioni, non è possibile garantire il corretto funzionamento del prodotto in tutti i punti di terminazione PSTN. La compatibilità di rete dipende dalla selezione delle corrette impostazioni da parte del cliente per il collegamento alla rete PSTN. Attenersi alle istruzioni fornite nella Guida dell'utente. In caso di problemi di compatibilità di rete, contattare il rivenditore dell'apparecchiatura oppure l'help desk di Hewlett-Packard del paese/regione di utilizzo. Per il collegamento a un punto di terminazione PSTN, potrebbe essere necessario soddisfare ulteriori requisiti specificati dall'operatore PSTN locale.

Dichiarazioni sulle telecomunicazioni della Nuova Zelanda

La concessione di un Telepermit per un qualsiasi componente di un'apparecchiatura terminale indica unicamente che Telecom ha verificato che tale componente soddisfa le condizioni minime per la connessione alla rete. Non indica l'approvazione del prodotto dal parte di Telecom, né fornisce alcun tipo di garanzia. In particolare, non fornisce alcuna garanzia che il dispositivo funzionerà correttamente unitamente a un'altra apparecchiatura con Telepermit di diversa marca o modello, né sottintende che un qualsiasi prodotto sia compatibile con tutti i servizi di rete di Telecom.

Questa apparecchiatura potrebbe non trasferire correttamente una chiamata a un altro dispositivo connesso alla medesima rete.

Non è consentito impostare l'apparecchiatura per effettuare chiamate automatiche al servizio di emergenza "111" di Telecom.

Il presente prodotto non è stato sottoposto alla verifica della compatibilità con il servizio di suoneria differenziata FaxAbility per la Nuova Zelanda.

Dichiarazione di conformità

Dichiarazione di conformità

in base a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome del produttore:	Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0604-01-rel.1.0
Indirizzo del produttore:	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, Stati Uniti

dichiara che il prodotto

Nome prodotto:	HP LaserJet M1522n
Numero di modello normativo[2)]	BOISB-0604-01
Opzioni prodotto:	TUTTO
Cartuccia di stampa:	CB436A

è conforme alle seguenti caratteristiche:

SICUREZZA:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Classe 1 per prodotti laser/LED) GB4943-2001
EMC:	CISPR22:2005/EN55022:2006 – Classe B[1)] EN 61000-3-2:2000 +A2 EN 61000-3-3:1995 + A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B/ICES-003, Numero 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai seguenti requisiti della Direttiva EMC 2004/108/CE e della Direttiva sulle basse tensioni 2006/95/CEE ed è contrassegnato dal marchio CE CE.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) la periferica non deve causare interferenze dannose e (2) la periferica deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.

2) Per motivi legali, questo prodotto è associato a un numero di modello normativo. Questo numero non deve essere confuso né con il nome né con i numeri del prodotto.

Boise, Idaho , Stati Uniti

Settembre 2007

Solo per questioni inerenti la normativa:

Europa:	L'ufficio vendite e assistenza Hewlett-Packard locale oppure Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (FAX: +49-7031-14-3143), http://www.hp.com/go/certificates
Stati Uniti:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Tel.: 208-396-6000)

Dichiarazione di conformità

Dichiarazione di conformità
in base a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome del produttore:	Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0604-02-rel.1.0
Indirizzo del produttore:	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, Stati Uniti

dichiara che il prodotto

Nome prodotto:	HP LaserJet M1522nf
Numero di modello normativo[2)]	BOISB-0604-02
Opzioni prodotto:	TUTTO
Cartuccia di stampa:	CB436A

è conforme alle seguenti caratteristiche:

SICUREZZA:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Classe 1 per prodotti laser/LED) GB4943-2001
EMC:	CISPR22:2005/EN55022:2006 – Classe B[1)] EN 61000-3-2:2000 +A2 EN 61000-3-3:1995 + A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B/ICES-003, Numero 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
TELECOMUNICAZIONI:	ES 203 021; FCC Titolo 47 CFR, Parte 68[3)]

Informazioni supplementari:

Il presente prodotto è conforme ai requisiti della direttiva EMC 2004/108/EC, della direttiva sui dispositivi a bassa tensione 2006/95/EC e della direttiva R&TTE 1999/5/EC (Allegato II) ed è contrassegnato dal marchio CE CE.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) la periferica non deve causare interferenze dannose e (2) la periferica deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.

2) Per motivi legali, questo prodotto è associato a un numero di modello normativo. Questo numero non deve essere confuso né con il nome né con i numeri del prodotto.

3) Oltre agli standard sopra elencati, il prodotto è conforme alle normative sulle telecomunicazioni e agli altri standard specifici per i paesi/regioni di destinazione.

Boise, Idaho , Stati Uniti

Settembre 2007

Solo per questioni inerenti la normativa:

Europa:	L'ufficio vendite e assistenza Hewlett-Packard locale oppure Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (FAX: +49-7031-14-3143), http://www.hp.com/go/certificates
Stati Uniti:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , (Tel.: 208-396-6000)

Dichiarazioni sulla sicurezza

Sicurezza dei prodotti laser

Il CDRH (Center for Devices and Radiological Health) della FDA (Food and Drug Administration) degli Stati Uniti ha introdotto alcune disposizioni per i dispositivi laser prodotti a partire dal 1 agosto 1976. I prodotti venduti negli Stati Uniti devono obbligatoriamente conformarsi a tali disposizioni. Questa periferica è certificata come prodotto laser di "Classe 1" ai sensi del Radiation Performance Standard Act del 1968 del DHHS (Department of Health and Human Services) degli Stati Uniti. Poiché le radiazioni emesse all'interno della periferica sono completamente isolate tramite alloggiamenti protettivi e coperchi esterni, i raggi laser non possono fuoriuscire durante il normale funzionamento della periferica.

⚠ **AVVERTENZA!** L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa Guida dell'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Norme DOC per il Canada

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Dichiarazione EMI (Corea)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M1522n, M1522nf, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M1522n, M1522nf - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän

käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Tabella delle sostanze (Cina)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	X	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Glossario

ADF Alimentatore automatico documenti. L'ADF consente di caricare automaticamente i documenti originali nel prodotto per la copia, la scansione o l'invio tramite fax.

browser Abbreviazione di browser Web; programma software utilizzato per ricercare e visualizzare le pagine Web.

collegamento Connessione a un programma o a una periferica utilizzabile per inviare informazioni dal software del prodotto ad altri programmi, ad esempio e-mail, fax elettronico e collegamenti OCR.

contrasto Differenza tra le aree scure e chiare di un'immagine. Più basso è il valore impostato, meno definita risulta la differenza tra le varie gradazioni di colore o livelli di grigio. La distinzione delle gradazioni aumenta proporzionalmente al numero specificato.

driver per stampante Programma utilizzato da altri programmi software per accedere alle funzioni di un prodotto. Il driver della stampante traduce i comandi di formattazione di un programma software, ad esempio interruzioni di pagina e selezione dei font, in un linguaggio di stampa, ad esempio PostScript o PCL, e invia il file di stampa al prodotto.

DSL Acronimo di Digital Subscriber Line, tecnologia che consente una connessione Internet diretta ad alta velocità mediante linea telefonica.

e-mail (posta elettronica) Nome comunemente utilizzato per indicare la posta elettronica. Software che consente di trasmettere elettronicamente file di testo, audio, video e altro ancora attraverso una rete di comunicazione.

elemento di protezione Apparecchio che protegge il modulo di alimentazione e le linee di comunicazione da possibili sbalzi di tensione.

fascicolatura Processo che consente di stampare un processo di più pagine in set. Se la fascicolazione è attiva, il prodotto stampa un intero set prima di eseguire le copie aggiuntive. Se la fascicolazione non è attiva, il prodotto stampa il numero di copie specificato di una pagina prima di passare alle pagine successive.

fax Abbreviazione di facsimile. La codifica elettronica di una pagina stampata e la trasmissione di una pagina elettronica mediante la linea telefonica. Il software del prodotto è in grado di inviare documenti a programmi fax elettronici che richiedono un modem e un software per fax.

filigrane Una filigrana consente di aggiungere del testo sullo sfondo di un documento da stampare. Ad esempio, è possibile stampare la parola "Riservato" sullo sfondo di un documento per indicare un documento privato. È possibile scegliere una serie di filigrane predefinite e modificare il font, le dimensioni, l'angolazione e lo stile. È possibile stampare la filigrana solo sulla prima pagina o su tutte le pagine del documento.

formato di file Modo in cui il contenuto di un file è strutturato da un programma o da un gruppo di programmi.

funzioni fax Operazioni relative al fax gestite dal pannello di controllo o dal software che riguardano solo il processo corrente o che vengono eseguite una sola volta prima del ripristino dello stato Pronta, quale la cancellazione della memoria. Queste funzioni sono raggruppate in una sezione del menu del pannello di controllo.

HP Director Schermata software utilizzata durante le operazioni relative ai documenti. Quando il documento viene inserito nell'ADF e il computer è collegato direttamente al prodotto, sullo schermo del computer viene visualizzato HP Director, che consente di avviare le operazioni di fax, copia o scansione.

HP ToolboxFX HP ToolboxFX è un programma che consente di accedere agli strumenti per la gestione e la risoluzione dei problemi del prodotto, al server Web incorporato e alla documentazione del prodotto. HP ToolboxFX non supporta i sistemi operativi Macintosh.

impostazioni fax Opzioni correlate ai fax che, una volta impostate o modificate, continuano a utilizzare i valori definiti fino alla successiva modifica. Ad esempio, il numero di tentativi di selezione di un numero occupato da parte del prodotto. Queste impostazioni sono raggruppate in una sezione del pannello di controllo.

ISDN L'ISDN (Integrated Services Digital Network) è una suite di standard adottati a livello internazionale per la comunicazione digitale end-to-end attraverso la rete telefonica pubblica.

linea condivisa Singola linea telefonica utilizzata sia per le chiamate vocali che per quelle fax.

linea dedicata Linea telefonica singola utilizzata esclusivamente per le chiamate vocali o le chiamate fax.

mezzo tono Tipo di immagine che simula la scala di grigi variando il numero di punti. Le aree densamente colorate sono costituite da un maggior numero di punti, quelle più chiare da un numero di punti inferiore.

PBX (Private Branch Exchange) Sistema di smistamento delle chiamate generalmente utilizzato in grandi aziende o università per il collegamento di tutti i telefoni interni. Il centralino, inoltre, collega i telefoni interni alla rete telefonica pubblica commutata (PSTN) e può essere di tipo manuale o automatico, a seconda del metodo utilizzato per effettuare o ricevere telefonate. Di solito, il centralino è di proprietà del cliente anziché della società telefonica.

pixel per pollice (ppi) Misura della risoluzione utilizzata per la scansione. In genere, la risoluzione ottenuta, il livello di dettaglio dell'immagine e le dimensioni del file aumentano proporzionalmente al numero di pixel per pollice impostato.

PSTN (Public Switched Telephone Network) Rete telefonica pubblica mondiale o parte di essa. Agli utenti vengono assegnati numeri telefonici univoci, che consentono il collegamento alla rete telefonica pubblica tramite le compagnie telefoniche locali. Questo termine viene spesso utilizzato in riferimento ai servizi di dati o ad altri servizi non telefonici forniti utilizzando nella fase iniziale normali linee e circuiti telefonici internazionali.

punti per pollice (dpi) Misura della risoluzione utilizzata per la stampa. In genere, la risoluzione ottenuta, il livello di dettaglio dell'immagine e le dimensioni del file aumentano proporzionalmente al numero di punti per pollice impostato.

Readiris Programma OCR (Optical Character Recognition) sviluppato da I.R.I.S. e fornito in dotazione con il software del prodotto.

risoluzione Nitidezza di un'immagine, misurata in punti per pollice (dpi). Maggiore è il numero di punti per pollice, migliore è la risoluzione.

scala di grigi Tonalità di grigio che rappresentano le parti chiare e scure di un'immagine quando le immagini a colori vengono convertite in scala di grigi; i colori vengono rappresentati dalle varie tonalità di grigio.

software OCR Il software OCR (Optical Character Recognition, riconoscimento ottico dei caratteri) converte un'immagine elettronica di testo, ad esempio un documento sottoposto a scansione, in un formato supportato da programmi per l'elaborazione di testi, fogli di calcolo e database.

suoneria differenziata Servizio offerto da alcuni gestori telefonici in alcuni paesi/regioni che consente di impostare due o tre numeri diversi sulla stessa linea telefonica. Ciascun numero telefonico dispone di una suoneria differenziata, per cui l'apparecchio fax può essere configurato in modo da riconoscere lo squillo associato al numero di fax.

TWAIN Standard industriale per gli scanner e il software. Utilizzando uno scanner compatibile TWAIN con un programma anch'esso compatibile TWAIN, è possibile avviare una scansione dall'interno di un programma.

URL Acronimo di Uniform Resource Locator; l'indirizzo completo dei documenti e delle risorse disponibili su Internet. La prima parte dell'indirizzo indica il protocollo da utilizzare, mentre la seconda specifica l'indirizzo IP o il nome del dominio al quale appartiene la risorsa.

USB USB (Universal Serial Bus) è uno standard sviluppato da USB Implementers Forum, Inc. per connettere computer e periferiche. La porta USB è in grado di supportare la connessione contemporanea di più periferiche.

virgola (,) Inserita in una sequenza di selezione fax, la virgola indica il punto in cui il prodotto effettua una pausa durante la composizione.

WIA Windows Imaging Architecture (WIA) è un programma che consente di acquisire immagini, disponibile in Windows Me e Windows XP. È possibile avviare una scansione dall'interno di questi sistemi operativi tramite l'utilizzo di uno scanner compatibile WIA.

Indice analitico

D

E

F

G

H

I

J

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W